

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

พฤติกรรมของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่และนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือในการเลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีนั้นสามารถสรุปได้ว่าผู้ประกอบการกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานนั้นคือกลุ่มผู้ประกอบการที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ถึง ร้อยละ 89.48 เป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่เพียงร้อยละ 10.52 นอกจากนี้แล้ว ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ที่เลือกใช้บริการจากบริษัทที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานนั้น เป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่ประกอบด้วยผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติถึง ร้อยละ 78.96 เป็นคนไทยล้วนเพียง ร้อยละ 21.04 ซึ่งกลุ่มผู้ประกอบการที่เลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานร้อยละ 57.89 เป็นเพราะมาตรฐานเกี่ยวกับเรื่องประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทที่ปรึกษาดังกล่าว รองลงมาเป็นเพราะเป็นบริษัทต่างชาติซึ่งมีบริษัทใหญ่ที่มีมาตรฐานเป็นผู้กำหนดนโยบายในการเลือกเข้ามาให้ถึง ร้อยละ 31.58 สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการที่ไม่เลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานนั้น ร้อยละ 69.84 เป็นกลุ่มผู้ประกอบการที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ และเป็นผู้ประกอบการที่มีโครงสร้างหุ้นส่วนผู้จัดการ/ผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยล้วนถึง ร้อยละ 76.19 โดย ร้อยละ 47.62 ตัดสินใจเลือกใช้กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาที่ไม่ได้มาตรฐานเพราะค่าบริการถูก รองลงมาเพราะมีสำนักงานอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ร้อยละ 44.44

ส่วนผลการวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้แบบจำลองโลจิสติกนั้น พบว่าผู้ประกอบการที่เลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานนั้นคือ ผู้ประกอบการที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ตัวแปร X_1) โดยมีแนวโน้มที่จะเป็นบริษัทต่างชาติที่มีผู้ถือหุ้นเป็นคนญี่ปุ่นล้วน ไทยและญี่ปุ่น หรือไทยและเกาหลี (ตัวแปร X_3) ส่วนผู้ประกอบการที่เป็นคนไทย (ตัวแปร X_2) ส่วนมากมีพฤติกรรมที่จะไม่เลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐาน สำหรับระดับการศึกษาของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ (ตัวแปร X_4) ประสบการณ์ในการทำงานของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ (ตัวแปร X_5) และผลประกอบการของกิจการ (ตัวแปร X_6) นั้นเป็นตัวแปรที่กำหนดพฤติกรรมการเลือกใช้บริการที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติแต่อย่างใด

5.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้ประกอบการที่เลือกใช้บริการจากบริษัทที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานซึ่งผลการศึกษาปรากฏว่า ส่วนใหญ่เป็นบริษัทข้ามชาติ ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปผู้เขียนขอเสนอแนะให้ศึกษากลุ่มผู้ประกอบการที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการเป็นคนไทยและเป็นผู้มีชื่อเสียงในวงสังคมของจังหวัดเชียงใหม่ หรือดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ ในองค์กรเอกชนที่มีชื่อเสียงต่าง ๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อที่จะได้นำข้อมูลพฤติกรรมของผู้ประกอบการเหล่านั้นมานำเสนอให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและปรับเปลี่ยนทัศนคติในเรื่องของความสำคัญของข้อมูลทางการบัญชีกับการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการเหล่านั้น รวมทั้งบริษัทที่ปรึกษาทางด้านบัญชีที่ได้มาตรฐานจะได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นแนวทางในการปรับกลยุทธ์ให้เข้าถึงผู้ประกอบการเหล่านั้นได้มากยิ่งขึ้นซึ่งจะเป็นการช่วยยกระดับมาตรฐานของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ให้มีการปรับตัวเองให้เป็นสากลมากยิ่งขึ้น