

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพประกอบ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	3
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีอุปสงค์การบริการทางการแพทย์	5
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	8
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	8
3.2 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์	8
3.3 การสำรวจจากแบบสอบถาม	9
บทที่ 4 สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	15
4.1 วัตถุประสงค์	15
4.2 วิสัยทัศน์	15
4.3 พันธกิจ	16
4.4 การบริหารงาน	16
4.5 บุคลากร	16
4.6 การแบ่งหน่วยงานในสถานบริการสุขภาพพิเศษฯ	17
4.7 สถานที่ตั้ง	19
4.8 จำนวนเตียงผู้ป่วยในปัจจุบัน	20
4.9 การเข้าสู่เส้นทางการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation : HA) ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	20

	หน้า
บทที่ 5 ผลการศึกษา	22
5.1 ผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลเดิม	22
5.1.1 การหาจำนวนผู้ป่วยที่กลับมาได้รับการรักษา และผู้ป่วยที่ไม่กลับมาได้รับการรักษา	28
5.2 ผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	32
5.2.1 การวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์	32
5.2.2 หักสนคติของผู้ป่วยจากแบบสอบถาม	34
บทที่ 6 สรุปข้อเสนอแนะ	41
6.1 สรุปผลการศึกษา	41
6.2 ข้อจำกัดในการศึกษา	42
6.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	42
6.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	42
บรรณานุกรม	41
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (Hospital Quality Improvement & Accreditation Project)	46
ภาคผนวก ข. จะทำให้เกิด โรงพยาบาลคุณภาพได้อย่างไร	50
ภาคผนวก ค. ลักษณะของ โรงพยาบาลที่ดี	53
ภาคผนวก ง. องค์กรแพทย์ (Medical Staff Organization)	55
ภาคผนวก จ. การรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (Hospital Accreditation : HA)	56
ภาคผนวก ฉ. โครงสร้างของมาตรฐาน โรงพยาบาล	57
ภาคผนวก ช. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง	59
ภาคผนวก ซ. แบบสอบถาม	61
ประวัติผู้เขียน	64

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนผู้ป่วยที่ลงทะเบียนตั้งแต่ปี 2540 - มีนาคม 2542	2
4.1 จำนวนบุคลากรในปีปัจจุบัน	16
4.2 จำนวนเตียงผู้ป่วยในปีปัจจุบัน	20
5.1 ลักษณะโดยทั่วไปของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาที่สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี 2540 - มีนาคม 2542	24
5.2 จำนวนผู้ป่วยที่กลับมาใช้บริการ ตั้งแต่ปี 2540 - มีนาคม 2542	26
5.3 จำนวนครั้งการรับการรักษาของผู้ป่วยในแต่ละคนที่ใช้บริการ ตั้งแต่ปี 2540 - มีนาคม 2542	27
5.4 ลักษณะทั่วไปของผู้ป่วยที่กลับมารับการรักษาและไม่กลับมารับการรักษาที่สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี 2540 - มีนาคม 2542	29
5.5 แสดงผลการวิเคราะห์ Logit Model โดยวิธี Maximum Likelihood Estimate ของปัจจัยที่มีผลต่อการกลับมารับการรักษาของผู้ป่วยเดิมของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	31
5.6 ลักษณะทั่วไปของผู้ป่วยจากแบบสอบถาม	36
5.7 ระดับความพึงพอใจของผู้ป่วยที่กลับมารับการรักษา	37
5.8 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ป่วยที่กลับมารับการรักษา	39
5.9 ทศนคติของผู้ป่วยที่ไม่กลับมารับการรักษา	40

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่

หน้า

4.1 แผนภูมิการบริหารงาน สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

18

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University