

บรรณานุกรม

- ครุณี วงศ์รัตนธรรม. (2539) ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของธนาคาร
ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระ, บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทวีติยา บุศยรัตน์. (2541) การบริหารด้านสินเชื่อเพื่อลดความเสี่ยงของธนาคารพาณิชย์
- บุญชม ศรีสะอาด.(2535) การวิจัยเบื้องต้น กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม
- ปิยะ ศิริมาตย์. (2538) ทักษะของผู้ประกอบธุรกิจต่อการให้บริการของ ธนาคารพาณิชย์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระ, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ. 2505
- เพ็ญแข แสงแก้ว ผศ. คร. (2540) การวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : ฟันนี้
พับบลิชซิ่ง
- สิทธิชัย ดันดีพิพัฒน์. “ข่าวการเงินธนาคาร” การเงินการธนาคาร, ปีที่ 14 ฉบับที่ 156 เมษายน
2538
- สุทิพย์ พิบูลทิพย์. (2537) การออมของครัวเรือนในสถาบันการเงินในประเทศไทย วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุวิทย์ โดสิตารัตน์. (2540) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ลูกค้าของ
ธนาคารในเขตอำเภอตอง จังหวัดแพร่.