

บทที่ 2

ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิด

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการซื้อของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้นำแนวคิดและทฤษฎีมาประกอบการพิจารณา 2 ทฤษฎีดังนี้

1. อุปสงค์ (Demand)

อุปสงค์ หมายถึง การเสนอซื้อหรือความต้องการสินค้าและบริการ (Desire) ของผู้บริโภค โดยที่ผู้บริโภคจะต้องมีความสามารถที่จะจ่ายเงินซื้อ (Ability to Pay) และเต็มใจที่จะซื้อ (Willingness to Pay) สำหรับสินค้าและบริการนั้น อุปสงค์ที่มีต่อสินค้าหรือบริการชนิดหนึ่งในระยะเวลาหนึ่ง จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ราคาของสินค้านั้น ราคาของสินค้าอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายได้ของผู้บริโภค รสนิยม ฯลฯ สามารถแสดงเป็นฟังก์ชันอุปสงค์ได้ดังนี้คือ

$$D_x = Q_x = f(P_x, P_y, Y, T, \dots)$$

$D_x = Q_x$ = อุปสงค์หรือปริมาณการเสนอซื้อของสินค้า X

P_x = ระดับราคาสินค้า X

P_y = ระดับราคาสินค้าที่ใช้ทดแทน Y

Y = รายได้ของผู้บริโภค

T = รสนิยมของผู้บริโภค

จากฟังก์ชันดังกล่าว สามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์ที่มีต่อสินค้าและบริการที่เปลี่ยนแปลงสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีอิทธิพล ดังต่อไปนี้

1) อุปสงค์ที่มีต่อสินค้าและบริการความสัมพันธ์อธิบายได้ตาม กฎพื้นฐานของอุปสงค์ (Fundamental Law of Demand) หรือเรียกว่า กฎของอุปสงค์ (Law of

Demand) คือ ปริมาณการซื้อขึ้นอยู่กับราคาของสินค้านั้น ตามปกติเมื่อราคасินค้าเพิ่มสูง ขึ้น ปริมาณการซื้อจะมีน้อย แต่ราคاسินค้าลดต่ำลง ปริมาณการซื้อจะมีมากขึ้น

2) อุปสงค์ที่มีต่อสินค้าและบริการจะเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกันกับรายได้ของผู้บริโภค หรือจะเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงข้ามกับรายได้ของผู้บริโภค

- ถ้ารายได้ของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น มีผลทำให้อุปสงค์หรือปริมาณการเสนอซื้อสินค้าและบริการน้อยลงกว่าเดิม สินค้าและบริการนั้นเรียกว่า สินค้าด้อยคุณภาพ (Inferior Goods)

- ถ้ารายได้ของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น มีผลทำให้อุปสงค์หรือปริมาณการเสนอซื้อสินค้าและบริการน้อยกว่าเดิม สินค้าและบริการนั้นเรียกว่า สินค้าด้อยคุณภาพ (Normal Goods) ซึ่งได้แก่ สินค้าและบริการที่มีความจำเป็นแก่การรองรับโดยทั่ว ๆ ไป

3) อุปสงค์ที่มีต่อสินค้าและบริการจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากปัจจัยสำคัญนอกเหนือที่กล่าวข้างต้น ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ การโฆษณา ระดับการศึกษา ของผู้บริโภค การจัดจำหน่าย และ รสนิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง

4) อุปสงค์ที่มีต่อสินค้าและบริการ จะเปลี่ยนแปลงในทิศทางเดียวกันกับระดับราคา สินค้าและบริการชนิดอื่น ๆ หรือจะเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงข้ามกับระดับราคาสินค้าและบริการชนิดอื่นคือ

- ถ้าระดับราคาสินค้าและบริการชนิดอื่นเพิ่มขึ้น มีผลทำให้อุปสงค์หรือปริมาณการเสนอซื้อสินค้าและบริการน้อยลงกว่าเดิมเรียกสินค้าและบริการว่า สินค้าที่นำมาใช้ประกอบกันหรือใช้ร่วม (Complementary)

- ถ้าระดับราคาสินค้าและบริการอื่นเพิ่มขึ้น มีผลทำให้อุปสงค์หรือปริมาณการเสนอซื้อสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น เรียกสินค้าและบริการนั้นว่า สินค้าที่ใช้ทดแทนกัน (Substitution) กันได้

2. แบบจำลองพฤติกรรมผู้บริโภค (Consumer Behavior Model)

จากแบบจำลองพฤติกรรมผู้บริโภคของฟิลิป โคลเตอร์ (Philip Kotler) ได้ศึกษาถึงเหตุจุงใจที่ทำให้เกิดการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ โดยมีจุดเริ่มต้นจาก การเกิดสิ่งกระตุ้น (Stimuli) ที่ทำให้เกิดความต้องการ สิ่งกระตุ้นผ่านเข้ามาในความรู้สึก นึกคิดของผู้บริโภค เปรียบเสมือนก่อต่องคำซึ่งผู้ผลิตหรือผู้ขายไม่สามารถคาดคะเนได้ จะได้

รับอิทธิพลจากลักษณะของผู้บริโภค ตามการตอบสนองของผู้บริโภค (Consumer's Response) หรือการตัดสินใจของผู้บริโภค (Consumer's Purchase Decision)

จุดเริ่มต้นของแบบจำลองนี้อยู่ที่มีสิ่งกระตุ้น (Stimuli) ให้เกิดความต้องการก่อน แล้วทำให้เกิดการตอบสนอง (Response) จึงเรียกแบบจำลองนี้ว่าทฤษฎีสิ่งกระตุ้นและการตอบสนอง (S-R Theory) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) สิ่งกระตุ้น (Stimuli) สิ่งกระตุ้นอาจเกิดขึ้นเองจากภายในร่างกาย (Inside Stimuli) และสิ่งกระตุ้นจากภายนอก (Outside Stimuli) เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความต้องการ ผลิตภัณฑ์ที่ต้องสนใจและจัดสิ่งกระตุ้นภายนอก สิ่งกระตุ้นถือว่าเหตุจูงใจให้เกิดการบริโภค สินค้า (Consume Motive) เหตุผลและเหตุจูงใจให้ซื้อเป็นจิตวิทยาอารมณ์จากสิ่งกระตุ้นภายใน ก่อนประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

1.1) สิ่งกระตุ้นทางการตลาด (Marketing Stimuli) เป็นสิ่งกระตุ้นที่สามารถควบคุมได้กับส่วนประสมทางการตลาด (Marketing Mix) ได้แก่

1.1.1 ราคา (Price) คือมูลค่าของสินค้าและบริการที่แสดงออก มาในรูปของจำนวนเงิน การกำหนดราคา มีวิธีการดังนี้ การตั้งราคาที่ต่ำกว่าราคากลาง การตั้งราคาเท่ากับราคากลางทั่วไป และการตั้งราคาที่สูงกว่าราคากลาง

1.1.2 ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) หมายถึง สิ่งที่สามารถเสนอขาย ให้กับตลาดเพื่อเรียกร้องความสนใจความเป็นเจ้าของ การใช้หรือเพื่อบริโภค เช่น คุณภาพ การใช้เทคโนโลยี ตราสัญลักษณ์ การบรรจุหีบห่อ และตัวสินค้าและบริการ

1.1.3 ด้านการส่งเสริมการจำหน่าย (Promotion) จะมีจุดประสงค์เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยให้หันมาใช้สินค้าหรือ โน้มน้าวซักจูงให้ผู้บริโภคหันมา บริโภคสินค้าของบริษัทหรือเพื่อเตือนความจำแก่ผู้บริโภค วิธีการส่งเสริมการจำหน่าย มีดังนี้ การลด แลก แจก แคมเปญประชาสัมพันธ์ สร้างภาพพจน์ที่ดี และการโฆษณา เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น สร้างความสนใจ

1.1.4 ด้านการจัดซื้อทางการจัดจำหน่าย (Place) คือเป็นวิถีทางที่สินค้าจะเคลื่อนย้ายเปลี่ยนมือ แลกเปลี่ยนความเป็นเจ้าของจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภคคนสุดท้าย การเลือกกลุ่มทางการจำหน่าย เพื่อให้สะดวกแก่ผู้บริโภคเป็นการกระตุ้นความต้องการซื้อ

1.2) สิ่งกระตุ้นทางด้านปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economic Stimuli) เป็นสิ่งกระตุ้นความต้องการของผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับภาวะเศรษฐกิจ สิ่งกระตุ้นเหล่านี้ คือรายได้ของผู้บริโภค อย่างเช่นอุปสงค์การและผู้ผลิตไม่สามารถควบคุมได้

2. กล่องดำ หรือความรู้สึกนึกคิดของผู้บริโภค (Consumer's Black Box) เป็นความรู้สึกนึกคิดของผู้บริโภคเปรียบเสมือนกล่องดำผู้ผลิตไม่สามารถทราบได้จริงต้องพยายามค้นหาความรู้สึกนึกคิดของผู้บริโภค ที่ได้รับอิทธิพลจากลักษณะและกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค

2.1) ลักษณะของผู้บริโภค มีอิทธิพลจากปัจจัยต่าง ๆ คือ ปัจจัยทางวัฒนธรรม ปัจจัยทางค่านิยม ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางค่านิจวิทยา

2.2) กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค ประกอบด้วยขั้นตอน คือ

2.2.1 การค้นหาข้อมูล

2.2.2 การรับรู้ปัญหา

2.2.3 การตัดสินใจซื้อ

2.2.4 พฤติกรรมภายหลังการซื้อ

2.2.5 การประเมินผลทางเดือก

2.3) การตอบสนองของผู้บริโภค (Consumer's Response) หรือการตัดสินใจของผู้บริโภค (Consumer's Decision Process) ผู้บริโภคจะมีการตัดสินใจในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

2.3.1 การเลือกด้านการจัดจำหน่าย (Place Choice)

2.3.2 การเลือกด้านผลิตภัณฑ์ (Product Choice)

2.3.3 การเลือกด้านระดับราคา (Price Choice)

2.3.4 การเลือกการส่งเสริมการขาย (Promotion Choice)

2.3.5 การเลือกเพราะรายได้เป็นตัวกำหนด (Income Choice)

2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กาญวัฒน์ บัวชาติ (2537) ได้ศึกษาถึงการตัดสินใจใช้อาชญาณของตำรวจสายตรวจ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เนพารากรณ์การระงับเหตุของตำรวจสถานีตำรวจนครบาลแม่ปิง พบว่าปัจจัยทางด้านอายุ อายุราชการ จำนวนผู้อยู่ในอุปภาระ และการฝึกอบรมวิชาการสายตรวจเพิ่มเติม มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจใช้อาชญาณของตำรวจสายตรวจโดยตรง ส่วนตัวแปรอื่น ได้แก่ ประสบการณ์งานสายตรวจ การศึกษา และสถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจใช้อาชญาณ โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลมา分析 เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังนี้คือ ความมุ่งมั่นในการปรับปรุงการผลิตบุคลากรของตำรวจ โดยให้มีการฝึกใช้อาชญาณ ปรับปรุงระบบสวัสดิการขององค์กรตำรวจให้ได้มาตรฐาน ตำรวจควรได้รับการสนับสนุนเดี่ยวกระกันกระสุนปืน อาชญาณ วิทยุสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย ควรได้มีการวิจัยข้าในกลุ่มประชากรเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป และได้มีการศึกษาเพิ่งตัวแปรอื่นที่เข้ามามีส่วนในการตัดสินใจใช้อาชญาณด้วย

จี ชิตตัน (2541) ได้ศึกษาปืนที่เหมาะสมที่สุดในการเฝ้าบ้าน โดยกล่าวว่าต้องดูระยะเวลา 2 ทศวรรษที่ผ่านมา เป็นตระกูลโคลท์โมเดล 1911 เอ 1 มีความสามารถมากสามารถปืนปืนประจำบ้านและเป็นปืนที่ใช้สำหรับในการกีฬาได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเภทกระทำ 2 ครั้ง หรือกึ่งอัตโนมัติ .45 เอซีพี โดยใช้เหตุผลว่าปืนปืนชนิดที่สามารถใช้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

สนิท อัมสตรี (2541) ได้ศึกษาเกี่ยวกับอาชญาณ โดยได้แบ่งออกเป็นกลุ่มตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับการออกแบบเป็นประเภทต่าง ๆ 5 ประเภท ได้แก่

1. กลุ่มปืนประเภทอาชญาณสุดท้าย (Last-Ditch Protection) ได้แก่ ปืนเล็กข้อย่าง เดวิด เดอว์ริงเจอร์ ลูกโมจิ้วของ นอร์ธ อเมริกัน อาร์ม โดยจัดให้ซีเคนปี ปืนอโตขนาด .32 เอซีพี เป็นปืนที่ดีที่สุดในกลุ่มนี้ ข้อดีคือสามารถพกพาขอนได้ ข้อเสียคือ มีวงกระสุนที่จำกัดมาก และมักจะเป็นกระสุนขนาดหนาด้านหลังเล็ก อนุภาคต่ำ และจับได้ยาก เหมาะสมที่จะเป็นปืนสำรอง ของเจ้าหน้าที่ สำหรับพลเรือนจำเป็นต้องพกปืนอย่างแนบเนียน

2. กลุ่มปืนประเภทพกพาขอนมิดชิด ได้แก่ ปืนประเภท วอลเทอร์ ทีพีเอชได้รวมเอาโคลท์ มัสแตง และ เอโอมที แบบคาวา ปืนชนิดนี้มีขนาดใหญ่กว่าปืนชนิดแรกเล็กน้อย มีผลทำให้ตัวปืนสูญเสียความแนบเนียนในการพลาดเปื้า

3. กลุ่มปืนประเภทปืนขนาดกระเบื้อง ได้แก่ ปืนลูกโม่ โครงสร้างลำกล้องสั้น หั้งหมด รวมถึงปืนออโต้ขนาด .32 เอชีพี และ .380 แคล 0.380 เอชีเอ ไปด้วย โดยทั่วไปเห็นว่าเป็นปืนขนาดเล็กที่สุด เหมาะสมกับการใช้ป้องกันบ้านเรือนและร้านค้า แม้ว่าจะได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายมาก่อนก็ตามไม่ได้รับความสนใจมากที่ควร ด้วยเหตุผลที่ว่าปืนขนาดใหญ่นั้นมีอาวุภัยมากกว่า

4. กลุ่มปืนประเภทลูกครึ่ง หรือปืนที่แทรกอยู่ตรงกลางระหว่างปืนขนาดมาตรฐานกับปืนขนาดกระเบื้อง ได้แก่ ปืนลูกโม่โครงกลางไปจนถึงโครงใหญ่ ที่มีลำกล้องตั้งแต่ 3 นิ้วลงมา คือ ปืนรุ่นคอมเพ็คของปืนมาตรฐาน บางรุ่นบางยี่ห้อพกสะควรเข่นเดียวกับปืนขนาดกระเบื้อง

5. กลุ่มปืนขนาดมาตรฐาน ได้แก่ ปืนลูกโม่โครงกลางและโครงใหญ่ที่มีลำกล้องตั้งแต่ 4 นิ้วขึ้นไป ที่ใช้กระสุนขนาด .38 พิเศษ หรือ .357 เม็คั่นน์ และปืนออโต้ที่ใช้กระสุนขนาด 9 ม.m. , .38 ชูปเปอร์ , 40 เอสตัมบิติ , 10 ม.m. หรือ 45 เอชี พี ถือว่าเป็นปืนที่ดีที่สุด สำหรับการใช้ป้องกันบ้านเรือน ร้านค้า เหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่สามารถพกพาอย่างเปิดเผย รวมถึงเป็นอาวุธที่มีความจำเป็นต้องพกซ่อน

การแบ่งกลุ่มอาวุธปืนเป็น 5 ประเภท พิจารณาจากสมรรถภาพในการต่อสู้ของตัวปืนเป็นปัจจัยหลัก ปืนทุก一把จะต้องมีความสามารถในการต่อสู้ในกลุ่มเดียวกัน มีความเท่าเทียมกันในด้านสมรรถภาพในการต่อสู้ นอกจากนั้นการวิเคราะห์กล่าวถึงการเลือกซื้อปืนโดยอ้างถึงตารางของ อิวาน มาเรชล ซึ่งได้เก็บสถิติ ตามความสามารถของการใช้งานและการจับได้คนดี โดยแนะนำว่าควรใช้ปืนด้ามชนิดโครงด้ามหน้า ดังนั้น ผู้มีความประสงค์ต้องการซื้อปืนควรจะลองจับด้ามตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับวิธีการเลือกซื้อปืน โดยหลักการซื้อปืนไว้ว่า ควรมีการสอบถามด้วยความคิดของโรงเรียนเสนาธิการศึกษาดินแดน ในแต่ละประเทศเดียวกัน ก็ยังแสดงความเห็นในความไม่เหมาะสม โดยเฉพาะทางด้านกฎหมายประเทศไทย เนื่องจากไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจำนวนของอาวุธปืนที่ประชาชนสามารถครอบครองได้กฎหมายไทยไม่อนุญาตให้ทำใบอนุญาตกว่าคนละ 1 ใบ ปืนสามารถพกได้เฉพาะระบบออกที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

ประเด็นสำคัญที่ได้เสนอแนะเกี่ยวกับขนาดของกระสุน โดยแนะนำว่าสำหรับเมืองไทยควรเลือกกระสุนขนาด .22 .38 .357 เม็ดน้ำ 9 ม.m. พาราเบลลั่ม 11 ม.m. หรือ .45 ซีซูพี ซึ่งมีเพร่หลายและหาซื้อได้ง่ายกว่าขนาดอื่น ในปัจจุบันร้านขายกระสุนเป็นมีหลายขนาดมีตั้งแต่ลูกซ้อม ความแรงมาตรฐาน ความแรงสูงพิเศษ (+P) และความแรงเกินมาตรฐานที่ไม่มีการควบคุม (+P+) เสนอแนะวัดความแรงมาสามโดยพิจารณากระสุนของมีนชนิดนั้น ได้อาย่างปลอดภัยและพิจารณาหาราคาว่าเหมาะสมกับการใช้งาน

2.3 แบบจำลองในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการซื้ออาชุดปืนของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบจำลองตามกฎของอุปสงค์และทฤษฎีพุทธิกรรมผู้บริโภคในการศึกษา โดยกำหนดให้ความต้องการซื้ออาชุดปืน ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลถักยณะทั่วไปของผู้บริโภคที่ซื้ออาชุดปืน คือ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ขนาดของครอบครัว

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง ระดับรายได้ของผู้บริโภค แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ซื้อปืนเพื่อป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน กลุ่มที่ชอบกีฬายิงปืน และกลุ่มที่ซื้อไว้เพื่อประโยชน์ห้างสองกรณี

ปัจจัยทางการตลาด หมายถึง ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อความต้องการซื้ออาชุดปืน ได้แก่ 1) ด้านราคา (Price) คือ ระดับราคากลางเฉลี่ยของอาชุดปืนที่นำมาค้าในร้านค้าอาชุดปืน 2) ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) คือ ยี่ห้อของอาชุดปืนที่นำมาจำหน่ายในร้านค้าต่างๆ 3) ด้านการจัดการจำหน่าย (Place) คือ วิธีการหรือช่องทางการจัดจำหน่าย โดยการช่วยดำเนินความสะดวกแก่ลูกค้า โดยการช่วยเหลือในการขอใบอนุญาตซื้อปืน และ 4) ด้านการส่งเสริมการจำหน่าย (Promotion) การโฆษณา การลด แลก แจก และการประชาสัมพันธ์ของร้านค้าอาชุดปืน

ปัจจัยด้านพฤติกรรม หมายถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้ออาชุดปืนของผู้บริโภค ประกอบด้วย ลักษณะของผู้บริโภค ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยด้านสังคม ด้านร้านค้าปืน ด้านจิตวิทยา และกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค จากการค้นหาข้อมูล การรับรู้

ปัญหา การตัดสินใจซื้อ และการตอบสนองของผู้บริโภคที่เกิดขึ้น เพราะสิ่งกระตุ้นจากตัวแปรด้านการตลาด

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้ข้อมูลจาก 2 แหล่งด้วยกันประกอบด้วย

ข้อมูลทุติยภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากร้านค้าอาชีวะเป็น ทดลองจนทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาชีวะเป็น การตลาดของอาชีวะเป็น และพฤติกรรมผู้บริโภคที่มีต่ออาชีวะเป็น ด้วยการค้นคว้าจาก เอกสาร รายงาน วิทยานิพนธ์ จากห้องสมุดมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) กับผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ซื้ออาชีวะเป็นจากร้านค้าเป็นในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้เทคนิคการเลือกคัดเลือกผู้บริโภคกลุ่มประชากรเป้าหมาย ด้วยการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) คัดจากจำนวนประชากรผู้บริโภคซื้ออาชีวะเป็นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และเมืองขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 280 คน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้บริโภคที่ต้องการซื้อเป็นไว้เพื่อป้องกันชีวิตและทรัพย์สิน โดยคัดเลือกจากผู้ที่เข้ามาติดต่อขอใบอนุญาตซื้อ (ป.3) ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 269 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้บริโภคที่สนใจในเรื่องกีฬายิงปืน โดยคัดเลือกจากประชากรที่เข้าไปใช้บริการในสนามยิงปืนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เก็บขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 74 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้บริโภคที่สนใจอาชีวะเป็นทั้งสองกรณี โดยคัดเลือกจากประชากรที่เข้าไปใช้บริการในสนามยิงปืนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เก็บขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 36 คน