

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

จากการศึกษา ต้นทุน – ผลตอบแทนทางการเงินของธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ทั้ง 3 ท่าเล คือบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บริเวณหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริเวณรอบ ๆ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า

ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความเหมาะสมต่อการลงทุนมากเนื่องจาก เมื่อกำหนดอัตราคิดลดเท่ากับร้อยละ 12 มีผลตอบแทนภายในโครงการที่สูงถึง 55 % สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันที่ 12 % มาก มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 631,931 บาทและยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.29 นอกจากนี้บริเวณนี้ยังมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจน้อย โดยพบว่าแม้ว่าต้นทุนรวมจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20 ก็ยังมีผลตอบแทนภายในโครงการที่สูงถึง 24 % มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 198,836บาท และยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.08 หรือมีรายได้ลดลงถึงร้อยละ 20 ก็ยังมีผลตอบแทนภายในโครงการเท่ากับ 18 % มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 72,450บาท และยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.03 ส่วนในกรณีที่มีรายได้ลดลง 10% ในขณะที่ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น 15% พบว่ามีผลตอบแทนภายในโครงการเท่ากับ 14% มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 27,370 บาท และยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.01 แม้ว่ากรณีนี้จะมีผลตอบแทนที่ลดลงมากแต่ก็ยังอยู่ในสถานะที่สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปจนกว่าจะรายได้และต้นทุนจะเข้าสู่สภาวะปกติได้

ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความเหมาะสมต่อการลงทุนในกรณีปกติ เนื่องจากเมื่อกำหนดอัตราคิดลดเท่ากับร้อยละ 12 มีผลตอบแทนภายในโครงการที่สูงถึง 38 % สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันที่ 12 % มากพอสมควร มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 388,706 บาท และมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.18 แต่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านต้นทุนหรือรายได้ กรณีที่ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20 หรือมีรายได้ลดลงถึงร้อยละ 20 จะทำให้บริเวณนี้ไม่มีความเหมาะสมต่อการลงทุนทันทีเพราะว่าจะมีผลตอบแทนภายในโครงการเท่ากับ 9 % น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการน้อยกว่า 0 คือเท่ากับ -40,794 บาท และมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจน้อยกว่า 1 คือเท่ากับ 0.98 และในกรณีที่รายได้ลดลง 5% ในขณะที่ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น 15% หรือรายได้ลดลง 10% ในขณะที่ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น 15% บริเวณนี้ก็จะไม่มีความเหมาะสมต่อการลงทุนด้วยเช่นกัน เพราะว่ามีผลตอบแทนภายในโครงการ

น้อยกว่า 12% หรือน้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการน้อยกว่า 0 และมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจน้อยกว่า 1 สรุปได้ว่าธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ยังคงมีความเหมาะสมต่อการลงทุนแต่จะต้องมีการวางแผนการดำเนินงานที่รัดกุม เช่น ต้องระวังไม่ให้มีต้นทุนเพิ่มขึ้นอย่างไม่สมควร หรือเมื่อมีเหตุการณ์จำเป็นที่จะทำให้ต้นทุนเพิ่มขึ้นก็ควรจะมีมาตรการรองรับเช่น ลดต้นทุนในส่วนที่สามารถตัดทอนลงได้ หรือทำให้รายได้เพิ่มขึ้น โดยการจําหน่ายการกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการนานขึ้น เช่น ใช้บริการครบ 10 ชั่วโมง แดม 1 ชั่วโมง หรือลดราคาในช่วงที่ไม่ค่อยมีลูกค้ามาใช้บริการ เป็นต้น

ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณรอบ ๆ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ มีความเหมาะสมต่อการลงทุนมากเนื่องจาก เมื่อกำหนดอัตราคิดลดเท่ากับร้อยละ 12 มีผลตอบแทนภายในโครงการที่สูงถึง 84 % สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบันที่ 12 % มาก มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 1,235,732 บาทและยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.64 นอกจากนี้บริเวณนี้ยังมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจน้อยมาก โดยพบว่าแม้ว่าต้นทุนรวมจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 20 ก็ยังมีผลตอบแทนภายในโครงการที่สูงถึง 56 % มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 847,591บาท และยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.36 หรือมีรายได้ลดลงถึงร้อยละ 20 ก็ยังมีผลตอบแทนภายในโครงการเท่ากับ 50 % มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 600,444บาท และยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.31 หรือกระทั่งในกรณีที่รายได้ลดลง 15% ในขณะที่ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น 15% พบว่ามีผลตอบแทนภายในโครงการเท่ากับ 39% มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับ 468,160 บาท และยังมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจเท่ากับ 1.21 สรุปได้ว่าธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณนี้น่าลงทุนมากที่สุด มีผลตอบแทนต่อการลงทุนที่สูงมาก และยังมีความมั่นคงของธุรกิจสูงกว่าธุรกิจแบบเดียวกันในทำเลอื่น ๆ จากผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ทั้ง 3 ทำเลดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อการลงทุนทั้งสิ้น เนื่องจากทั้ง 3 ทำเล มีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงสุดของธนาคารพาณิชย์ มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการมากกว่า 0 (ศูนย์) และมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนของธุรกิจมากกว่า 1
- 2) ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณรอบ ๆ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ให้ผลตอบแทนต่อการลงทุนมากกว่าธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริเวณหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามลำดับ
- 3) ธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณรอบ ๆ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจน้อยกว่าธุรกิจร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตบริเวณหน้ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริเวณหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจมากที่สุด

5.2 ข้อเสนอแนะ

ปัจจุบันร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเชียงใหม่มีการแข่งขันกันสูง เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ใช้เงินลงทุนไม่มากนัก และเป็นธุรกิจที่ไม่มีความซับซ้อนในการดำเนินงานทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการแข่งขันกันสูง มาตรการหนึ่งที่ใช้ในการแข่งขันกันคือด้านราคา จะเห็นได้ว่าในปัจจุบัน ราคาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ลดลงมาจากเมื่อ 4-5 ปีก่อนราคาการใช้บริการสูงถึง ชั่วโมงละ 120 บาท จนในปัจจุบันลดลงมาเหลือเพียงชั่วโมงละ 15 บาท (ในบริเวณที่มีการแข่งขันกันสูง คือ บริเวณที่ได้ทำการศึกษา) แต่ก็ยังมีบางทำเลเช่นบริเวณไนท์บาร์ซ่า ซึ่งมีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมาเที่ยวเป็นจำนวนมาก ค่าบริการจะสูงถึงชั่วโมงละ 60 บาท บริเวณถนนท่าแพ ถนนลอยเคราะห์ บางร้านคิดค่าบริการ 30-40 บาท จากราคาค่าใช้บริการในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าเป็นราคาที่ถูกลงมาก นั่นคือไม่ควรใช้มาตรการด้านราคามาแข่งขันกันแล้ว ควรจะใช้การแข่งขันด้านอื่นเช่น การให้บริการ ตกแต่งสถานที่ให้สวยงาม หรือติดตั้งเครื่องปรับอากาศให้มีความเย็นสบาย นำใช้บริการนาน ๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนมากยังคงเป็นร้านเล็ก ๆ มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มากนัก ส่วนมากไม่เกิน 10 เครื่อง ไม่ค่อยมีการตกแต่งร้านให้สวยงามน่าประทับใจ ถ้ามีการปรับปรุงในด้านนี้จะสามารถทำให้ให้มีผู้มาใช้บริการมากขึ้นได้ ซึ่งสามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังต่อไปนี้

- 1) ควรเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเหมือนกัน เพราะง่ายต่อการดูแลรักษา ตลอดจนการซ่อมแซม
- 2) ควรมีจำนวนเครื่องตั้งแต่ 10 – 30 เครื่อง เนื่องจากปัจจุบันนี้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 1 สาย จะสามารถรองรับการใช้อินเทอร์เน็ตได้ถึง 30 เครื่อง (ไม่แนะนำให้ใช้มากถึง 30 เครื่อง เพราะจะมีผลต่อความเร็วในการใช้อินเทอร์เน็ต) และเมื่อจำนวนเครื่องสูงขึ้นจะมีต้นทุนผันแปรเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย
- 3) ควรจะมีเกมส์ให้เล่นด้วยจะทำให้มีกลุ่มผู้มาใช้บริการมากขึ้น
- 4) ควรจะซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย
- 5) ควรจะมีการจัดสถานที่ให้สวยงาม มีสถานที่ให้นั่งทำงาน หรือนั่งเล่น
- 6) ควรจะมีเครื่องคืม ขนม ไว้คอยบริการด้วย
- 7) ควรจะมีรายการลดราคาในช่วงเวลาที่คนมาใช้บริการน้อย