

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 ผลการศึกษาพฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

พฤติกรรมกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ส่วนใหญ่เลือกใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ เป็นอันดับหนึ่งคิดเป็นร้อยละ 60.7 รองลงมาเลือกใช้บริการที่คลินิกเอกชน ร้อยละ 17.0 และเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลของรัฐ ร้อยละ 14.7 ส่วนที่เลือกใช้น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 7.6 เลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลเอกชน โดยที่ในการศึกษาคั้งนี้เราได้ศึกษาปัจจัยทางด้านรายได้ ปัจจัยทางด้านระดับการศึกษา ปัจจัยทางด้านระดับการบังคับบัญชา ปัจจัยเพศ ปัจจัยอายุ ปัจจัยการมีบุตร และปัจจัยทางด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ซึ่งได้ผลออกมาว่า ปัจจัยที่อยู่อาศัยของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะและปัจจัยของการมีบุตร มีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $= 0.05$ ส่วนปัจจัยอื่นที่เหลือ ไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ และความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นว่า พนักงานที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอแม่เมาะนั้น มีแนวโน้มที่จะเลือกใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ ส่วนผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตนอกอำเภอแม่เมาะ มีแนวโน้มที่จะเลือกใช้สถานบริการทางการแพทย์อื่น และพนักงานที่มีบุตรแล้วจะมีแนวโน้มเลือกใช้บริการทางการแพทย์ที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะน้อยกว่าพนักงานที่ยังไม่มีบุตร

จากผลการศึกษาว่าอะไรเป็นสาเหตุที่ทำให้พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะเลือกใช้บริการที่สถานพยาบาลนั้น ๆ สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คือ พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ เลือกใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะกับโรงพยาบาลของรัฐ เป็นอันดับหนึ่ง เพราะสะดวกในการไปใช้บริการที่สถานพยาบาลนั้น และ เบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน ส่วนพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะที่เลือกโรงพยาบาลเอกชน และ คลินิกเอกชน นั้น เพราะให้บริการสะดวกรวดเร็วทันต่อความต้องการ รับฟังปัญหา และให้คำแนะนำจนเป็นที่เข้าใจ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทันสมัย ตลอดจนแพทย์มีความเชี่ยวชาญในการรักษา

ส่วนการใช้แบบสอบถามปลายเปิด สามารถสรุปเหตุผลหรือปัจจัยที่พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ และครอบครัวไปใช้บริการที่อื่น โดยไม่มาใช้ที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ มีดังนี้

— เพราะที่พักอาศัยอยู่ในเมืองลำปาง ไม่สะดวกในการเดินทางมาใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ

- ตอนเจ็บป่วยนั้นเป็นเวลานานอกราชการ หรือ ตรงกับวันหยุด และที่กองการแพทย์ และอนามัยแม่เมาะ ไม่มีแพทย์ประจำในเวลานอกราชการ
- ไปรักษาที่อื่น เพราะเป็นโรคที่ต้องใช้แพทย์เฉพาะทางในการรักษา
- คุณภาพในการรักษาของแพทย์ที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะไม่ดีพอ
- การบริการของบุคลากรที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะยังไม่ดีพอ แต่ที่คลินิก เอกชนสะดวกและรวดเร็วกว่า

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา

เนื่องจากสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจสังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีผลกระทบต่อการผลิตไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อกองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะในอนาคต จากผลการศึกษาพฤติกรรมทางเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะนั้น ทำให้เราสามารถรู้แนวโน้มการใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ คือ เมื่อพนักงานแต่งงาน มีครอบครัว และมีบุตร-ธิดา ซึ่งจะทำให้พนักงานและครอบครัวย้ายถิ่นฐานไปอยู่ในเมืองลำปาง ทำให้พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะมาใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะน้อยลง ดังนั้น ผู้ศึกษาซึ่งทำงานอยู่ที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ จึงขอเสนอให้กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะปรับบทบาทการทำงานเสียใหม่ โดยเน้นการป้องกันโรค ซึ่งจะเป็นงานทางด้านตรวจสุขภาพทั่วไปประจำปี ตรวจสุขภาพทางอาชีวอนามัย ตามกลุ่มเสี่ยงในลักษณะงาน และลดบทบาทการรักษาลง โดยจะเน้นที่งานการรักษาเบื้องต้น งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน และระบบส่งต่อ ส่วนการรักษานั้นจะเปิดช่องทางให้พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะไปใช้บริการภายนอกซึ่งเป็นสถานบริการที่พนักงานสามารถไปใช้บริการได้สะดวกสบาย โดยมีการ contract out กับโรงพยาบาลเอกชน และคลินิกเอกชน ในการให้บริการทางการแพทย์

5.3 ข้อจำกัดในการศึกษา

จากการศึกษาในครั้งนี้ ได้พบปัญหาและอุปสรรค ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไม่ครบทุกข้อ เพราะว่ามีบางข้อนั้นผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าเป็นความลับของบริษัท จึงไม่ยอมตอบ เช่น ตัวแปรทางด้านรายได้ บางคนไม่ตอบ
- (2) เมื่อส่งแบบสอบถามไปแล้ว ผู้ตอบไม่ยอมตอบกลับ เพราะไม่ให้ความสำคัญ และอาจจะได้ตอบแบบสอบถามบ่อยมากจึงไม่ส่งกลับ จึงทำให้ผู้ศึกษาจะต้องใช้เวลามากในการตามแบบสอบถาม

(3) ในการศึกษาครั้งนี้ เราไม่สามารถหาข้อมูลที่เป็น secondary data ที่เราจะเอามาศึกษาเพิ่มเติมได้ เพราะไม่มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบเพียงพอ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University