

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์ความไม่สำเร็จของการให้บริการเงินฝาก  
ปลอดภาษีของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง  
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายบุญชู เทพสุนทร

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ธเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์	ประธานกรรมการ
ผศ.วสันต์ ศิริพิทูต	กรรมการ
ผศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์	กรรมการ

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะของผู้ใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี (2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี และ (3) ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษีของลูกค้าธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากการใช้แบบสอบถามสอบถามลูกค้าจำนวน 8 สาขาของธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าที่ให้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี จำนวน 120 ราย และลูกค้าที่ให้บริการฝากแบบเสี่ยภาษี จำนวน 120 ราย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้แบบจำลอง logit model ซึ่งผลของการศึกษาเป็นดังนี้

1. ผู้ฝากเงินแบบปลอดภาษี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีสถานภาพสมรสแล้ว จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุระหว่าง 31-40 ปี ขนาดครัวเรือนมีสมาชิก 3 คน อาชีพรับราชการ มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาทต่อเดือน และสามารถจัดสรรเงินเพื่อฝากธนาคารได้ครั้งละ 1,000-3,000 บาทต่อเดือน

2. ปัจจัยหรือเหตุผลหลักที่ลูกค้ามาใช้บริการฝากเงินแบบปลอดภาษีกับธนาคาร เพราะเชื่อมั่นในความมั่นคงและปลอดภัยของธนาคาร รองลงมาจากการแนะนำให้มาฝากของพนักงานธนาคาร สำหรับเหตุผลใจหรือความพึงพอใจมากที่สุดในการฝากเงินแบบปลอดภาษี คือ การได้รับยกเว้นภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก รองลงมา ได้แก่ การได้รับอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประเภทอื่น

ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของผู้ฝากเงินแบบปลอดภาษี ได้แก่ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการฝากเงินจะต้องจัดสรรเงินจำนวนเท่า ๆ กัน เพื่อนำเข้าบัญชีทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง จนครบ 24 เดือน ซึ่งบางครั้งถูกข้าวดสภาพคล่องจนไม่สามารถนำเงินเข้าฝากได้ ยิ่งกว่านั้นภาวะเศรษฐกิจตกต่ำก็เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการฝากเงินแบบปลอดภาษีมากยิ่งขึ้น

3. การวิเคราะห์โดย logit model ซึ่งให้เห็นถึงเหตุผลของความไม่สำเร็จในการให้บริการเงินฝากแบบปลอดภาษี ได้แก่ การที่ผู้ฝากเงินจะต้องจัดสรรเงินจำนวนเท่า ๆ กัน เพื่อเข้าบัญชีทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง ผู้ฝากเงินต้องมีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ผู้ฝากเงินที่มีการฝากเงินประจำแบบเสียภาษีอยู่แล้ว และภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

<b>Independent Study Title</b>	<b>An Analysis of Unsuccessful Tax-Free Deposit Service of Krung Thai Bank in Muang District of Chiang Mai Province</b>		
<b>Author</b>	<b>Mr. Boonchoo Thepsunthorn</b>		
<b>M.Econ.</b>	<b>Economics</b>		
<b>Examining Committee</b>	<b>Lecturer Thanes</b>	<b>Sriwichailamphan</b>	<b>Chairperson</b>
	<b>Assist. Prof. Vasant</b>	<b>Siripool</b>	<b>Member</b>
	<b>Assist. Prof. Porntip</b>	<b>Tianteerawit</b>	<b>Member</b>

**ABSTRACT**

The main objectives of this study were (1) to investigate the characters the clients using tax-free deposit service, (2) to find factor affecting decision of client in using this service, and (3) to identify problems and obstacles of clients using this tax-free deposit service of Krung Thai Bank in Muang District of Chiang Mai Province.

Data of this study were collected by using questionnaire to interview clients from 8 branches of the bank consists of 2 groups i.e. 120 clients of tax-free depositor and 120 clients of tax depositor.

Then logit model was used to analyse the data.

The results of the study showed that :-

1. Most of tax-free depositors were female; married; had bachelor's degree; age between 31 to 40; family size of 3 persons; worked as government official; had monthly salary between 10,001 to 20,000 baht; and able to deposit between 1,000 to 3,000 baht per month.

2. The main factors affecting the decision of client to use this service were due to the security and stability of the bank and the suggestion from bank's personnel. The most important motivated factor which induced this type of depositors was deposit tax exception. Next was higher interest rate than other types of deposit. The most serious problems and obstacles which depositors faced was the criteria and condition which depositors had to deposit equal amount of deposit in their bank accounts every month continuously for 24 months which sometime they could not make it. In addition, current economic recession made this problem more worse.

3. Logit model indicated that the reasons why this tax-free deposit service was not satisfactory success were due to depositors fail to deposit continuously equal amount into their bank's account montly; tax number requirement; depositors which already had tax deposit account; and current economic recession.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University