

บทที่ 4

ระเบียบวิธีวิจัย

4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของโครงการ

4.1.1 ข้อตกลงว่าจ้างและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ว่าจ้าง โดยการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย คกลงจ้างและผู้รับจ้าง โดยบริษัท การ์ดแอร์เซอร์วิสเชส จำกัด คกลงรับจ้างดำเนินงานให้บริการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานภูเก็ต ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญา โดยการคิดตั้งเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติพร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และตั้งเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร นอกจากนี้ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ชนิดดี เพื่อใช้ในงานจ้างตามสัญญา

4.1.2 ระยะเวลาให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงให้บริการตามสัญญา มีกำหนดเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ.2540 ถึงวันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ.2545

4.1.3 รายรับที่ผู้รับจ้างจะได้รับในระยะเวลาการให้บริการ

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างจำนวนเงิน 477,310,340.10 บาท (สี่ร้อยเจ็ดสิบเจ็ดล้านสามแสนหนึ่งหมื่นสามร้อยสี่สิบบาทสิบสองสตางค์) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน 31,225,910.10 บาท ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วย โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ เป็นรายเดือน จำนวน 60 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 - 12 จ่ายให้อัตราเดือนละ 6,848,000.- บาท (หกล้านแปดแสนสี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน)

งวดที่ 13 - 24 จ่ายให้อัตราเดือนละ 7,360,600.- บาท (เจ็ดล้านสามแสนหกหมื่นหกร้อยบาทถ้วน)

งวดที่ 25 - 36 จ่ายให้อัตราเดือนละ 7,913,720.- บาท (เจ็ดล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นสามพันเจ็ดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

งวดที่ 37 - 48 จ่ายให้อัตราเดือนละ 8,507,249.- บาท (แปดล้านห้าแสนเจ็ดพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

งวดที่ 49 - 59 จ่ายให้อัตราเดือนละ 9,145,292.- บาท (เก้าล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นห้าพันสองร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

งวดที่ 60 จ่ายให้ในอัตราเดือนละ 9,145,300 บาท (เก้าล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นห้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

4.1.4 ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

ก. ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญาไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่สัญญานี้จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิด และความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

ข. ผู้รับจ้างจะต้องติดตั้งเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ จำนวน 15 เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ และสามารถให้บริการจำหน่ายบัตรธรรมเนียมนการใช้สนามบินให้แก่ผู้โดยสารจนครบจำนวนและทุกท่าอากาศยาน ในวันที่ 1 เดือนเมษายน พ.ศ.2540 หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 100,000.- บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) จนกว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขได้และต้องจัดหาพนักงานมาดำเนินการจำหน่ายบัตรธรรมเนียมนการใช้สนามบินให้เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้โดยสารในระหว่างเวลาดังกล่าวด้วย

ค. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบบำรุงรักษาเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติตลอดจนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้อยู่ในสภาพดี และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการ และเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเครื่องจำหน่ายบัตรที่ใช้ในขณะปฏิบัติงาน จำนวน 15 เครื่อง ในสภาพดีใช้งานได้ตามความเหมาะสม แต่ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความเสื่อมสภาพตามปกติ

หากเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติเครื่องใดเกิดชำรุดซึ่งไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการแก้ไขซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม นับแต่วันที่เกิดเหตุชำรุดซึ่ง ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องจัดหาพนักงานมาดำเนินการจำหน่ายบัตรธรรมเนียมนการใช้สนามบินให้เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้โดยสารในเวลาดังกล่าวด้วย

ง. ผู้รับจ้างจะต้องจัดพนักงานมาปฏิบัติงานในแต่ละวัน ให้ครบหากพนักงานของผู้รับจ้างมาปฏิบัติงานไม่ครบจำนวนเมื่อผู้ว่าจ้างได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว ผู้รับจ้างยังไม่ดำเนินการแก้ไขหรือจัดส่งพนักงานมาปฏิบัติงานให้ครบจำนวนภายในระยะเวลาที่การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย กำหนด ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญาได้

จ. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบอุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการกระทำของลูกจ้างของผู้รับจ้าง

4.1.5 การตรวจการจ้าง

ถ้าผู้ว่าจ้างแต่งตั้งกรรมการตรวจการจ้าง หรือผู้ควบคุมงานเพื่อควบคุมการทำงานของผู้รับจ้าง กรรมการตรวจการจ้างหรือผู้ควบคุมงานนั้นมีอำนาจเข้าไปตรวจการทำงานในสถานที่ปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา และผู้รับจ้างจะต้องอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือในการนั้นตามสมควร

การที่มีกรรมการตรวจการจ้าง หรือผู้ควบคุมงานหาทำให้ผู้รับจ้างพ้นความผิดชอบตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ไม่

4.2 ขั้นตอนในการดำเนินโครงการ

บริษัทการ์ดแอร์เซอร์วิสเซส จำกัด ได้ดำเนินการสำรวจและศึกษาข้อมูลอย่างละเอียดจากท่าอากาศยานต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย คือ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานหาดใหญ่ รวมไปถึงการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้โดยสารที่มาใช้บริการจากท่าอากาศยาน เพื่อให้ทราบแนวโน้มอัตราการเติบโตในอนาคต

4.2.1 แนวทางการดำเนินงานทางด้านการให้บริการ

ในการพิจารณาวิธีการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน บริษัทได้กำหนดหัวข้อต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานทางด้านการให้บริการดังนี้

ก. เป้าหมายการให้บริการ

1. จะต้องให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกมากที่สุด
2. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินจะต้องไม่เป็นสาเหตุปัญหาล่าช้าต่อพิธีการบินขาออกของผู้โดยสาร
3. ผู้โดยสารจะต้องใช้เวลาคนละไม่เกิน 1 นาที ในการซื้อบัตรธรรมเนียมการใช้สนามบิน
4. มีการให้บริการพิเศษสำหรับผู้โดยสารวีไอพี และผู้โดยสารเป็นกลุ่ม

ข. แนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งเป้าหมายในการให้บริการมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

1. การให้บริการของบริษัทเป็นระบบร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่บัตร โดยใช้เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติและการตั้งเคาน์เตอร์จำหน่าย
2. การติดตั้งตู้จำหน่ายบัตรและเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรจะ ใช้พื้นที่เพียงเล็กน้อยเท่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงความแออัด
3. จัดให้มีอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ทันสมัยไม่เฉพาะแต่เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติแต่จะต้องหาอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดจำนวนพนักงาน
4. มีจุดให้บริการหลาย ๆ จุด เพื่ออำนวยความสะดวกและลดปัญหาการคับคั่ง
5. ตู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติจะต้องตั้งอยู่ในสถานที่ที่สามารถมองเห็นได้ง่าย
6. จัดให้มีเชือกกัน จัดแถวเพื่อความสะดวกและรวดเร็วและการใช้พื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. การให้บริการเก็บค่าธรรมเนียมสนามบินจะต้องให้ผู้โดยสารดำเนินการเสร็จเรียบร้อยก่อนพิธีการตรวจคนเข้าเมือง
8. จัดให้มีบริการคืนเงิน สำหรับผู้โดยสารซึ่งซื้อบัตรแล้วแต่ไม่ได้เดินทาง
9. บริษัทจะต้องจัดระบบใหม่นี้ได้ดี และมีประสิทธิภาพมากกว่าระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
10. กำหนดมาตรการในการตรวจสอบผู้โดยสารที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน ซึ่งบริษัทจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจตามข้อยกเว้น ในพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พร้อมทั้งติดต่อประสานกับการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย เพื่อขอทราบรายชื่อและจำนวน ในกรณีที่ส่วนราชการขอยกเว้นมา
 - ก. อุปกรณ์และเครื่องมือหลักในการให้บริการ บริษัทจะจัดให้มีเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์อย่างน้อยดังนี้
 - 1 เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ
 - 2 เครื่องแลกเงินอัตโนมัติ
 - 3 เครื่องคอมพิวเตอร์
 - ง. แนวทางดำเนินงานทางด้านการควบคุมรายได้
 1. ตรวจสอบการจ่ายค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินของผู้โดยสารที่จะเดินทาง ส่วนผู้โดยสารที่ไม่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินจะไม่อนุญาตให้เดินทาง

2. ตรวจสอบและตรวจนับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินให้ครบถ้วนตั้งแต่จุดแรกที่มีการเก็บเงิน ไปจนถึงการนำส่งค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน ไปให้การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
3. การป้องกันและระงับภัย ณ สถานที่ที่ใช้เก็บเงินรักษาเงินสดก่อนนำส่ง
4. การใช้นายพาหนะผู้มเกราะ ในการนำส่งเงินสด
5. กำหนดระเบียบปฏิบัติการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ซึ่งได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุด
6. เงินทั้งหมดจะได้รับการประกันภัยในทุกกรณีที่มีการเสี่ยงภัยตามนโยบายสูงสุดเท่าที่บริษัทประกันภัยจะทำได้

4.2.2 ขั้นตอนดำเนินการให้บริการ

ในการดำเนินการให้บริการ บริษัท การ์ด แอร์เซอร์วิสเซส จำกัด ได้กำหนดขั้นตอนในการให้บริการไว้ ดังนี้

- ก. การซื้อบัตร ผู้โดยสารจะสามารถซื้อบัตรค่าธรรมเนียมสนามบินได้ 2 ทางคือ
 1. การซื้อบัตรจากเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร
 - 1.1 ทันทีที่เข้าสู่ตัวอาคาร ผู้โดยสารสามารถซื้อบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน จากเคาน์เตอร์ที่มีพนักงานขายได้โดยตรง
 - 1.2 ผู้โดยสารสามารถเลือกใช้เงินในการซื้อได้หลายสกุล เช่น เงินไทย เงินสกุลต่างประเทศที่สำคัญหรือบัตรเครดิตจากเคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร หรือจะแลกเงินสกุลต่างๆเป็นเงินไทยได้ที่เครื่องแลกเงินอัตโนมัติ
 - 1.3 บัตรที่ผู้โดยสารซื้อจะมีสองส่วน ซึ่งจะต้องยื่นต่อเจ้าพนักงานก่อนที่จะเข้าไปดำเนินการตรวจหนังสือเดินทาง
 - 1.4 จำนวนพนักงานประจำเคาน์เตอร์จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เข้ากับความหนาแน่นและจำนวนผู้มาใช้บริการ
 - 1.5 เคาน์เตอร์จะตั้ง ไว้ในที่สะดวกและมองเห็นได้ง่าย
 - 1.6 ที่เคาน์เตอร์จำหน่ายบัตรจะเป็นเคาน์เตอร์คืนบัตรสำหรับผู้โดยสารที่ซื้อแล้วแต่ไม่เดินทาง

2. การซื้อบัตรจากเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ
 - 2.1 ทันทีที่เข้าสู่ตัวอาคาร ผู้โดยสารจะสามารถจ่ายเงินค่าธรรมเนียมการใช้นามบิน ณ ตู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติ
 - 2.2 เครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ จะรับเงินสกุลบาทเท่านั้น
 - 2.3 เพื่อความสะดวกของผู้โดยสารจะจัดตั้งตู้แลกเงินไว้ใกล้ ๆ กับตู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติ
 - 2.4 บัตรที่ผู้โดยสารซื้อจะมีสองส่วนซึ่งผู้โดยสารจะต้องยื่นต่อพนักงานตรวจก่อนที่จะเข้าไปดำเนินการตรวจหนังสือเดินทาง
 - 2.5 ตู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติจะตั้งไว้ในที่ที่สะดวกและมองเห็นได้ง่าย
 - 2.6 ตู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติจะมีระบบตรวจสอบจำนวนเงินเปรียบเทียบกับยอดจำหน่ายบัตร ซึ่งจะติดตั้งไว้ภายใน ซึ่งไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ หรือมีระบบบันทึกข้อมูลประจำวันอยู่ภายใน
- ข. การตรวจสอบผู้โดยสาร เพื่อให้แน่ใจว่าได้จ่ายเงินค่าธรรมเนียมการใช้นามบินแล้ว ทางบริษัทได้มีมาตรการในการตรวจสอบ ดังนี้
 1. เพื่อให้แน่ใจว่าผู้โดยสารทุกคนจ่ายเงินค่าธรรมเนียมนามบินแล้ว พนักงานของบริษัทการ์ดแอร์เซอร์วิสเขตจำกัด จะยืนตามจุดต่างๆ ก่อนถึงพื้นที่ตรวจลงตราหนังสือเดินทางขาออก (อาคารระหว่างประเทศ) และก่อนจุดตรวจค้นอาวุธและวัตถุระเบิด (อาคารภายในประเทศ)
 2. พนักงานที่ตรวจจะได้รับบัตรที่เป็นสองส่วน จากนั้นจึงฉีกส่วนที่เป็นใบเสร็จแนบติดกับบัตรโดยสารของผู้โดยสารแล้วส่งคืนให้กับผู้โดยสาร
 3. หลังการตรวจของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร ผู้โดยสารจะแสดงบัตรโดยสารที่มีใบเสร็จค่าธรรมเนียมการใช้นามบินเรียบร้อยแล้วอีกครั้งกับพนักงานตรวจที่ยืนตรงหน้าจุดตรวจอาวุธและวัตถุระเบิด (มาตรการนี้เป็นมาตรการเสริมความมั่นใจ) และถ้าหากพบว่า ผู้โดยสารไม่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมก็จะให้ชำระเงิน ณ จุดนี้ได้เลย

4. ก่อนที่ผู้โดยสารจะเข้าตรวจหนังสือเดินทาง พนักงานตรวจ ณ จุดตามข้อ 2 จะทำการประทับตราหรือทำเครื่องหมายบนบัตรโดยสารเพื่อให้การตรวจเช็ค ตาม ข้อ 3 เป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น
5. จำนวนผู้ตรวจจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับจำนวนผู้โดยสารที่มาใช้บริการขณะนั้น
6. ดำเนินวิธีการบริการพิเศษให้แก่บุคคลระดับวีไอพี โดยพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกมาโดยเฉพาะ
7. ดำเนินการตรวจสอบผู้ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน

ค. กำหนดสถานที่ให้บริการและการตรวจผู้โดยสาร

1. แนวทางดำเนินงานที่อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศท่าอากาศยานกรุงเทพ อาคาร 1 และอาคาร 2 ผู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติและเคาน์เตอร์ที่มีพนักงานขายและผู้ตรวจจะอยู่ในห้อง โถงผู้โดยสารขาออกด้านนอกก่อนเข้าพื้นที่ตรวจหนังสือเดินทาง
2. แนวทางดำเนินงานที่อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ เนื่องจากอาคารภายในประเทศไม่มีการตรวจลงตราหนังสือเดินทางจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จึงให้เคาน์เตอร์ที่มีพนักงานขายตั้งไว้ก่อนจุดตรวจคันซึ่งใช้วิธีการ “จ่ายก่อนเข้า” แต่อย่างไรก็ตาม ก็ยังคงจะคิดตั้งไว้ข้างใดข้างหนึ่งของเคาน์เตอร์ที่มีพนักงานขายเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
3. แนวทางดำเนินงานที่อาคารท่าอากาศยานภูเก็ต เชียงใหม่ หาดใหญ่ สนามบินเหล่านี้ เป็นทั้งสนามบินระหว่างประเทศและสนามบินภายในประเทศอยู่ในอาคารเดียวกันและมีผู้ใช้บริการน้อยกว่าท่าอากาศยานกรุงเทพเครื่องมือและเคาน์เตอร์ให้บริการจะมีลักษณะ โดยทั่วไปคล้ายกัน ผู้จำหน่ายบัตรอัตโนมัติ และผู้แลกเงิน จะวางไว้ในที่ๆ สะดวกใกล้กับจุดเช็คอิน เคาน์เตอร์ที่มีพนักงานขายและจุดตรวจจะกำหนดไว้ก่อนจุดตรวจคันอาวุธและวัตถุระเบิด

ง. ความปลอดภัย

ขั้นตอนต่างๆเริ่มตั้งแต่การจัดเก็บเงินจากจุดเก็บเงินเป็นต้นมาจนกระทั่งส่งเงินให้การทำอากาศยานจะต้องอยู่ภายใต้ขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด ขั้นตอนเหล่านี้จะสามารถควบคุมจำนวนเงิน ตรวจสอบบัญชีและตรวจสอบการทำงานต่างๆ ได้โดยละเอียดทุกขั้นตอนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด

จ. ระบบการเก็บและรวบรวมเงินสด

ในแต่ละท่าอากาศยาน จะมีอุปกรณ์และบุคลากรในการเก็บเงินไปยังศูนย์เก็บเงินเพื่อจำแนกตรวจนับและรวบรวมเงินสดเข้าตู้ปิดผนึก โดยมีข้อปฏิบัติดังนี้

1. พนักงานรวบรวมเงินสดจะเก็บเงินเหรียญและ/หรือฉบับที่กจำนวนการใช้จากผู้จำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน เคาน์เตอร์ที่มีพนักงานขายและตู้แลกเปลี่ยนเงินลงในตู้ปิดผนึก
2. หัวหน้าพนักงานรวบรวมเงินสดจะเซ็นชื่อและ/หรือฉบับที่กจำนวนการใช้จากผู้จำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน
3. ตู้ปิดผนึกจะถูกส่งไปยังศูนย์เก็บเงินเพื่อเก็บไว้ในตู้นิรภัย
4. ตู้นิรภัยออกแบบเพื่อป้องกันการโจรกรรม การเปิดจะกระทำได้โดยผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ถือกุญแจสองคนมาเปิดตู้นิรภัยพร้อมกันเท่านั้น
5. การควบคุมความปลอดภัยอย่างเข้มงวดและการตรวจสอบดูแลจะดำเนินไปตามระบบที่คิดค้นดังนี้
 - Interlocking Security Door arrangement
 - Access Control System
 - CCTV System with time lapse and alarm activated video recording
 - Alarm Monitoring System
 - Cash processing in accordance with local bank requirements
 - Automatic coins sorting, counting and wrapping
 - Banknote counting, checking and packing into various currencies and denominations

6. หัวหน้าพนักงานรวบรวมเงินจะส่งเงินสดที่ได้เข้าศูนย์เก็บเงินทุกวัน เพื่อให้สอดคล้องกับบัญชีรายชื่อผู้โดยสารที่สายการบินส่งให้กับการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย

จ. ระบบการจัดส่งเงินสด

1. เงินจากการจำหน่ายบัตรธรรมเนียมการใช้สนามบิน บริษัทการ์คแอร์ เซอร์วิสเซสจำกัด จะนำส่งให้การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย โดยผ่านธนาคารที่ ทำอากาศยานแห่งประเทศไทย กำหนด
2. เงินสดจะถูกรวบรวมจากศูนย์เก็บเงินของบริษัทการ์คแอร์ เซอร์วิสเซสจำกัด
3. บันทึกจำนวนเงินในเอกสารเกี่ยวกับการนำส่งเงินตามที่ ทำอากาศยานแห่งประเทศไทย กำหนดพร้อมทั้งมีสำเนาเก็บไว้เพื่อเป็นหลักฐาน

ฉ. ระบบการประกันภัยและความเสี่ยงจากเงินรายได้ในการจัดเก็บ

1. การประกันภัยเงินสด เพื่อคุ้มครองและป้องกันเงินรายได้ของการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย บริษัทการ์คแอร์ เซอร์วิสเซสจำกัด จะดำเนินการประกันภัยในกรรมธรรม์ที่ครอบคลุมทุกๆ ความเสี่ยงอย่างสูงสุดเท่าที่สถาบันประกันภัยมีชื่อเสียงมั่นคงจะเปิดโอกาสให้กรรมธรรม์จะให้ความครอบคลุม ความเสี่ยงภัยต่างๆ การสูญหาย รวมถึงความสูญเสียอันเกิดจากสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง ซึ่งอาจเกิดจากความผิดพลาดของพนักงานบริษัทการ์คแอร์ เซอร์วิสเซสจำกัด
2. ความเสี่ยงของเงินรายได้ขาดหาย บริษัทการ์คแอร์ เซอร์วิสเซส จำกัดจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อส่วนเงินที่ขาดหายซึ่งอาจเกิดขึ้น โดยจะรับผิดชอบจำนวนเงินที่จะนำส่งให้กับการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยเท่ากับรายชื้อผู้โดยสาร

4.2.3 แผนการลงทุนจัดเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์การลงทุน

บริษัท การ์คแอร์ เซอร์วิสเซสจำกัด จะลงทุนในการจัดหาเครื่องมือและวัสดุ

อุปกรณ์ดังนี้

1. เครื่องจำหน่ายบัตรธรรมเนียมการใช้สนามบินอัตโนมัติ (PSC VENDING MACHINE) จำนวน 15 เครื่อง

2. เครื่องแลกเงินอัตโนมัติ (CHANGE VENDING MACHINES) จำนวน 4 เครื่อง
3. เครื่องแยกธนบัตร (NOTES SORTING MACHINES) จำนวน 12 เครื่อง
4. เครื่องแยกเหรียญอัตโนมัติ (COINS SORTING MACHINES) จำนวน 6 เครื่อง
5. เครื่องม้วนเหรียญอัตโนมัติหรือธนบัตร (WRAPPING MACHINES) จำนวน 4 เครื่อง
6. เครื่องเก็บเงิน (CASH REGISTER) จำนวน 46 เครื่อง
7. ตู้ฝากนิรภัย (DEPOSIT SAFE) จำนวน 4 เครื่อง
8. เคา์นเตอร์จำหน่ายบัตร (COLLECTION COUNTERS) จำนวน 12 เคา์นเตอร์
9. ระบบโทรทัศน์วงจรปิดช่วยรักษาความปลอดภัย(CCTV / SECURITY SYSTEMS) จำนวน 4 ชุด
10. เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 10 เครื่อง

4.2.4 การกำหนดที่ตั้งเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์

1. ตั้งเครื่องจำหน่ายอัตโนมัติและที่ตั้งเคา์นเตอร์จำหน่าย ณ ท่าอากาศยานกรุงเทพ ภูเก็ต เชียงใหม่ และหาดใหญ่
2. เครื่องแลกเงินอัตโนมัติจะติดตั้งใกล้ๆกับเครื่องจำหน่ายบัตรอัตโนมัติ
3. เครื่องมืออุปกรณ์อื่นๆสามารถติดตั้งตามภาวะที่ใช้ซึ่งสามารถเคลื่อนที่ได้ จึงไม่จำเป็นต้องกำหนดที่ตั้งแน่นอน

4.3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงประจักษ์ที่มีขั้นตอนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ได้แก่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินด้วยเครื่องจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินอัตโนมัติ และข้อมูลทางการเงินที่ประกอบด้วย

1.1 ค่าใช้จ่ายในโครงการ ประกอบด้วย

ก. ค่าลงทุน

1. เครื่องจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินอัตโนมัติ (PSC Vending Machine)

2. เครื่องแลกเงินอัตโนมัติ(Change Vending Machine)
3. เครื่องแยกธนบัตร (Notes Sorting Machine)
4. เครื่องแยกเหรียญอัตโนมัติ (Coin Sorting Machine)
5. เครื่องมัดรวมเหรียญอัตโนมัติหรือธนบัตร (Wrapping Machine)
6. เครื่องเก็บเงิน (Cash Register)
7. ตู้ฝากนิรภัย (Deposit Safe)
8. เคาน์เตอร์จำหน่ายบัตร (Collection Counters)
9. ระบบโทรทัศน์วงจรปิดช่วยรักษาความปลอดภัย
(CCTV/Security Systems)
10. เครื่องคอมพิวเตอร์

ข. ค่าดำเนินการและค่าบำรุงรักษา

1. ค่าจ้าง
2. ค่าวัสดุสื่อสาร
3. ค่าตัว
4. ค่าคัดเลือกบุคลากรและฝึกอบรม
5. ค่าบำรุงอุปกรณ์
6. ค่าโทรศัพท์และโทรสาร
7. ค่าไฟฟ้า
8. ค่าเช่าสำนักงาน
9. ค่าทำความสะอาด
10. ค่าอุปกรณ์สำนักงาน
11. ค่าปรึกษาด้านกฎหมาย
12. ค่าตรวจสอบบัญชี
13. ค่ารับรอง
14. ค่าเบ็ดเตล็ด
15. ค่าประกันเงินสด
16. ค่าประกันทั่วไป
17. ค่าเดินทาง
18. ค่าเสื่อม
19. ค่าเครื่องแบบพนักงาน

1.2 ผลตอบแทนของโครงการ คือ รายได้ที่บริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัด ได้รับจากการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยในการดำเนินงานให้บริการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เอกสารและสถิติรายงานเกี่ยวกับการจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน จากบริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัดและสถิติรายงานจำนวนผู้โดยสารเครื่องบินจากการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย สถิติอ้างอิงระหว่างการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยกับบริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัด ในการจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินและเอกสารการวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้โดยสารเครื่องบินในประเทศไทย

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมและค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องจากบริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัดและการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและผลตอบแทนจากการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน นอกจากนี้ทำการซักถามปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่บริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัดและการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
- 3.2 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถิติการจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินของบริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัดและสถิติผู้โดยสารเครื่องบินจากการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย
- 3.3 สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่บริษัทคาร์คแอร์เซอร์วิสเซสจำกัดและเจ้าสัวงเกตการณ์ขั้นตอนการจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินเพื่อให้ได้รายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

- ก. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมการใช้สนามบินด้วยเครื่องจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมใช้สนามบินอัตโนมัติ นำมาบรรยายแบบพรรณนาความ
- ข. ข้อมูลทางการเงินนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ

การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนในโครงการลงทุนซื้อเครื่องจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้งานบิน เพื่อวิเคราะห์กระแสของเงินสดเบื้องต้นต่างๆ ของโครงการ อันประกอบด้วย กระแสเงินสดรับ - จ่าย และกระแสเงินสดสุทธิ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

4.1 ทางด้านผลตอบแทน (Benefit) ได้แก่

- ผลตอบแทน จากรายได้ที่บริษัทแอร์เวย์ส จำกัด ได้รับจากการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ในการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้งานบินจากผู้โดยสารเครื่องบินด้วยเครื่องจำหน่ายบัตรค่าธรรมเนียมการใช้งานบินอัตโนมัติของบริษัทแอร์เวย์ส จำกัด

4.2 ทางด้านต้นทุน (Cost) ได้แก่

- ค่าใช้จ่ายในการลงทุน
- ค่าเช่าสำนักงาน
- ค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์
- ค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงาน เช่น การฝึกอบรมพนักงาน
- ค่าวัสดุคิปลินในสต็อกเพื่อเตรียมการผลิตบัตรค่าธรรมเนียมการใช้งานบิน และสำรอง
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร เงินเดือน ค่าแรงงาน
- ค่าไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์
- ค่าเสื่อมราคาเครื่องจักร
- ค่าวิชาการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

4.3 การคาดคะเนกระแสการไหลของเงินสดในโครงการ

โดยการนำข้อมูลของตัวแปรทางด้านผลตอบแทนและต้นทุนที่เก็บได้มารวบรวม ทำการคาดคะเนกระแสการไหลของเงินสดของโครงการซึ่งจากการคาดคะเนจะทำให้ทราบประมาณการกำไรหรือขาดทุนในแต่ละปีของโครงการ

$$\text{กระแสเงินสดสุทธิ} = \text{กระแสเงินสดรับ} - \text{กระแสเงินสดจ่าย}$$

4.4 การวิเคราะห์ทางการเงิน (Financial Analysis)

เพื่อให้ทราบประมาณการกำไรหรือขาดทุน ในแต่ละปีของโครงการแล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาดำเนินการวิเคราะห์ด้านการเงิน คือ

- วิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันของโครงการ (Net Present Value, NPV)
- วิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return, IRR)
- วิเคราะห์อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit Cost Ratio, B/C - Ratio)