

แบบสอบถาม เรื่อง
พฤติกรรมกรรมการบริโภคก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจของ
พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่ พะเยา และลำปาง

คำชี้แจง

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริโภคของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ ก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ตลอดจนเพื่อศึกษาถึงผลกระทบต่อสวัสดิการและขวัญและกำลังใจก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

จึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความเห็นตามแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยขอยืนยันว่าการตอบคำถามในครั้งนี้จะถูกนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัยจึงขอความกรุณาท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และตามความรู้สึกร่วมกับความคิดของตัวเอง ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้

นางสาวพรพรรณ ไชยทิพย์
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคาร

เขียนเครื่องหมาย ✓ ใน [] หรือเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ

[] 20 - 30 ปี

[] 31 - 40 ปี

[] 41 - 50 ปี

[] มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

[] โสด

[] สมรส (โดยอยู่ด้วยกัน)

[] สมรสแล้ว (แยกกันอยู่)

[] หย่าร้าง

[] ม่าย (คู่สมรสเสียชีวิต)

[] อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร

[] ไม่เกิน 5 ปี

[] 5 - 10 ปี

[] ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

5. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ระดับบริหารขั้นต้น 2 ระดับบริหารขั้นต้น 1
 ระดับช่วยบริหาร ระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง
 อื่น ๆ (ระบุ).....

6. งานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ

- ไม่มี
 มี (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว เช่น ค้าขาย ซักอบรีด ฯลฯ
 รับจ้างทั่วไป (อาทิ รับจัดทำบัญชี ฯลฯ เป็นต้น)
 ธุรกิจขายตรง
 อื่น ๆ (ระบุ).....

7. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าอนุปริญญา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี

8. สถานภาพภายในครอบครัว

- หัวหน้าครอบครัว สามเษก/ภรรยาของหัวหน้าครอบครัว
 บุตร ธิดา อื่น ๆ (ระบุ).....

9. ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย

- บ้านและที่ดินของตนเองและไม่มีภาระหนี้สินผ่อนชำระ
 บ้านและที่ดินกำลังอยู่ระหว่างการผ่อนส่ง
 บ้านเช่า
 อาศัยอยู่กับญาติหรือบุคคลอื่น
 อาศัยอยู่กับบิดามารดาของตนเอง/คู่สมรส
 อื่น ๆ (ระบุ).....

10. ลักษณะที่อยู่อาศัย

- บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์
 อาคารพาณิชย์ คอนโดมิเนียม
 อื่น ๆ (ระบุ).....

11. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่อาศัยด้วยกัน คน

12. จำนวนบุตร คน

13. ยานพาหนะที่ใช้ในปัจจุบัน

- รถยนต์ส่วนตัว รถจักรยานยนต์
 รถโดยสารประจำทาง อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับรายได้ของท่านและบุคคลอื่นในครอบครัว

1. รายได้ประจำหรือเงินเดือนพร้อมเงินอื่น ๆ ของท่านที่ได้รับเป็นประจำทุกเดือน (ไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ) ประมาณเดือนละ บาท
2. รายได้พิเศษอื่นของท่าน ประมาณเดือนละ บาท
3. เงินโบนัสประจำปีประมาณปีละ บาท
4. รายได้จากบุคคลอื่นภายในครอบครัวประมาณเดือนละ บาท
5. รายได้อื่น ๆ ประมาณเดือนละ บาท
หรือประมาณปีละ บาท

ตอนที่ 3 การใช้ซื้อสินค้า อุปโภค บริโภค และที่อยู่อาศัย

โปรดแสดงรายละเอียดการซื้อสินค้าตามที่ระบุในแบบสอบถามนี้ (แต่ละรายการอาจตอบได้มากกว่า 1 รายการจัดซื้อ) โดยที่ ก่อนวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2540 หรือก่อนหน้า หลังวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน

3.1 การบริโภคสินค้าคงทน

รายการสินค้า	มูลค่าซื้อเงินสด (บาท)	
	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต
1. อุปกรณ์ไฟฟ้าในครัว		
2. ตู้เย็น		
3. เครื่องเสียงวิทยุ/โทรทัศน์/วิดีโอ		
4. ชุดโซมเรียเตอร์		
5. อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม		
6. เครื่องซักผ้า/อบผ้า		
7. เครื่องปรับอากาศ		
8. อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ		
9. รถยนต์		
10. รถจักรยานยนต์/จักรยาน		
11. เฟอร์นิเจอร์		
12. ที่ดิน		
13. บ้านพร้อมที่ดิน		
14. อื่น ๆ (ระบุ)		
-		
-		
-		

หมายเหตุ ก่อนวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2540 หรือก่อนหน้า หลังวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน

3.2 ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าอุปโภค บริโภค และอื่น ๆ ต่อเดือน

รายการใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย (บาทต่อเดือน)		หมายเหตุ
	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย			
1. ค่าเช่าบ้าน			
2. ค่าซ่อมแซมบ้าน			
3. ค่าประกันภัย			
4. อื่น ๆ (ระบุ)			
-			
-			
-			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหาร			
1. ภายในครอบครัว			
2. ประจำวัน (เวลาทำงาน)			
3. อื่น ๆ (ระบุ)			
-			
-			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภค			
1. ค่าไฟฟ้า			
2. ค่าน้ำประปา			
3. ค่าโทรศัพท์			
4. อื่น ๆ (ระบุ)			
-			
-			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่ม			
1. ค่าเสื้อผ้า			
2. ค่าเครื่องนุ่งห่มอื่น ๆ			
-			
-			
ค่าผ่อนชำระสินค้า			
1. ผ่อนชำระค่าบ้าน			
2. ผ่อนชำระรถยนต์			

หมายเหตุ

ก่อนวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2540 หรือก่อนหน้า หลังวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน

รายการใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย (บาทต่อเดือน)		หมายเหตุ
	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤติ	
3. ผ่อนชำระรถจักรยานยนต์			
4. ค่าผ่อนชำระอื่น ๆ (ระบุ)			
-			
-			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะ			
1. ค่าซ่อมแซม			
2. ค่าน้ำมัน			
3. ค่าโดยสารรถประจำทาง			
4. อื่น ๆ (ระบุ)			
-			
-			
ค่าใช้จ่ายทั่วไป			
1. ค่าใช้จ่ายยารักษาโรค			
2. ค่าใช้จ่ายการศึกษาของบุตร			
3. ค่าใช้จ่ายการศึกษาของตนเอง			
4. ค่าใช้จ่ายการศึกษาของบุคคลอื่น			
5. ค่าใช้จ่ายค่านันทนาการ			
6. ค่าใช้จ่ายค่านหนังสือพิมพ์ วารสาร			
7. ค่าใช้จ่ายงานเลี้ยง			
8. ค่าใช้จ่ายภาษีสังคม (งานบวช งานแต่งงาน บานศพ กรฐิน ผ้าป่า ฯลฯ)			
9. ชื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล หวยเดือน สลากออมสิน การเสี่ยงทาย ฯลฯ			
10. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ			
-			
-			
-			

หมายเหตุ

ก่อนวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2540 หรือก่อนหน้า หลังวิกฤต คือ ปี พ.ศ. 2541 ถึงปัจจุบัน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาชีพพนักงานธนาคารในภาวะปัจจุบัน

1. ท่านคิดว่าในปัจจุบันอาชีพพนักงานธนาคารมีความมั่นคงเพียงใด

ก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ปี 2540

[] มั่นคง

[] ไม่มั่นคง เพราะ

หลังวิกฤตเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2541 ถึงปัจจุบัน

[] มั่นคง

[] ไม่มั่นคง เพราะ

2. ท่านคิดว่าปัจจุบันธนาคารให้ผลตอบแทนแก่พนักงานเพียงพอหรือเหมาะสมหรือไม่

ก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ปี 2540

[] เพียงพอ/เหมาะสม

[] ไม่เพียงพอ/ไม่เหมาะสม เพราะ

หลังวิกฤตเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2541 ถึงปัจจุบัน

[] เพียงพอ/เหมาะสม

[] ไม่เพียงพอ/ไม่เหมาะสม เพราะ

3. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ได้รับจากธนาคาร

ก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ปี 2540

[] เพียงพอ/เหมาะสม

[] ไม่เพียงพอ/ไม่เหมาะสม เพราะ

หลังวิกฤตเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2541 ถึงปัจจุบัน

[] เพียงพอ/เหมาะสม

[] ไม่เพียงพอ/ไม่เหมาะสม เพราะ

4. ท่านคิดว่าในภาวะวิกฤตเช่นนี้ ธนาคารควรให้กรช่วยเหลือพนักงานอย่างใดบ้าง

.....
.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวพรพรรณ ไชยทิพย์
วัน เดือน ปีเกิด	8 สิงหาคม 2509
ตำแหน่ง	พนักงานธกกิจอาวุโส (เทียบเท่าสมุหบัญชี)
สถานที่ทำงาน	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงราย 573 ถนนรัตนาคเขต ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย ระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กิจกรรม	ประธานกรรมการกลางหอพักนักศึกษาหญิง มหาวิทยาลัย เชียงใหม่