

ประกันตน พบว่าค่าสัมประสิทธิ์ของทั้งสองปัจจัยนั้นมีค่าเป็นบวกตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$ และผู้ประกันตนที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท โอกาสจะมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้นอยู่ในช่วง 13-15% โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนผู้ประกันตนที่มีความพึงพอใจต่อบริการโรงพยาบาลแม่ทา โอกาสจะมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น 19-20% โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาจะพบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจต่อระยะเวลาการรอตรวจรักษานาน ดังนั้น ทางองค์กรต่างๆ ในโรงพยาบาลแม่ทาควรปรับปรุงบริการทางการแพทย์เพื่อให้ระยะเวลาการรอตรวจรักษาลดลงและคิดกลยุทธ์ต่างๆ ในการจูงใจให้ผู้ประกันตนมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น

Independent Study Title	Factors Affecting the Demand for Health Service of Social Health Insurance Holders in Lamphun Province		
Author	Mrs. Chontida Laplai		
M. Econ.			
Examining Committee	Assoc. Prof. Rampueng Wechayanwoot	Chairperson	
	Asst. Prof. Kanchana Chokethaworn	Member	
	Lecturer Dr. Pairat Kanjanakaroon	Member	

ABSTRACT

This study aims to identify factors affecting the demand for health service of social health insurance holders in Lamphun Province. The data for this study were obtained by accidental sampling method to get 200 observations of those having certificate and being eligible for receiving medical treatments at Mae Tha Hospital in Mae Tha District of Lamphun Province under the provision of the Social Assurance Act of B.E 2545. The samples comprised 162 users and 38 non-users of medical services at Mae Tha Hospital. Data were collected by structured interview method for descriptive statistics analysis and for Maximum Likelihood Estimation through logit model. The technique of marginal effects analysis was also used in this study. The explanatory variables for the model included age, sex, income, distance between home and workplace to the hospital, the nature of work, and the level of satisfaction about the hospital services, all pertinent to the individual interviewed.

The results from the study showed that the coefficients of the variables pertaining to monthly family income level lower than 10,000 baht and level of satisfaction had positive values and hence confirming the correct hypothesis of this study at $\alpha = 0.1$ statistically significant level. Those with monthly family income level below or equal to 10,000 baht would be likely to increase the use of this hospital's services by 13-15% at the statistically significant level at

$\alpha = 0.1$ Those who were satisfied with Mae Tha Hospital's services would be likely to increase the use of this hospital's services by 19-20% at the statistically significant level at $\alpha = 0.1$

As most of the social health insurance holders under study indicated their dissatisfaction with the lengthy waiting time before they could receive diagnosis or treatments, it is recommended that various departments and sections of Mae Tha Hospital improve their quality of medical services by reducing the waiting time and devising strategies to encourage greater use of medical services by the social health insurance holders.