

ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค
ผ่านธนาคารพาณิชย์

ประเสริฐ ตั้งพิชฐานสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต


บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2543


ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค
ผ่านธนาคารพาณิชย์

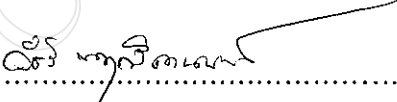
ประเสริฐ ตั้งพิษฐานสกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ไซยทิพย์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี เจ็งเจริญ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรီ พฤทธิกันนท์)

18 พฤษภาคม 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จ ได้ด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากบุคคล และองค์กรหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี เจิงเจริญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชร พฤทธิกันนท์ ที่ได้ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่ง จนรายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์จากคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท (ภาคพิเศษ) คณะ เศรษฐศาสตร์ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ตลอดจนเพื่อนพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ทุกท่านที่ได้เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือ จนทำให้การ ค้นคว้าอิสระในครั้งนี้สำเร็จตามมุ่งหวัง

ประเสริฐ ตั้งพิชฐานสกุล