

บทที่ 7

สรุปและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุป

หอพักนักศึกษาในกำกับของมหาวิทยาลัย เป็นองค์กรอิสระที่มีการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความคล่องตัว สามารถพึ่งตนเองได้โดยไม่มุ่งแสวงหากำไร การดำเนินงานมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการด้านที่พักอาศัยแก่นักศึกษาให้ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีบริการด้านต่าง ๆ ตามความเหมาะสมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี

จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาใน 3 ด้าน คือ งบการเงินที่หอพักนักศึกษา รายงานต่อสภามหาวิทยาลัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 – 2542 การวัดมูลค่าของโครงการและการพิจารณาจากแบบสอบถามเพื่อให้ทราบถึงทัศนคติ ความพึงพอใจ ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่เข้าพักในหอพักนั้น

ผลการศึกษาจากการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งหอพักนักศึกษามีได้นำส่วนแหล่งทุนจากงบประมาณแผ่นดินมาแสดงด้วย จะเห็นได้ว่าองค์กรมีสินทรัพย์และทุนเพิ่มขึ้น การดำเนินงานมีรายรับมากกว่ารายจ่ายทุกปี

สำหรับการวัดมูลค่าของโครงการ โดยการประเมินค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนที่เกิดขึ้นตลอดอายุของโครงการให้ออกมาเป็นค่าปัจจุบัน โดยผ่านวิธีการคิดลดในอัตรา 7% ได้ผลสรุปว่าเป็นโครงการที่ไม่เหมาะสมต่อการลงทุนในเชิงธุรกิจ เมื่อวิเคราะห์การลงทุนในเชิงธุรกิจประการเดียวแล้ว ปรากฏว่าราคาห้องพักที่กำหนดใช้ในอัตราเริ่มแรกจะต้องปรับเพิ่มขึ้นอีกถึง 50% โครงการนี้จึงจะเป็นโครงการที่สมควรลงทุนในเชิงธุรกิจ

เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามที่นักศึกษาที่เข้าพักในหอพัก เห็นว่าบริการของหอพักที่ ต้องการให้แก้ไขโดยเร่งด่วน คือ สภาพของอุปกรณ์ภายในห้องน้ำ ห้องสุขาที่ชำรุด บริการด้านโทรศัพท์ และบริการด้านน้ำใช้ ส่วนบริการในด้านอื่น ๆ อยู่ในเกณฑ์ดี นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจในสถานที่ตั้ง ราคาห้องพักที่กำหนดใช้ในปัจจุบันส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสม

7.2 ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ห้วงการเงิน โดยการเปรียบเทียบและใช้อัตราร้อยละของปีฐานเคลื่อนที่ หากมีการศึกษาในโอกาสต่อไปควรใช้ข้อมูลทางการเงินต่อเนื่องกันเป็นเวลาหลาย ๆ ปี ตัวเลขที่ได้จะแสดงถึงทิศทางและแนวโน้มที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพยากรณ์เหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตได้แม่นยำยิ่งขึ้น

จากการวัดมูลค่าของโครงการ แม้ว่าจะสรุปได้ว่าเป็นโครงการที่ไม่เหมาะสมต่อการลงทุนในเชิงธุรกิจ แต่เนื่องจากการลงทุนในภาครัฐ จะต้องคำนึงถึงมิติทางด้านสังคมประกอบด้วย ซึ่งหากนักศึกษาไม่มีที่พักอาศัยภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีความปลอดภัยและการจัดการที่ดีกว่าหอพักภายนอก อาจเป็นเหตุให้ประสบปัญหาทางเพศหรือปัญหาทางด้านยาเสพติด ซึ่งเป็นเหตุให้ไม่สามารถจะศึกษาต่ออันจะก่อให้เกิดปัญหาทางด้านสังคมให้แก่ประเทศ และการสูญเปล่าทางการลงทุนในการศึกษาด้วย ดังนั้น การที่มหาวิทยาลัยลงทุนในการจัดบริการด้านที่พักอาศัยและบริการเสริมอื่น ๆ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรคำนึงถึงประโยชน์อื่นที่มีใช้ตัวเงินที่มีต่อการพัฒนา และคุณภาพของนักศึกษาด้วย ทั้งนี้ ในอนาคตหากมีการดำเนินงานในลักษณะเดียวกันนี้ โดยไม่พึ่งพิงแหล่งทุนจากงบประมาณแผ่นดิน การให้บริการด้านที่อยู่อาศัย จำเป็นต้องคำนึงถึงต้นทุนที่เป็นตัวเงิน ซึ่งจะต้องมีการปรับค่าบริการห้องพักให้สูงขึ้น เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อการลงทุนและสามารถเลี้ยงตัวเองได้

ทั้งนี้ ในการบริหารงานของหอพักควรพิจารณาลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นลง และมีการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ เครื่องใช้ ให้มีอายุการใช้งานได้ยาวนาน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ในกรณีที่เมื่อทรัพย์สินครบกำหนดอายุการใช้งานตามหลักเกณฑ์ทั่วไปแล้ว หากทรัพย์สินนั้นยังสามารถใช้งานได้ดีก็ควรจะช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อใหม่ได้ ตลอดจนการพิจารณาใช้ของที่มีคุณภาพอาจช่วยยืดอายุการใช้งานได้อีกทางหนึ่ง

เมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามที่แสดงถึงปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่เข้าพักแล้ว เห็นว่าบริการของหอพักที่ต้องการได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ สภาพของอุปกรณ์ภายในห้องน้ำ - ห้องสุขา บริการด้านโทรศัพท์ และบริการด้านน้ำใช้ โดยเฉพาะบริการของหอสีชมพู ทั้งนี้ ผู้บริหารหอพักควรต้องสื่อสารทำความเข้าใจกับนักศึกษาสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีที่ต้องการความร่วมมือกันทั้ง 2 ฝ่าย เช่น ควรขอความร่วมมือให้นักศึกษาได้ช่วยกันดูแลทรัพย์สินของหอพัก การปลูกจิตสำนึกกรณีการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น สำหรับปัญหาในด้านอุปกรณ์ที่ชำรุดก็ควรจะซ่อมแซมให้ดีโดยเร็ว ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และน้ำใช้ อาจเพิ่มคู่สาย

และสร้างแท็งก์น้ำสำรอง ติดตั้งปั้มน้ำเพิ่มขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงด้านคุณภาพของน้ำให้ดีขึ้น ส่วนการบริการในด้านอื่น ๆ เช่น การขยายเวลาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ การจัดที่จอดรถ การติดตั้งตู้รับไปรษณีย์ การติดตั้งตู้โทรศัพท์สาธารณะ และบริการอื่น ๆ หอพักควรพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ และแก้ไขปรับปรุงให้มีการบริการที่ดีขึ้น ทั้งนี้ มีข้อเสนอให้ทุกหอพักจัดตั้งตู้แสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบปัญหาและความต้องการของนักศึกษา และนำไปพิจารณาปรับปรุงตามความเหมาะสม ก็จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและช่วยเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งหอพักต่อไป