

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ Logit model จากโปรแกรม Limdep

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ผลการวิเคราะห์ Logit model จากโปรแกรม Limdep

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X
Multinomial Logit Model					
Maximum Likelihood Estimates					
Dependent variable				Y	
Weighting variable				ONE	
Number of observations				320	
Iterations completed				7	
Log likelihood function				-101.3069	
Restricted log likelihood				-209.6146	
Chi-squared				216.6155	
Degrees of freedom				14	
Significance level				.0000000	
Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	.4940388252	1.1877609	.416	.6775	
GA	1.082175634	1.5491346	.699	.4848	.25242718
GB	.3507565077E-02	1.2974129	.003	.9978	.13915858
GC	-.1753707167	1.0190605	-.172	.8634	.30097087
LE	.1458240113	.19837161	.735	.4623	3.9935275
SE	.2959299107E-01	.38334159	.077	.9385	.47249191
AG	-.7485913957E-01	.26806753E-01	-2.793	.0052	43.993528
ST	-.1851083881	.47842246	-.387	.6988	.26860841
OC	1.575884378	.50916271	3.095	.0020	.75404531
HC	.1431941151	.41262496	.347	.7286	.47896440
EA	-.3439481249	.52897694	-.650	.5156	.27184466
UC	1.976124021	.43363118	4.557	.0000	.47572816
UH	1.388639148	.43018380	3.228	.0012	.37216828
LX	.9516224286	.71748333	1.326	.1847	.11650485
IC	.7113635220	.84606129	.841	.4005	.61488673E-01
Partial derivatives of probabilities with respect to the vector of characteristics. They are computed at the means of the Xs. Observations used for means are All Obs.					
Marginal effects on Prob[Y = 1]					
Constant	.1079140235	.25808736	.418	.6759	
GA	.2363820835	.33566651	.704	.4813	.25242718
GB	.7661654125E-03	.28339356	.003	.9978	.13915858
GC	-.3830662427E-01	.22270770	-.172	.8634	.30097087
LE	.3185267025E-01	.43579194E-01	.731	.4648	3.9935275
SE	.6464064304E-02	.83718611E-01	.077	.9385	.47249191
AG	-.1635165201E-01	.58489554E-02	-2.796	.0052	43.993528
ST	-.4043364597E-01	.10445986	-.387	.6987	.26860841
OC	.3442240066	.11557197	2.978	.0029	.75404531
HC	.3127821605E-01	.90102422E-01	.347	.7285	.47896440
EA	-.7512937072E-01	.11642479	-.645	.5187	.27184466

UC	.4316492617	.91780296E-01	4.703	.0000	.47572816
UH	.3033236055	.92282544E-01	3.287	.0010	.37216828
LX	.2078650501	.15587762	1.334	.1824	.11650485
IC	.1553847510	.18574625	.837	.4028	.61488673E-01

```

+-----+
| Fit Measures for Binomial Choice Model |
| Logit model for variable Y           |
+-----+

```

```

| Proportions P0= .414239   P1= .585761 |
| N =      320  N0=    135   N1=    185 |
| LogL = -101.30686 LogLO = -209.6146 |
+-----+

```

```

|   Efron | McFadden | Ben./Lerman |
| .57641 | .51670 | .79673 |
| Cramer | Veall/Zim. | Rsqrd ML |
| .58114 | .71588 | .50392 |
+-----+

```

```

| Information Akaike I.C. Schwartz I.C. |
| Criteria      .75280    288.61384 |
+-----+

```

Frequencies of actual & predicted outcomes
 Predicted outcome has maximum probability.

Actual	Predicted		Total
	0	1	
0	111	24	135
1	20	165	185
Total	131	189	320

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการทำวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่” จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร ปริญญาโทเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงความเป็นจริง และความรู้สึกรู้สึกของท่าน ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่งต่อการทำวิจัยครั้งนี้ และยังมีโอกาสนำผลการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารของมหาวิทยาลัย เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยต่อไป

ผู้ทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับและจะทำลายเมื่อการศึกษาวิจัยเสร็จสิ้นลงแล้ว

ผู้วิจัย

แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต
ของข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ตามสภาพความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบ

สำหรับผู้วิจัย

1. สังกัดหน่วยงาน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สำนักงานอธิการบดี | <input type="checkbox"/> 2. สำนักทะเบียนและประมวลผล |
| <input type="checkbox"/> 3. สำนักบริการวิชาการ | <input type="checkbox"/> 4. สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> 5. สำนักหอสมุด | <input type="checkbox"/> 6. คณะทันตแพทยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 7. คณะเทคนิคการแพทย์ | <input type="checkbox"/> 8. คณะพยาบาลศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 9. คณะเภสัชศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 10. คณะสัตวแพทยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 11. คณะเกษตรศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 12. คณะวิทยาศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 13. คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 14. คณะอุตสาหกรรมเกษตร |
| <input type="checkbox"/> 15. คณะบริหารธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 16. คณะมนุษยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 17. คณะวิจิตรศิลป์ | <input type="checkbox"/> 18. คณะศึกษาศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 19. คณะเศรษฐศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 20. คณะสังคมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 21. สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทย์ฯ | <input type="checkbox"/> 22. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> 23. สถาบันวิจัยสังคม | <input type="checkbox"/> 24. บัณฑิตวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> 25. สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ | |

1.

2. ประเภทข้าราชการ

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. สาย ก | <input type="checkbox"/> 2. สาย ข |
| <input type="checkbox"/> 3. สาย ค | <input type="checkbox"/> 4. ลูกจ้างประจำ |

2.

3. ข้าราชการระดับ

3.

4. เพศ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง |
|---------------------------------|----------------------------------|

4.

5. อายุ ปี

5.

6. สถานะ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. โสด | <input type="checkbox"/> 2. สมรส |
|---------------------------------|----------------------------------|

6.

7. ระดับการศึกษาสูงสุดที่จบการศึกษา 7.
1. ต่ำกว่าป.ว.ช. 2. ป.ว.ช. ป.ว.ศ. อนุปริญญา
3. ปริญญาตรี 4. ปริญญาโท
5. ปริญญาเอก 6. อื่นๆ
8. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่ทำงานหรือไม่ 8.
1. มี 2. ไม่มี
9. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ที่พักอาศัยหรือไม่ 9.
1. มี 2. ไม่มี
10. ท่านมีชื่อผู้ใช้ (Username) ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย (mail.chiangmai.ac.th) หรือไม่ 10.
1. มี 2. ไม่มี
11. ท่านมีชื่อผู้ใช้ (Username) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ นอกจากของมหาวิทยาลัย เช่น hotmail, yahoo, rocketmail, thaimail, doramail, ฯลฯ หรือไม่ 11.
1. มี 2. ไม่มี
12. ปัจจุบันท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชน เช่น KSC, Loxinfo, CS หรือไม่ 12.
1. ใช่ 2. ไม่ใช่
13. ปัจจุบันท่านใช้บริการร้านอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตคาเฟ่หรือไม่ 13.
1. ใช่ 2. ไม่ใช่
14. ในช่วงเวลาราชการ (จ. – ศ. ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น.) 14.
- ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง
1. ไม่ใช่ 2. 0.01 – 5 ชั่วโมง
3. 5.01 – 10 ชั่วโมง 4. 10.01 – 20 ชั่วโมง
5. 20.01 – 30 ชั่วโมง 6. มากกว่า 30 ชั่วโมง
15. ในช่วงนอกเวลาราชการ (จ. – ศ. หลังเวลา 16.30 น. หรือวันหยุดราชการ) 15.
- ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง
1. ไม่ใช่ 2. 0.01 – 5 ชั่วโมง
3. 5.01 – 10 ชั่วโมง 4. 10.01 – 20 ชั่วโมง
5. 20.01 – 30 ชั่วโมง 6. มากกว่า 30 ชั่วโมง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย กรุณาตอบคำถามในทุกข้อ

สำหรับผู้ไม่ได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย กรุณาตอบเฉพาะข้อ 1 - 5

หัวข้อ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อมูลของผู้ตอบ					
1. ท่านมีความคุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
2. ท่านมีความคุ้นเคยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต					
3. ท่านมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ					
4. ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
5. ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ระบบอินเทอร์เน็ต					
ลักษณะการใช้งาน					
6. ท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นเป็นประจำ เช่น e-mail, icq, internet phone					
7. ท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลทางด้านวิชาการที่จำเป็นสำหรับการทำงานของท่านเป็นประจำ					
8. ท่านใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นการพักผ่อนหรือเพื่อความบันเทิงเป็นประจำ					
ความเร็วของอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
9. เรียกใช้งานเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยได้เร็ว					
10. เรียกใช้งานเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ได้เร็ว					
11. เรียกใช้งานเว็บไซต์ภายในประเทศได้เร็ว					
12. เรียกใช้งานเว็บไซต์ของต่างประเทศได้เร็ว					
ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในหน่วยงานที่สังกัด					
13. ระบบอินเทอร์เน็ตภายในหน่วยงานท่านช้าขี้งบ่อย					
14. เมื่อระบบอินเทอร์เน็ตช้าขี้งบ่อย ผู้ดูแลอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานท่านใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา					
15. ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานท่านมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต					
16. งบประมาณไม่เพียงพอในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตภายในหน่วยงาน					
17. หน่วยงานที่สังกัดขาดการส่งเสริมและให้ความรู้ในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต					

หัวข้อ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัญหาการให้บริการของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์และโครงการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ					
18. ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยขัดข้องเป็นประจำ					
19. ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความเร็วที่ต่ำมาก					
20. เมื่ออินเทอร์เน็ตขัดข้องมักจะใช้เวลานานในการแก้ไข					
21. ไม่มีการแจ้งกำหนดการล่วงหน้า เมื่อมีการซ่อมบำรุงระบบ					
22. ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่องาน					
23. มหาวิทยาลัยขาดการส่งเสริมและให้ความรู้ในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต					
มาตรการในการเพิ่มความเร็วนเทอร์เน็ต					
24. มหาวิทยาลัยควรเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ใช้เพื่อนำมาปรับขยายช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต					
25. ควรให้ใช้เวปไซต์เฉพาะที่เป็นวิชาการได้เท่านั้น					
26. ไม่ควรให้ใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น hotmail, yahoo, thaimail					
27. ควรจำกัดจำนวนเวลาการใช้ของผู้ใช้แต่ละคนขณะใช้งานที่ทำงาน					
28. ควรจำกัดจำนวนเวลาการใช้ของผู้ใช้แต่ละคนขณะใช้งานจากที่พิกอศัย (Remote Access)					
29. ควรให้มีการใส่ชื่อผู้ใช้ทุกครั้งที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ต เมื่อใช้อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย					
30. ในช่วงเวลาราชการควรจำกัดการใช้งานที่ไม่จำเป็นและไม่เหมาะสมบางประเภท					

ตอนที่ 3 กำหนดเพิ่มเติมในการปรับปรุงการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสังจะ ตันจันทร์พงศ์
วัน เดือน ปีเกิด	14 เมษายน 2517
ประวัติการศึกษา	ระดับประถมศึกษาโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ระดับอุดมศึกษา วศบ.คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 – 2541 บริษัท โฮย่า (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2542 – ปัจจุบัน โครงการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่