

บรรณานุกรม

- ณัฐฐิกานต์ ทรายนันทน์. การใช้บริการ ATM และปัญหาในการใช้ ATM ของนักศึกษามหาวิทยาลัย เชียงใหม่. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- เดช กาญจนางกูร. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่ : โครงการตำรามหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- คำริ ถิ่นมหาคุณ. การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลตอบแทนของระบบบริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติของ ธนาคารพาณิชย์ไทย. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2540.
- ปริญญา เลาหกุล. พฤติกรรมและทัศนคติของผู้ใช้บริการเงินด่วนของผู้ถือบัตรเอทีเอ็มของ ธนาคารไทยพาณิชย์. กรุงเทพฯ : ธนาคารไทยพาณิชย์ , 2536.
- นราศรี ไวนิชกุล,ชูศักดิ์ อุดมศรี. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- นายแบงก์ (บาท). เทคนิคการใช้บัตรเครดิตและ ATM อย่างชาญฉลาด. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมชาติ, 2539.
- นิมิตร จิตรนาน. การสำรวจการใช้บริการหิ้วหลวงโฟนของผู้ถือบัตรเอทีเอ็ม ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ลัญฉกร วุฒิสัทติกุลกิจ. การศึกษาวิธีการควบคุมความแออัดของข้อมูลแบบ ABR ใน ATM เน็ต เวอร์. ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- วิรัตน์ กำไร. การใช้บริการเอทีเอ็มของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ปริญ ลักขิตานนท์ และสุกร เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ พัฒนาศึกษา, 2534.