

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
องค์กรในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
: กรณีศึกษาหอพักนักศึกษา

ชื่อผู้เขียน

นางอินทิรา ชงไชย

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.อัญชติ

เจ็ญเจริญ

ประธานกรรมการ

ผศ.วัชร

พฤทธิกานนท์

กรรมการ

ผศ.กาญจนา

โชคถาวร

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กรในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : กรณีศึกษาหอพักนักศึกษา มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ ประการแรก เพื่อศึกษาถึงโครงสร้างองค์การบริหาร และการจัดการหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประการที่สอง เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการวิเคราะห์งบการเงิน การวัดมูลค่าของโครงการ ประการที่สาม เพื่อเปรียบเทียบราคาที่เหมาะสมจะเป็นกับราคาที่กำหนดใช้ในปัจจุบัน และประการสุดท้าย ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้พักอาศัยในหอพักเพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

ผลจากการศึกษา ทราบว่าหอพักนักศึกษามีการบริหารแตกต่างจากกระบบราชการ โดยไม่มุ่งแสวงหากำไรแต่ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีผู้อำนวยการหอพักเป็นผู้บริหารภายใต้นโยบายของคณะกรรมการอำนวยการหอพัก

ผลจากการวิเคราะห์รายการที่สำคัญในงบการเงินที่แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของหอพักในกำกับ 1 (หอสีชมพู) ระหว่างปี พ.ศ. 2539 – 2542 แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีสินทรัพย์รวมและทุนเพิ่มขึ้น ผลการดำเนินงานแสดงรายรับมากกว่ารายจ่ายทุกปี

ในส่วนของการวัดมูลค่าของโครงการ พบว่า กรณีการใช้อัตราคิดลดที่ 7% ไม่เหมาะสมต่อการลงทุน เนื่องจากมูลค่าปัจจุบันของผลได้สุทธิ (NPV) มีค่าน้อยกว่า 0 อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) มีค่าน้อยกว่า 1 และอัตราผลตอบแทนภายใน (IRR) มีค่าน้อยกว่าอัตราคิดลด ซึ่งเป็นอัตราค่าเสียโอกาสของเงินลงทุน

จากการเปรียบเทียบราคาค่าห้องพักที่ควรจะเป็นกับราคาที่กำหนดใช้ในปัจจุบัน ปรากฏว่าราคาที่กำหนดใช้ในปัจจุบัน ควรปรับเพิ่มขึ้นถึง 50% จึงจะทำให้มูลค่าของโครงการคุ้มค่าต่อการลงทุน โดยราคาที่ปรับเพิ่มขึ้นนี้จะแสดงมูลค่าปัจจุบันของผลได้สุทธิ (NPV) มากกว่า 0 อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) มีค่ามากกว่า 1 และอัตราผลตอบแทนภายใน (IRR) มีค่ามากกว่าอัตราคิดลด ซึ่งเป็นอัตราค่าเสียโอกาสของเงินลงทุน

เนื่องจากการลงทุนในภาครัฐต้องคำนึงถึงมิติทางด้านสังคมประกอบด้วย ดังนั้น ถึงแม้ว่าการวัดมูลค่าโครงการจะสะท้อนว่ายังไม่เหมาะสมต่อการลงทุน แต่มหาวิทยาลัยก็ควรลงทุนในการจัดบริการด้านที่พักอาศัยและบริการเสริมอื่น ๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในอนาคตหากมหาวิทยาลัยต้องแสวงหารายได้สนับสนุนการดำเนินงานเอง อาจจะต้องปรับอัตราค่าบริการให้สูงขึ้น

จากการศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่เข้าพักในหอพัก พบว่าบริการของหอพักที่สมควรปรับปรุงเป็นการเร่งด่วน คือ การบริการด้านโทรศัพท์ บริการด้านน้ำใช้ การซ่อมแซมอุปกรณ์ภายในห้องน้ำ ห้องสุขา และบริการรับ - จ่ายไปรษณีย์ ซึ่งหอพักควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญและแก้ไขปรับปรุงให้มีบริการที่ดีขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและช่วยเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้เป็นตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งของหอพักต่อไป

Independent Study Title	An Efficiency Analysis of Autonomous Organization in Chiang Mai University : Case Study of Student Dormitories	
Author	Mrs.Intira Thongchai	
M.Econ.	Economics	
Examining Committee	Assist. Prof. Dr. Anchalee Jengjalern	Chairperson
	Assist. Prof. Watcharee Pruegsikanont	Member
	Assist.Prof. Kanchana Chokethaworn	Member

ABSTRACT

An efficiency analysis of autonomous organization in Chiang Mai University : Case study of student dormitories has four objectives. Firstly to study the administrative structure and the management of student dormitories. Secondly to study the efficiency of operation by analyzing the financial statement and measuring of project worth. Thirdly to compare the optimal price with the current price. And finally to find out problems and needs of the residents to recommend for improving the organization in the future.

The autonomous dormitories of Chiang Mai University have their own administrative system. These dormitories are not under the bureaucratic structure of the university. However, the objectives of setting up these organizations are not seeking for maximum profit but rather to be financially self supported.

The research result in the part of analyzing the financial statement showed that the financial status and the result of the first dormitory's operation during 1996 – 1999 has increased both in assets and fund from year to year. Its income is greater than expenditure every year.

In the part of measuring the project worth, the research result showed that when using discount rate at 7%, this investment is not feasible because its Net Present Value (NPV) is negative and the Benefit - Cost Ratio (B/C Ratio) is less than one. The Internal Rate of Return (IRR) is also lower than the discount rate which is the rate of opportunity cost.

When comparing the optimal price with the current price, the research result indicated that the current price should be increased 50% to make this project worth investing. Increasing the price by 50% from the current price, this project would have the Net Present Value (NPV) more than zero and the Benefit - Cost Ratio (B/C Ratio) more than one and also Internal Rate of Return (IRR) would be more than the discount rate.

The investment in the government sector should take into account the social dimension of the project. So the investment in dormitories to serve the needs of the students who study in the university, and enhance student's quality of life, which cannot be measured in monetary terms.

The research result also showed that most of the students who live in the dormitories are satisfied with the services. Major problems are telephone service, water service, repairing the facilities in the rest room and mail service. The students listed their problems and demand for improvement of many services which the administrator of the dormitories should respond and see to it that they be corrected in order to improve the quality of life of the students who live in these dormitories.