

## บทที่ 3

### การดำเนินงานกิจการร้านขายนมสด

การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของกิจการร้านขายนมสดในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จัดลำดับขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- 3.1 ลักษณะทั่วไปของร้านขายนมสด โดและสด
- 3.2 ผลิตภัณฑ์ของร้านขายนมสด โดและสด
- 3.3 วิธีการดำเนินงานของร้านขายนมสด โดและสด

#### 3.1 ลักษณะทั่วไปของร้านขายนมสด โดและสด

ร้านขายนมสด โดและสด ตั้งอยู่ที่ 181/3 ถนนนิมมานเหมินทร์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2541 ในลักษณะของรถเข็น โดยมีชุดโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งรับประทาน 10 ชุด ตั้งอยู่บริเวณหน้าร้าน ต่อมาภายหลังได้ขยายพื้นที่เปิดในบริเวณร้าน โดยมีชุดโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งรับประทานเพิ่มเป็น 14 ชุด การตกแต่งร้านเน้นเรื่องแสงสว่าง อากาศถ่ายเทสะดวก มีเหตุผลในการเลือกสถานที่คือ ใกล้กับแหล่งชุมชน และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีกลุ่มนักศึกษาเป็นกลุ่มเป้าหมาย

#### 3.2 ผลิตภัณฑ์ของร้านขายนมสด โดและสด

ผลิตภัณฑ์ของร้านขายนมสด โดและสด ในช่วงแรกของการดำเนินกิจการเน้นการขายนม และขนมปังเป็นหลัก ต่อมาได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการได้แก่ ขนมปัง นึ่ง ขนมปังปิ้งทาด้วยหน้าต่าง ๆ เช่น สังขยา หมูหยอง แยม เนย นมข้นหวาน คุกกี้รสต่าง ๆ น้ำนมสด น้ำนมปั่น น้ำผลไม้ปั่น น้ำชา กาแฟ โกโก้

#### 3.3 วิธีการดำเนินงานของร้านขายนมสด โดและสด

##### การจัดจำหน่าย

ร้านขายนมสด โดและสดเปิดให้บริการตั้งแต่ 17.00 น. ถึง ประมาณ 02.00 น. ทุกวัน ไม่มีวันหยุด

### **การส่งเสริมการตลาด**

ร้านขายนมสด โดและสด ไม่มีการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่มีส่วนลด แต่มีสต็อกเกอร์ซื้อร้านให้ผู้ให้บริการนำไปติดรถหรือสถานที่ต่าง ๆ

### **การปฏิบัติงาน**

ร้านขายนมสด โดและสดมีเจ้าของสถานประกอบการเป็นผู้ผลิตผลิตภัณฑ์แปรรูป ได้แก่ สังกะยา นม กาแฟ ส่วนด้านวัตถุดิบจะมีการตรวจสอบการใช้ทุกวันและโทรศัพท์สั่งซื้อจากร้านในจังหวัดเชียงใหม่ โดยจ่ายเป็นเงินสด

### **การจูงใจผู้ปฏิบัติงาน**

ร้านขายนมสด โดและสดมีผู้ปฏิบัติงาน ในปัจจุบันมี 3 คน โดยร้านมีสวัสดิการด้านที่พัก มีเงินเดือน และค่าตอบแทนพิเศษ รวมถึงวันหยุดในกรณีพิเศษ

### **การจัดการ**

ร้านขายนมสด โดและสดมีแหล่งเงินทุนของร้านมาจากทุนสะสมของเจ้าของสถานประกอบการเอง

ด้านบัญชี ร้านขายนมสด โดและสดมีการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายทุกวัน และแต่ละเดือน

ด้านบุคลากร ร้านขายนมสด โดและสดมีการอบรมเรื่องการทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ การบริการ มารยาท และมีการแบ่งหน้าที่ภาระงานอย่างชัดเจน