

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
การบริการของพนักงานต่อลูกค้า

1. การต้อนรับของพนักงาน หมายถึง ลักษณะต่าง ๆ ของพนักงานผู้ให้บริการ ได้แก่ การแต่งกาย บุคลิกภาพ อภัยสัย์ไมตรี และกิริยาวาจาในระหว่างการให้บริการแก่ลูกค้า และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ต่องาน เมื่อลูกค้ามาใช้บริการ ก็ได้ให้การบริการลูกค้าทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการบริการที่ตรงไปตรงมา

2. สถานที่ประกอบการ หมายถึง ที่ตั้งสำนักงาน บรรยากาศในสำนักงาน และการจัดตกแต่งภายในอาคาร ความสะอาดและความเรียบร้อย พื้นที่สำหรับให้บริการที่นั้รรับบริการ และที่จอดรถของลูกค้า มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ

3. ความสะดวกรวดเร็วที่ลูกค้าได้รับ หมายถึง ความสะดวกในการจัดคิวการประะนอมหนีการมีพนักงานที่คอยให้ความสะดวกแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอตามขั้นตอนการให้บริการของธนาคาร รวมทั้งความรวดเร็ว และความถูกต้องของการบริการในแต่ละครั้ง รวมถึง การดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่ไม่ทำให้ลูกค้าเสียโอกาส หรือผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับ

4. บริการด้านข้อมูลที่ได้รับจากการประะนอมหนี หมายถึง ประโยชน์ของข้อมูลที่ได้รับจากการประะนอมหนี รายละเอียดของการประะนอมหนี แต่ละมาตรการที่นำเสนอแก่ลูกค้า การให้คำแนะนำ รวมถึงการตอบปัญหาที่ถูกต้องและชัดเจน

ภาคผนวก ข
มาตรการประนอมหนี้ของธนาคาร

1. การลดเงินงวดการผ่อนชำระ หมายถึง การที่ธนาคารฯ ผ่อนผันให้ลูกหนี้ชำระเงินงวดน้อยลงตามที่ระบุในสัญญากู้เงิน ลูกหนี้สามารถชำระต่ำสุด ครั้งงวด หรือผ่อนชำระแต่ดอกเบี้ยรายเดือน เพื่อเป็นการลดภาระการผ่อนชำระเงินงวดลง ทั้งนี้ลูกหนี้จะต้องมาทำข้อผ่อนผันเป็นลายลักษณ์อักษร
2. การขยายระยะเวลาการกู้ หมายถึง การที่ธนาคารผ่อนผันให้ลูกหนี้ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ออกไปสูงสุดไม่เกิน 30 ปี ทั้งนี้อายุผู้กู้จะต้องไม่เกิน 70 ปี และจะต้องมาทำบันทึกค้ำยสัญญา เพื่อลดภาระเงินงวดลง
3. การเปลี่ยนตัวผู้กู้ หมายถึง การเปลี่ยนตัวลูกหนี้ เมื่อลูกหนี้ประสบปัญหาในการผ่อนชำระรายได้ไม่พอกับการจ่ายเงินงวด ก็อาจจะหาญาติพี่น้องมาถูกร่วม และช่วยผ่อนส่งหรือขายให้แก่ผู้อื่น เพื่อลดปัญหาการผ่อนส่ง ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบสินเชื่อของธนาคาร
4. การถอนตัวผู้ถูกร่วม หมายถึง การที่ลูกหนี้คนหนึ่งคนใดต้องการถอนตัว และลูกหนี้ที่เหลือจะต้องสามารถผ่อนชำระหนี้กับธนาคารฯ ต่อไปได้
5. การเพิ่มตัวผู้กู้ หมายถึง การเพิ่มตัวลูกหนี้ที่จะเข้ามารับภาระในการผ่อนชำระหนี้กับธนาคารฯ อันเนื่องมาจากผู้กู้เดิมไม่สามารถผ่อนชำระหนี้เดิมได้
6. การกู้เพิ่มเพื่อชำระดอกเบี้ย หมายถึง การที่ลูกหนี้มีดอกเบี้ยค้างชำระและไม่สามารถหาเงินมาชำระได้ จำเป็นที่จะต้องขอกู้ในส่วนที่เป็นดอกเบี้ยโดยยินยอมให้ธนาคารนำดอกเบี้ยนั้นทบเข้า เป็นเงินต้นคงเหลือ และนำมาคำนวณเงินงวดใหม่ใช้อัตราดอกเบี้ยใหม่ภายในระยะเวลาที่คงเหลือเดิม หรือจะขอขยายก็ได้ แต่จะต้องอยู่ภายใต้ระเบียบสินเชื่อของธนาคาร ด้วยอายุของผู้กู้ และระยะเวลาการผ่อนชำระ
7. การโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หมายถึง ลูกหนี้ไม่สามารถผ่อนชำระต่อไปได้ หรือหาผู้ซื้อเพื่อโอนเปลี่ยนตัวไม่ได้ และไม่ต้องการมีภาระกับธนาคารฯ ก็สามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่ธนาคารฯ พร้อมกับขอเช่าอยู่ได้ โดยธนาคารฯ คิดอัตราค่าเช่าร้อยละ 0.3 ถึงร้อยละ 0.4 ของค่าราคาประเมิน และสามารถซื้อคืนได้ภายในระยะเวลา 3 ปี

ภาคผนวก ค
ตารางแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการคำนวณ

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X61 เงินงวด, X1 สภาพหลักประกัน, X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน, X4 วัตถุประสงค์, X21 รายได้, X51 วงเงินกู้ ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate
1	.982 ^a	.964	.964	95,730.1667

a. Predictors: (Constant), X61 เงินงวดผ่อนชำระต่อเดือน, X1 สภาพหลักประกัน, X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน, X4 วัตถุประสงค์, X21 รายได้, X51 วงเงินกู้

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
0 Regression	9.78E+13	6	1.63E+13	1777.970	.000 ^a
Residual	3.60E+12	393	9.16E+09		
Total	1.01E+14	399			

- a. Predictors: (Constant), X61 เงินงวด, X1 สภาพหลักประกัน, X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน, X4 วัตถุประสงค์, X21 รายได้, X51 วงเงินกู้
- b. Dependent Variable: Y1

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 Constant	-577,196.420	28,117.452		-2.639	.009
X1 สภาพหลักประกัน	19,624.415	22,706.057	.008	.864	.388
X21 รายได้	.161	.447	.004	.359	.720
X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	2,138.212	1,034.280	.020	2.067	.039
X4 วัตถุประสงค์	28,498.650	10,875.526	.028	2.620	.009
X51 วงเงินกู้	.877	.018	.890	48.722	.000
X61 เงินงวด	5.483	1.066	.089	5.145	.000

Correlations

Correlations

Model	X61 เงินงวด	X1 หลักประกันสภาพ คล่อง	X31 อัตราดอกเบี้ย ปัจจุบัน	X4 วัตถุประสงค์	X22 รายได้ขั้นสูง	X51 วงเงินกู้
I Correlation X61 เงินงวด	1.000	.103	.045	-.024	-.124	-.754
X1 สภาพหลักประกัน	.103	1.000	.028	-.076	-.017	-.078
X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	.045	.028	1.000	-.069	-.022	-.048
X4 วัตถุประสงค์	-.024	-.076	-.069	1.000	.150	-.281
X22 รายได้ขั้นสูง	-.124	-.017	-.022	.150	1.000	-.211
X51 วงเงินกู้	-.754	-.078	-.048	-.281	-.211	1.000
Covariances X61 เงินงวด	1.130	2281.579	50.025	-78.480	-1.994E-02	-1.397E-02
X1 สภาพหลักประกัน	2281.579	554303858.556	938943.042	-71465549.7	275.091	-47.958
X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	50.025	938943.042	1071195.223	-840937.205	-7.285	-.826
X4 วัตถุประสงค์	-78.480	-71465549.664	-84937.205	131761508	85.580	-18.680
X22 รายได้ขั้นสูง	-1.994E-02	275.091	-7.285	85.580	3.527E-02	-1.880E-03
X51 วงเงินกู้	-1.397E-02	-47.958	-.823	-18.680	-1.880E-03	3.923E-04
a. Dependent Variable						
X61 เงินงวด	1.136	2,481.993	49.130	-274.967	-5.907E-02	-1.451E-02
X1 สภาพหลักประกัน	2,481.993	515,565,045.238	669,305.469	-18,750,963.400	-176.563	-31.855
X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	49.130	669,305.469	1,069,734.559	-777,601.758	-10.257	-.902
X4 วัตถุประสงค์	-274.967	-18,750,963.382	-777,601.758	118277061	728.721	-55.223
X22 รายได้ขั้นสูง	-5.907E-02	-176.563	-10.257	728.721	.200	-1.702E-03
X51 วงเงินกู้	-1.451E-02	-31.855	-.902	-55.223	-1702E-03	3.259E-04

Correlations

	Y1	X1 หลักประกัน สภาพคล่อง	X22 รายได้ขั้นสูง	X31 อัตราดอกเบี้ย ปัจจุบัน	X4 วัตถุประสงค์	X51 วงเงินกู้	X61 เงินงวด	
Pearson	Y1	1.000	.04325	.452**	.088	.462**	.980	.843
Correlation	X1 หลักประกัน สภาพคล่อง	.043	1.000	.012	-.016	.082	.039	-.023
	X22 รายได้ขั้นสูง	.452	.012	1.000	.038	.086	.456**	.439**
	X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	.088	-.016	.038	1.000	.089	.070	.037
	X4 วัตถุประสงค์	.462**	.082	.086	.089	1.000	.447**	.369**
	X51 วงเงินกู้	.980**	.039	.456**	.070	.447**	1.000	.832**
	X61 เงินงวด	.843	-.023	.439**	.037	.369**	.832**	1.000
Sig. (2-tailed)	Y1		.393	.000	.078	.000	.000	.000
Correlation	X1 หลักประกัน สภาพคล่อง	.393	.	.811	.744	.100	.438	.644
	X22 รายได้ขั้นสูง	.000	.811	.	.446	.086	.000	.000
	X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	.078	.744	.446	.	.075	.160	.466
	X4 วัตถุประสงค์	.000	.100	.086	.075	.	.000	.000
	X51 วงเงินกู้	.000	.438	.000	.160	.000	-	.000
	X61 เงินงวด	.000	.644	.000	.466	.000	.000	-
N	Y1	400	400	400	400	400	400	400
	X1 หลักประกัน สภาพคล่อง	400	400	400	400	400	400	400
	X22 รายได้ขั้นสูง	400	400	400	400	400	400	400
	X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	400	400	400	400	400	400	400
	X4 วัตถุประสงค์	400	400	400	400	400	400	400
	X51 วงเงินกู้	400	400	400	400	400	400	400
	X61 เงินงวด	400	400	400	400	400	400	400

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

ภาคผนวก ง.

Regression Stepwise

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X51 เงินกู้		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq .050$, Probability-of-F-to-remove $\geq .100$).
2	X61 เงินงวด		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq .050$, Probability-of-F-to-remove $\geq .100$).
3	X4 วัตถุประสงค์		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq .050$, Probability-of-F-to-remove $\geq .100$).
4	X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน		Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter $\leq .050$, Probability-of-F-to-remove $\geq .100$).

a. Dependent Variable: Y1

Model Summary

Model	R	R square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate
1	.980 ^a	.961	.961	99,707.0550
2	.981 ^b	.963	.963	96,806.1805
3	.982 ^c	.964	.964	95,983.4846
4	.982 ^d	.964	.964	95,595.2238

- a. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้
- b. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้, X61 เงินงวด
- c. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้, X61 เงินงวด, X4 วัตถุประสงค์
- d. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้, X61 เงินงวด, X4 วัตถุประสงค์, X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ANOVA^c

	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.74E+13	1	9.74E+13	9798.077	.000 ^a
	Residual	3.96E+12	398	9.94E+09		
	Total	1.01E+14	399			
2	Regression	9.76E+13	2	4.88E+13	5209.650	.000 ^b
	Residual	3.72E+12	397	9.37E+09		
	Total	1.01E+14	399			
3	Regression	9.77E+13	3	3.26E+13	3,535.504	.000 ^c
	Residual	3.65E+12	396	9.21E+09		
	Total	1.01E+14	399			
4	Regression	9.78E+13	4	2.44E+13	2,674.267	.000 ^d
	Residual	3.61E+12	395	9.14E+09		
	Total	1.01E+14	399			

- a. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้
- b. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้, X61 เงินงวด
- c. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้, X61 เงินงวด, X4 วัตถุประสงค์
- d. Predictors: (Constant), X51 วงเงินกู้, X61 เงินงวด, X4 วัตถุประสงค์, X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน
- e. Dependent Variable: Y1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	Constant	-9552.955	7376.102		-1.295	.196
	X51 วงเงินกู้	.966	.010	.980	98.985	.000
1	Constant	-14116.058	7218.937		-1.955	.051
	X51 วงเงินกู้	.895	.017	.908	52.342	.000
	X61 เงินงวด	.5338	1.063	.087	5.021	.000
2	Constant	-21828.474	7669.621		-2.846	.005
	X51 วงเงินกู้	.881	.018	.894	50.066	.000
	X61 เงินงวด	5.352	1.054	.087	5.078	.000
	X4 วัตถุประสงค์	30030.344	10728.738	.030	2.799	.005
3	Constant	-53825.289	17342.645		-3.104	.002
	X51 วงเงินกู้	.880	.018	.892	50.095	.000
	X61 เงินงวด	5.438	1.051	.089	5.175	.000
	X4 วัตถุประสงค์	28606.891	10707.767	.028	2.672	.008
	X31 อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน	2121.142	1032.159	.020	2.055	.041

a. Dependent Variable: Y1

Coefficient Correlations^a

	X51 วงเงินกู้	X61 เงินงวด	X4 วัตถุประสงค์	X31 อัตราดอกเบี้ย ปัจจุบัน
1 Correlation X51 วงเงินกู้	1.000			
Covariances X51 วงเงินกู้	9.529E-05			
1 Correlation X51 วงเงินกู้ X61 เงินงวด	1.000 -.832	-.832 1.000		
Covariances X51 วงเงินกู้ X61 เงินงวด	2.922E-04 -1.513E-02	-1.513E-02 1.130		
1 Correlation X51 วงเงินกู้ X61 เงินงวด X41 วัตถุประสงค์	1.000 -.803 -.270	-.803 1.000 .005	-.270 .005 1.000	
Covariances X51 วงเงินกู้ X61 เงินงวด X41 วัตถุประสงค์	3.100E-04 -1.489E-02 -51.085	-1.489E-02 1.111 55.222	-51.085 55.222 115105827	
1 Correlation X51 วงเงินกู้ X61 เงินงวด X41 วัตถุประสงค์ X31 อัตราดอกเบี้ย	1.000 -.803 -.266 -.052	-.803 1.000 .002 .040	-.266 .002 1.000 -.065	-.052 .040 -.065 1.000

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม

แบบสอบถามการทำวิจัย

เรื่อง บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการประนอมหนี้ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทำการวิจัยเรื่อง "บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการประนอมหนี้" จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตร ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้กรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงความเป็นจริง และความรู้สึกรู้สึกของท่าน ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากท่านในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่งต่อการทำวิจัยครั้งนี้ และยังมีโอกาสนำผลการศึกษาเสนอต่อธนาคารฯ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริการต่อผู้ให้บริการต่อไป

ผู้ทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ และจะทำลายเมื่อการศึกษาวิจัยเสร็จสิ้นลงแล้ว

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

1. ท่านอาศัยอยู่หลักประกัน อยู่ ไม่อยู่
2. บัญชีเงินกู้เลขที่.....
3. อายุ.....
4. เพศ.....
5. การศึกษา.....
6. รายได้สุทธิ.....
7. อาชีพ.....
8. สถานภาพ.....
9. จำนวนบุตร.....
10. จำนวนผู้กู้ร่วม.....
11. กู้ประเภท ที่ดินอาคาร อาคารชุด

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านในการรับบริการของฝ่ายกฎหมาย

การบริการของธนาคารที่มีผลต่อการประเมินนี้	มากที่สุด 5 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน
1. ด้านพนักงานและการต้อนรับ			
พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใสเมื่อเห็นลูกค้า			
เมื่อลูกค้ามาใช้บริการ พนักงานเฝ้าทำงานอื่นที่ไม่ใช่บริการลูกค้า			
พนักงานมีความเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ			
พนักงานให้ลูกค้านั่งรอนาน ๆ			
พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย			
ลูกค้ารายใหญ่ได้รับการที่ดีกว่าลูกค้ารายเล็ก			
พนักงานให้บริการอย่างตรงไปตรงมาไม่มีการเรียกร้องประโยชน์จากลูกค้า			
พนักงานหน้าบึ้งตึงเมื่อมีลูกค้าเยอะ ๆ			
พนักงานชอบคุยกันและส่งเสียงดัง			
พนักงานทำงานแบบตัวใครตัวมัน			
2. ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ			
การให้ข่าวสารรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินนี้ดีมาก			
เมื่อลูกค้ามีปัญหาไม่เข้าใจเกี่ยวกับการประเมินนี้ได้ให้คำตอบที่ถูกต้องและชัดเจนจากพนักงานทุกครั้ง			
ธนาคารให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการประเมินนี้น้อยเกินไป			
3. ด้านสถานที่ประกอบการ			
ทำเลที่ตั้งอยู่ไกลจากแหล่งชุมชน			
ที่จอดรถลูกค้ามีน้อยไป			
การจัดและตกแต่งภายในอาคารเป็นระเบียบเรียบร้อย			
ที่นั่งรอของลูกค้าขณะรอรับบริการมีน้อยและไม่เพียงพอ			
การจัดป้ายแนะนำการให้บริการสินเชื่อบริการมีมากเหมาะสม			
วงเอกสาร หนังสือพิมพ์ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดให้ลูกค้ามีน้อยไม่เพียงพอ			
ภายในธนาคารไม่กว้างจะมองไปทางใดมีแต่ความสะอาดสะอาด			
ห้องสุขาที่ให้ลูกค้าใช้สกปรก และมีน้อยเกินไป			
4. ด้านความสะดวกและความรวดเร็ว			
จำนวนพนักงานประเมินนี้มีเพียงพอต่อการให้บริการ			
ขั้นตอนในการขอประเมินนี้มีมาก			
มีการจัดลำดับก่อน-หลังของการให้บริการยุติธรรม			
ลูกค้าต้องมาติดต่อยื่นเรื่องมากกว่า 1 ครั้ง พนักงานประเมินนี้จึงรับเรื่องการประเมินนี้			
การโทรมาสอบถามข้อมูลการประเมินนี้ทางโทรศัพท์พนักงานให้คอยสายนานหรือหรือเกียจกันตอบลูกค้า			

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ท่านไม่พอใจในการบริการของการประเมินนี้ของฝ่ายกฎหมาย เรื่องใดมากที่สุด

2. ท่านพอใจมากที่สุดในการบริการของการประเมินนี้ เรื่องอะไรมากที่สุด

3. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไร เกี่ยวกับการให้บริการการประเมินนี้

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านในมาตรการประนอมหนี้

การบริการของธนาคารที่มีผลต่อการประนอมหนี้	มากที่สุด 5 คะแนน	ปานกลาง 3 คะแนน	น้อยที่สุด 1 คะแนน
มาตรการประนอมหนี้ของธนาคารที่ท่านชอบมากที่สุด			
1. การลดเงินงวดการผ่อนชำระ			
การชำระครั้งงวดของงวดปกติ			
การขอชำระเฉพาะดอกเบี้ยรายเดือน			
2. การขยายระยะเวลาการกู้			
ขยายระยะเวลากู้จากเดิมเป็น 15 ปี			
ขยายระยะเวลากู้จากเดิมเป็น 20 ปี			
ขยายระยะเวลากู้จากเดิมเป็น 25 ปี			
ขยายระยะเวลากู้จากเดิมเป็น 30 ปี			
3. การเปลี่ยนตัวผู้กู้			
4. การเพิ่มตัวผู้กู้			
5. การถอนตัวผู้กู้			
6. การกู้เพิ่มเพื่อชำระดอกเบี้ย			
ใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปี			
ใช้อัตราดอกเบี้ยคงที่ 5 ปี			
ขยายระยะเวลา			
7. การโอนทรัพย์สินชำระหนี้			
ซื้อคืนภายใน 3 ปี			
ไม่ซื้อคืนภายใน 3 ปี			
ขอเช่าหลักประกันอยู่			
ไม่ขอเช่าหลักประกัน			
อัตราค่าเช่า 0.3			
อัตราค่าเช่า 0.4			

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. ท่านไม่เห็นด้วยกับมาตรการประนอมหนี้ในมาตรการใด

2. ท่านเห็นด้วยกับมาตรการใด

3. ข้อเสนอแนะของมาตรการประนอมหนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล

นางสาว พนอ จำริณสุข

วัน เดือน ปี เกิด

10 กุมภาพันธ์ 2498

ประวัติการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวิมโนทัยพายัพ
ระดับปริญญาตรี สาขาการบริหารงานบุคคล
มหาวิทยาลัยพายัพ

ประวัติการทำงาน

ผู้รักษาเงิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่
สมุหบัญชี ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่
ผู้ช่วยผู้จัดการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่
ผู้จัดการสาขา ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาลำพูน
นิติกรอาวุโส งานติดตามและประนอมหนี้ ธนาคารอาคาร
สงเคราะห์ สำนักงานใหญ่