

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาอุปสงค์และปัญหาของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม
ของชนกลุ่มน้อย ในเขตอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวจุไรรัตน์ สุภาพ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ราพีง เวชยันต์วุฒิ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา ไชคदार กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปริมาณความต้องการถือบัตรเอทีเอ็ม บังคับหรือ
ตัวแปรใดบ้าง ที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของผู้ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม และศึกษาปัญหาความคิดเห็นของผู้
ใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย ในเขตอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ราย ประกอบด้วยชนเผ่า กระเหรี่ยง จีนฮ่อ ม้ง มูเซอ
ลีซอ ลัวะ และอีเก้อ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยการออกแบบสอบถาม และสัมภาษณ์
ชนกลุ่มน้อย การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ทำการหาค่าสถิติโดยการแจกแจงความถี่และ
ร้อยละ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรถูกอธิบาย (Explained Variable) กับตัวแปรอธิบาย
(Explanatory Variables) ใช้ค่า Chi-Square และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple
Regression Analysis) สำหรับข้อมูลปัญหาและความคิดเห็นทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่าชนกลุ่มน้อยส่วนใหญ่ถือบัตรเอทีเอ็มธรรมดา ร้อยละ 92.00 เอทีเอ็ม
ท่องเที่ยว ร้อยละ 4.00 บัตรเอทีเอ็มอี-แคชการ์ด และบัตรวีซ่า-อีเลคตรอน จำนวนเท่ากัน ร้อยละ
2.00 วัตถุประสงค์ ของการถือบัตรเอทีเอ็ม เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว ใช้ทำรายการถอน
เงินสด เป็นลำดับแรก ร้อยละ 98.00 ลำดับที่ 2 สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี ร้อยละ 40.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าปัจจัยรายได้มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ในการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัญหาที่พบมากที่สุด จากการใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม คือ ระบบการ
สื่อสารขัดข้องและปิดบริการบ่อย สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับราคาค่าทำบัตรและค่าธรรมเนียมราย
ปีของบัตรเอทีเอ็มนั้น มีราคาเหมาะสมแล้ว

Independent Study Title Demand Study and Problems of ATM Card Users of Minority Group in Mae Chaem District, Chiang Mai Province

Author Ms. Chulairat Suphap

M. Econ.

Examining Committee	Assoc.Prof. Rampueng Wechayanwoot	Chairperson
	Lecturer Dr. Phairat Kanchanakaroon	Member
	Asst.Prof. Kanchana Chokthaworn	Member

ABSTRACT

The objectives of this study are to investigate the factors affecting the demand of ATM card users and to identify the problems of ATM card users among minority groups in Mae Chaem District, Chiang Mai Province.

The sample size of this study are 300 observations from the minority groups of Karen, Haw, Hmong, Lahu, Lisu, Lawa and Akha by interview and questionnaires.

The analysis in this study employs descriptive statistics i.e., correlation, Chi-Square test and multiple regression to examine the factors affecting the demand of ATM card users and to identify the problems of ATM card users among minority groups.

The results find that the minority groups hold ATM card, Global ATM card, TFB e-cash card and VISA-electron card as percentage shares of 92%, 4%, 2% and 2% respectively.

The first and second purposes of using ATM card are convenience in cash withdrawing and account inquiry, with percentage shares of 98% and 40% respectively.

The results also indicate that the income of ATM card users has significantly positive effect on the demand of using ATM cards.

In addition, the malfunction of ATM machine is found to be the main problem of using ATM cards among the minority groups. Moreover, the opinion of minority groups for admission fee and annual fee is reasonable and acceptable prices.