บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 รายละเอียดประชากร ของการศึกษา

ธนาคารกรุงไทย มีการจัดสายงานธุรกิจสาขา โดยแบ่งพนักงานออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1.พนักงานกลุ่มบริการ (ชั้น1-2) ได้แก่พนักงานบริการ พนักงานขับรถ

2.พนักงานกลุ่มปฏิบัติการ(ชั้น3-4) ได้แก่พนักงานเดินเอกสาร พนักงานสนับสนุนสาขา พนักงานรักษาความปลอดภัย

3.พนักงานกลุ่มบริหาร(ชั้น 5-7) ได้แก่พนักงานตั้งแต่ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก หัวหน้าแผนก ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา รองผู้จัดการสาขา ผู้จัดการสาขา

3.2 การเลือกตัวอย่างในการศึกษา

สำหรับรายละเอียด จำนวนพนักงานธนาคารกรุงไทย ที่เข้าร่วม "โครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม " และการเลือกตัวอย่าง ในแต่ละจังหวัดในเขตภาคเหนือ จำนวน 12 จังหวัด แสดงในตาราง 3.1

ตาราง 3.1 รายละเอียดจำนวนพนักงาน ใน 12 จังหวัดภาคเหนือ ที่เข้าโครงการ และจำนวนตัวอย่าง

ชื่อจังหวัด	จำนวนพนักงานเข้าโครงการ (คน)	จำนวนที่เลือกตัวอย่าง (คน)
1.พิษณุโลก	18	13
2.สุโขทัย	13	7
3.ตาก	4	4
4.อุตรดิตถ์	13	8
5.แพร่	7	7
6.น่าน	3	2
7.ลำปาง	17	12
8.ลำพูน	5	5
9.เชียงราย	7	6
10.พะเยา	4	4
11.แม่ฮ่องสอน	1	1
12.เชียงใหม่	48	45
รวม	140	114

3.3 ข้อมูลวิจัย

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ไปยังกลุ่มเป้าหมาย คือพนักงานธนาคารกรุงไทยที่เข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดไปแล้วเมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2543 ในเขตภาคเหนือ (12 จังหวัด) จำนวนทั้งสิ้น 114 ราย จากสาขาธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาในเขตภาคเหนือ ที่มีพนักงานเข้าโครงการเกษียณก่อนกำหนดไปแล้ว

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลขององค์กรธนาคารพาณิชย์ที่ได้รวบรวมไว้แล้ว

3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามนั้น จะถูกวิเคราะห์ และแปรผล ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ และข้อมูลทางด้านสังคม ใช้สถิติพรรณา (Descriptive Statistics) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ในการวิเคราะห์ และแปรผล

2) ข้อมูลการแสดงความคิดเห็น ถึงมูลเหตุในการตัดสินใจเข้าโครงการ ใช้วิธีประมาณค่าจากการทำ Rating Scale ในการวิเคราะห์ และแปรผล ซึ่งแต่ละมูลเหตุที่จูงใจให้พนักงานธนาคารกรุงไทยตัดสินใจสมัครเข้าโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด "โครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม" จะถูกกำหนดค่าคะแนนตามระดับความคิดเห็นจะมีอยู่ 5 ระดับ คือ มากที่สุด 5 คะแนน มาก 4 คะแนน ไม่แน่ใจ 3 คะแนน น้อย 2 คะแนน น้อยที่สุด 1 คะแนน แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย (mean) และจัดเรียงลำดับตามค่าคะแนน