บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของการศึกษา

ปัจจุบันร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นเป็นจำนวนมากในจังหวัดที่มีสถาบันการศึกษาและสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ เนื่องจากความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาค่อนข้างสูง การจัดหามาใช้งานยังมีราคาที่สูงอยู่ ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลตลอดจนระยะเวลาที่เปิดให้บริการที่จำกัด การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสาระสนเทศผ่านบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้จะมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจคือ ถ้าผู้ใช้มีการใช้ประโยชน์มากก็จะมีความพึงพอใจมาก เมื่อเทียบการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตพบว่าเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ

เนื่องจากความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วงการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นตลอดเวลาสามารถพบได้ทั่วไป เช่น ในจังหวัดเชียงใหม่พบร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่มากบริเวณสถานศึกษาและบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ได้แก่ บริเวณมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งถนนห้วยแก้วและถนนสุเทพ บริเวณมหาวิทยาลัยพายัพ และสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ และบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว ประตูท่าแพ ไนท์บาซาร์ ทำให้การเปิดร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตมีด้วยกันมากกว่า 80 แห่ง (เกรียงศักดิ์ พิสิฐบัณฑูรย์, 2542) ซึ่งในแต่ละบริเวณมีระดับราคาค่าบริการที่แตกต่างกัน บริเวณสถานศึกษาระดับราคาจะอยู่ระหว่าง 10 – 25 บาทต่อชั่วโมง ในขณะที่บริเวณสถานที่ท่องเที่ยวจะมีระดับราคาอยู่ระหว่าง 30 – 60 บาทต่อชั่วโมง ซึ่งมีคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน แต่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน โดยบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวจะมีลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยแล้วต้องการติดต่อกลับไปยังต่างประเทศ ส่วนลูกค้ากลุ่มเป้าหมายบริเวณแหล่งสถาบันการศึกษาจะเป็นนักเรียนและนักศึกษาที่มีการใช้งานเป็นประจำ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ระดับราคาการให้บริการของสถานที่ดังกล่าวแตกต่างกัน จากรายงานการวิเคราะห์จุดคุ้มทุนของกิจการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต (สาวิตรี สุนะรินทร์, 2543) กลุ่มกิจการที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ 6 – 10 เครื่อง จะมีระยะคุ้มทุน 2,799 ชั่วโมง ซึ่งให้ผลตอบแทนเร็วกว่ากลุ่มกิจการที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่า 10 เครื่อง

ภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบันการเปิดร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตพบปัญหาเรื่องการละเมิดลิขสิทธ์ ทั้งเรื่องระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชั่นเป็นจำนวนมาก แต่จำนวนร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตกลับเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความคุ้มค่าของผลตอบแทนที่ได้รับ จึงจูงใจให้ผู้ประกอบการเข้ามาลงทุนในธุรกิจนี้ เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเองหรือไม่สะดวกที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันการศึกษาหรือในสถานที่ทำงาน

ดังนั้นจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อวิเคราะห์หาต้นทุน – ผลตอบแทนทางการเงินของโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์เปรียบเทียบภายใต้ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชันที่ละเมิดลิขสิทธิ์กับได้ลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่เสียค่าลิขสิทธิ์ ว่าให้ผลตอบแทนคุ้มค่าต่อการลงทุนหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่จะลงทุนในโครงการดังกล่าวนี้ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อประเมินถึงความเป็นไปได้โดยอาศัยเทคนิควิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนในการลงทุนในโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์และไม่ปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์

1.2.2 เพื่อวิเคราะห์ความไหวตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของโครงการ โดยดูผลกระทบของโครงการเมื่อต้นทุนหรือผลตอบแทนของโครงการมีการเปลี่ยนแปลงไป ที่มีต่อค่า IRR , NPV และ B/C Ratio

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1.3.1 ทำให้ทราบถึงต้นทุนและผลตอบแทนตลอดจนความเป็นไปได้ในการลงทุนในโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตและสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการตัดสินใจลงทุน

1.3.2 ทำให้ทราบสภาวะของโครงการภายใต้ความผันแปร อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านต้นทุนหรือผลตอบแทนซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับเปลี่ยนการวางแผนการจัดการในโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต ของผู้ประกอบการในอนาคต

1.3.3 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการเงิน ในการใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาสินเชื่อเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนแก่ผู้ต้องการใช้เงินทุนในการลงทุนโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต

1.4 ขอบเขตการศึกษา

การวิเคราะห์ต้นทุน – ผลตอบแทนทางการเงินของโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ได้จำกัดขอบเขตการศึกษาดังนี้ คือ จะทำการศึกษาต้นทุน – ผลตอบแทนทางการเงินของโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตเปรียบเทียบภายใต้ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชันที่ได้ลิขสิทธิ์ถูกต้องกับละเมิดลิขสิทธิ์และไม่มีค่าลิขสิทธิ์ โดยประมาณการรายได้ ณ ระดับราคาให้บริการ 15 บาทต่อชั่วโมง จำนวนชั่วโมงให้บริการ 15 ชั่วโมงต่อวัน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 10 เครื่อง การเปิดให้บริการ จันทร์ ถึง อาทิตย์ อายุของโครงการ 5 ปี

ในการศึกษาถึงต้นทุน – ผลตอบแทนทางการเงินของโครงการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต นั้นจะศึกษาวิเคราะห์ 3 รูปแบบ คือ

1) การศึกษาข้อมูลจากกิจการร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2) การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analysis) เป็นการอธิบายถึงรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์ด้านการเงิน(financial analysis) ประเด็นที่จะทำการศึกษา คือ

1.1) ประมาณการผลตอบแทน(Benefit)

- รายได้จากการให้บริการ(Total Revenue)

1.2) ประมาณการต้นทุน(Cost)

ต้นทุนรวม(Total Cost)ประกอบด้วย

1.2.1) ต้นทุนคงที่(Fixed Cost) ต้นทุนในการลงทุนของโครงการประกอบด้วย ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ค่าวางระบบเครือข่ายและดูแล ค่าตกแต่งร้าน ค่าเช่าอาคาร ค่าแรงงาน ค่าบริหารการตลาด ค่าบริหารสำนักงาน ค่าระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชันที่ได้ลิขสิทธิ์ถูกต้องกับละเมิดลิขสิทธิ์และไม่มีค่าลิขสิทธิ์ เป็นต้น

1.2.2) ต้นทุนแปรผัน(Variable Cost) ได้แก่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอันประกอบด้วย ค่าWeb Kit ค่าโทรศัพท์ ค่าไฟฟ้า เป็นต้น

1.3) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ปัจจุบันร้อยละ 7.75 ต่อปี (ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) เดือน เมษายน 2544)

3) การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) จะเป็นการวิเคราะห์เพื่อหาค่าต่างๆ เพื่อนำไปพิจารณาต่อไป อาทิเช่น

- กระแสการไหลของปริมาณเงินสดสุทธิของโครงการ (Net Cash Flow)
- มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value : NPV)
- อัตราผลตอบแทนภายใน (Internal Rate of Return : IRR)

- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่าย (Benefit Cost ratio : B/C ratio)
- ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period)
- การวิเคราะห์ความไหวตัวของโครงการ (Sensitivity Analysis)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University