

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงระบบการเงินครั้งยิ่งใหญ่และสำคัญในโลกได้เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542 เมื่อประเทศยุโรป 11 ประเทศคือ ออสเตรีย เบลเยียม ฝรั่งเศส เยอรมนี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลักเซมเบอร์ก เนเธอร์แลนด์ โปรตุเกส พินแลนด์ และสเปน ได้เริ่มนี้ใช้เงินสกุลเดียวกัน อย่างเป็นทางการซึ่งเรียกว่า “เงินยูโร” (The Euro) โดยอัตราสำหรับคิดเทียบค่าเงินระหว่างประเทศสมาชิกได้ถูกกำหนดไว้คงที่ งบดุลบัญชีของบริษัททั้งหลาย การโอนเงินของธนาคารต่างๆ การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การซื้อขายสินค้าทั่วไปได้เริ่มคิดเป็นเงินสกุลยูโรรวมทั้งหนี้ใหม่ของรัฐบาล 11 ประเทศที่ก่อขึ้นหลังจากนี้จะอยู่ในรูปของเงินยูโรด้วย

ถึงแม้ว่าในขั้นตอนนี้ เหรียญ และธนบัตรยูโร จะยังไม่ถูกนำมาใช้หมุนเวียนก็ตาม แต่กลุ่มประเทศยุโรปโซน (Euro Zone) 11ประเทศ ได้เริ่มงบดุลบัญชีเป็นเงินสกุลยูโรแล้ว และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งการปรับระบบการลงบัญชีและการเปิดบัญชีธนาคารเป็นเงินสกุลยูโร โดยบริษัทชั้นนำของยูโรได้ประกาศตั้งราคาสินค้า และจัดทำใบแจ้งหนี้เป็นเงินยูโร และจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อบริษัทค้าที่ตั้งราคาสินค้าเป็นเงินยูโร ส่งผลให้บริษัทในอังกฤษ สวิตเซอร์แลนด์ สวีเดน และสหราชอาณาจักร ต่างก็เริ่มปรับระบบบัญชีเป็นเงินยูโรเพื่อรักษาตลาดในกลุ่มยูโรโซนไว้

การใช้เงินสกุลเดียวกันของกลุ่มประเทศยุโรปนี้ ยุโรปทั้งกลุ่มจะเปรียบเสมือนประเทศเดียวกัน ที่มีนโยบายการเงินเดียวกัน มีธนาคารกลางร่วมกัน มีการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจร่วมกัน ภายใต้เงื่อนไขที่ยังไม่แน่หนึ่งของโลก ทำให้เงินยูโรมีโอกาสถูกนำไปใช้ในส่วนที่สำคัญของเศรษฐกิจของโลกอย่างย่างเงินดือลาร์สหรัฐฯ หรือเงินเยนของญี่ปุ่นได้ เพราะเมื่อมีการเปรียบเทียบตัวเลขทางเศรษฐกิจในปี 2540 ของกลุ่มนี้ยังคงมีความต่างกันอยู่บ้าง แต่ก็ยังคงมีขนาดและความสำคัญที่ใกล้เคียงกันมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านจำนวนประชากร ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) และสัดส่วนนุ辱ค่าการค้าระหว่างประเทศ

### ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลเศรษฐกิจยุโรปเทียบกับสหราชอาณาจักรและญี่ปุ่น

	Euro	USA	Japan
Population (%of the world)	5%	4.6%	2.5%
Percentage of GDP	19.4%	19.6%	7.7%
Trade value	18.6%	16.6%	8.2%

ที่มา: EU Today, No. 7 July-September 1998

ปัจจุบันสหภาพยุโรปมีประชากรมากถึง 374 ล้านคน โดยประมาณ 300 ล้านคน เป็นประชากรในประเทศที่ใช้เงินยูโร ( Euro Zone ) ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ของประชากรโลก มากกว่าประชากรในสหราชอาณาจักรและญี่ปุ่นที่มีสัดส่วนร้อยละ 4.6 และร้อยละ 2.5 ตามลำดับ ดังนี้หากประชากรของประเทศไทยเป็นผู้ที่มีอำนาจซื้อสูง ที่จะสามารถบ่งชี้ถึงแนวโน้มปริมาณการค้าในอนาคตที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้น เงินยูโรก็จะเป็นที่นิยมทั่วไปนอกภูมิภาคยุโรปมากขึ้น

เมื่อพิจารณาทางด้านของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศของกลุ่มประเทศยุโรป โชน ก็พบว่ามีสัดส่วนใกล้เคียงกับสัดส่วนของสหราชอาณาจักร และมากกว่าสัดส่วนของญี่ปุ่นคือมีสัดส่วนของมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศคิดเป็นร้อยละ 19.4 ร้อยละ 19.6 และร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

สำหรับสัดส่วนการค้าระหว่างประเทศในกลุ่มยุโรป โชน ก็มีมูลค่าสูงกว่าสหราชอาณาจักรและญี่ปุ่น กล่าวคือ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 18.6 ในขณะที่ญี่ปุ่นค่าการค้าของสหราชอาณาจักรและญี่ปุ่นมีสัดส่วนร้อยละ 16.6 และ 8.2 ตามลำดับ(ตารางที่ 1) ดังนี้หากการดำเนินการทางเศรษฐกิจและการเงินของสหภาพการเงินยุโรป ประสบความสำเร็จ ปริมาณการค้าของเขตยุโรปก็น่าจะขยายตัวมากขึ้น

ปัจจุบันนี้สภาพการค้าทั่วโลกได้ตกอยู่ในสภาพที่ไม่สมดุลระหว่างการไอลเวียนของการค้ากับการไอลเวียนของเงินตรา จากการที่ครึ่งหนึ่งของการค้าในโลก ไม่ว่าจะเป็นสินค้าอุปโภคบริโภคจนถึงเชมิคอลคัทเตอร์ ล้วนแต่ค้ากันด้วยเงินคอลาร์สหราชอาณาจักรที่สหราชอาณาจักรและญี่ปุ่นแบ่งในการค้าของโลกเพียงร้อยละ 16.6 เท่านั้น การประกาศใช้เงินยูโรจึงจะทำให้ระบบการเงินระหว่างประเทศมีเงินสกุลหลักเพิ่มขึ้น ไม่ถูกครอบจำโดยเงินคอลาร์สหราชอาณาจักรอย่างเดียวซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงและความผันผวนของระบบการเงินระหว่างประเทศ

ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้อาจเป็นไปได้ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจโลกที่มีการเปิดกว้างมากขึ้น เช่น หากเงินยูโรสามารถรักษาสถิติรากทรัพยากรและรายได้สกุลเงินหลักสกุลหนึ่งของโลกได้ ยุโรปต้องผลักดันให้ประเทศคู่ค้าต่าง ๆ หันมาใช้เงินยูโรในการทำธุกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งนั่นก็หมายความว่าประเทศต่าง ๆ ก็จะมีการปรับสัดส่วนการสำรองเงินตราต่างประเทศขึ้นใหม่

เพื่อให้เหมาะสมกับภาระการณ์ นอกจากนี้แล้วปัจจัยหนึ่งที่จะเป็นแรงผลักดันให้เงินยูโรเข้ามายังบทบาทได้ คือ บุคลากรพันธบัตร หุ้นทุนและสินทรัพย์ที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ในตลาดยูโร โโซนที่มีบุคลากรกว่า 27 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ. ที่เป็นสิ่งล่อใจนักลงทุนจากหัวโลกให้หันมาสนใจเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ส่วนนี้เช่นกัน

เงินยูโรยังมีบทบาทสำคัญแทนที่เงินสกุลต่างๆของประเทศสมาชิกซึ่งจะช่วยให้ดันทุนในการแปลงกลับค่าเงินจากสกุลหนึ่งเป็นอีกสกุลหนึ่ง ที่เกิดจากความหลากหลายของค่าเงินภายในสหภาพยูโรปหนดไป รวมไปถึงช่วยลดต้นทุนค่าเสียเวลาในการเสาะหาข้อมูลเพื่อประเมินค่าความเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดเงินและตลาดทุนรวมทั้งการกำหนดราคาของสินค้าและบริการตัวอย่าง เงินยูโรที่กำลังจะใหญ่เวียนในตลาดการค้าของประเทศสมาชิกจะทำให้การแข่งขันทางด้านราคาง่ายขึ้น การเปรียบเทียบราคาสินค้าจะเห็นเด่นชัดยิ่งขึ้นเมื่อเปรียบเทียบโดยเงินสกุลเดียวกัน ค่าใช้จ่าย และอัตราการผลิตจะสามารถวัดเปรียบเทียบได้ในทันที ส่งผลให้บริษัทผู้ผลิตต่างพากันโยกขยายการลงทุนไปยังเขตที่จะก่อให้เกิดผลกำไรสูงสุด ทั้งนี้ย่อมส่งผลดีต่อผู้บริโภคในกลุ่มยูโร โโซน คือ สกุลเงินยูโรจะทำให้ราคาสินค้าต่ำลง ซึ่งเท่ากับว่าเป็นการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มประเทศดังกล่าว เพราะนอกจากจะลดภาระในการแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่างๆ ช่วยลดต้นทุนในการแข่งขันอย่างเห็นได้ชัดแล้ว ยังเป็นการสร้างเสถียรภาพทางอัตราแลกเปลี่ยน โดยประเทศสมาชิกไม่ต้องพะวงกับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและยังไม่ต้องมีความเสี่ยงจากการขาดทุนค่าวัสดุ

การประกาศใช้เงินตราสกุลยูโรร่วมกันของกลุ่มประเทศสหภาพยูโรเป็น ถือได้ว่าเป็นปรากฏการณ์ที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับยุโรป การใช้เงินยูโรส่งผลให้ตลาดเดียวยูโรป (SingleMarket) มีความสมบูรณ์ โดยจะส่งเสริมให้เกิดการเคลื่อนย้ายเศรษฐกิจ ประชากร ทุน สินค้าและบริการ ที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการเพิ่มความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจต่างๆ ระหว่างประเทศ สมาชิก ซึ่งครอบคลุมการชำระหนี้ การโอนเงิน การลงทุน ฯลฯ รวมถึงการตุนและสนับสนุนให้เกิดการลงทุนจากทั่วโลกและต่างประเทศ

เงินยูโรย่อมจะก่อให้เกิดผลกระทบตามมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งต่อสภาพเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรมในชาติสมาชิกอย่างกว้างขวาง อาจกล่าวได้ว่าการใช้เงินสกุลเดียวกัน(Single Currency) ของประเทศสมาชิกสหภาพยูโรถือเป็นปรากฏการณ์ที่ผลผลกระทบในทุกมิติ ซึ่งการประกาศใช้เงินยูโรไม่เพียงแต่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศ EU เองเท่านั้น แต่ผลดังกล่าวย่อมกระทบต่อระบบการเงินและการค้าระหว่างประเทศด้วย นอกจากนี้การประกาศใช้เงินยูโรยังเป็นเหมือนการทดสอบครั้งประวัติศาสตร์ของยูโรที่ไม่เคยมีมาก่อน หากการร่วมใช้เงินสกุลยูโรนี้ได้ผล ก็อาจจะเป็นแบบที่ดีสำหรับภูมิภาคอาเซียนนี้ในวันหนึ่งข้างหน้า

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากการใช้เงินยูโรที่มีต่อระบบเศรษฐกิจภายในกลุ่มประเทศ EU ดังต่อไปนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาถึงการปิดกิจการ และการรวมบริษัทข้ามประเทศในกลุ่ม EU เพื่อสะท้อนถึงการปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน

1.2.2 เพื่อศึกษาถึงการลดอุปสรรคทางการค้าและการลงทุน และผลที่เกิดขึ้นจริง

1.2.3 เพื่อศึกษาว่าปริมาณการค้าในภูมิภาคนี้ ได้เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร

ข้าง

1.2.4 เพื่อศึกษาถึงภาวะของการเคลื่อนย้ายแรงงานในกลุ่มประเทศ

1.2.5 เพื่อศึกษาว่าการเคลื่อนย้ายการลงทุนมีอยู่ใน EU มากขึ้นหรือลดลง เมื่อเทียบกับการเคลื่อนย้ายการลงทุนออกจาก EU

1.2.6 เพื่อศึกษาถึงแนวโน้มของภาวะการหอ่ำ夷ในกลุ่มประเทศ EU

1.2.7 เพื่อศึกษาถึงความยากลำบากในการบริหารเศรษฐกิจในยูโร ว่าจะมีการใช่องค์กรของ EU ในการบริหารนโยบายทางการเงินการคลังของ EU มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง

1.2.8 เพื่อศึกษาถึงปริมาณการถือสัมภาระระหว่างสมาชิกใน EU ว่าเป็นอย่างไร หมายความว่า การถือสัมภาระหรือฝากเงินได้ขยายขึ้นจากเดิมหรือไม่

1.2.9 เพื่อศึกษาถึงภาวะการลงทุน (Investment) การบริโภค (Consumption) และการสะสมทุน (Capital formation) ในกลุ่มประเทศ EU หลังการใช้เงินยูโรว่ามีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร

1.2.10 เพื่อศึกษาว่าค่าของเงินยูโรหลังจากการประกาศใช้เป็นอย่างไร เพราะเหตุผลใดจึงเป็นเช่นนี้

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ประชาชนผู้สนใจทั่วไป รัฐบาล และนักธุรกิจที่มีการค้ากับกลุ่มประเทศในเขตยูโรโซน ทำให้ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงที่ได้เกิดขึ้นต่อภาวะเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศ EU จากการที่ได้มีการประกาศใช้เงินตราสกุลเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงผลดี ผลเสีย ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบ และความสามารถในการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อสามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาและตัดสินใจอย่างรอบคอบว่าควรจะต้องเตรียมตัวและปรับตัวอย่างไรจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมถึงเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม

ทางด้านของกลยุทธ์ทางการค้าและการลงทุนการอังรับ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจราบรื่นและประสบปัญหาน้อยที่สุด ในการทำธุกรรมต่างๆ กับกลุ่มประเทศ EU

#### 1.4 นิยามศัพท์

หน่วยงาน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรวมยุโรป

EMU = Economic and Monetary Union เกิดจากแนวคิดเริ่มแรกเมื่อปี 1957 ภายใต้สนธิสัญญา ณ กรุงโรม และได้มีการกำหนดกรอบที่ชัดเจนขึ้นในสนธิสัญญา Maastrict ปี 1992 โดยมีเป้าหมายการใช้นโยบายการเงินและสกุลเงินร่วมกันในวันที่ 1 ม.ค. 1999

EU = European Union สถาภาพยุโรป ประกอบด้วย 15 ประเทศคือ ออสเตรีย เบลเยียม ฝรั่งเศส เยอรมนี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลักเซมเบอร์ก เนเธอร์แลนด์ โปรตุเกส พินแลนด์ สเปน สวีเดน เคนเนอร์แลนด์ อังกฤษ และกรีซ

EEC = European Economic Community ประชาคมเศรษฐกิจยุโรป เป็นเขตการค้าเสรี ปลอดภาษี

ECU = European Currency Unit หน่วยเงินตราของ EU ก่อน 1 ม.ค. 2542 คำนวณโดยการถ่วงน้ำหนักและเฉลี่ยจากสกุลเงิน 12 ประเทศหลัก

EMS = European Monetary System ระบบเงินตราที่ตั้งขึ้นเมื่อปี 1979 เป็น ความร่วมมือ ด้านนโยบายการเงินและอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งภายหลังเรียกว่า ERM

ERM = Exchange Rate Mechanism กลไกอัตราแลกเปลี่ยน ภาระสำคัญที่สุดที่ EMS จะต้องดำเนินการเรื่อง นโยบายสกุลเงินของประเทศสมาชิก โดยการควบคุมอัตราแลกเปลี่ยนไม่ให้มี ความผันผวนจากค่ากลางที่กำหนดมากเกินไป

EMI = European Monetary Institute เป็นหน่วยงานที่จะดำเนินการธนาคารกลางยุโรป

ECB = European Central Bank ธนาคารกลางแห่งยุโรป ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการเงิน รวมทั้งอัตราแลกเปลี่ยน มีสำนักงานใหญ่ที่แฟรงก์เฟิร์ตมีธนาคารของประเทศสมาชิกเป็นสำนักงานสาขาในแต่ละประเทศ

ESCB = European System of Central Bank ระบบธนาคารกลางของยุโรป เป็น เครือข่าย การบริหารนโยบายการเงินของกลุ่ม

Euribor = European Inter-Bank Offer Rate อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่จะนำมาใช้ในกลุ่ม Euro Zone หลัง 1 ม.ค. 1999

## 1.5 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้เฉพาะผลกระทบของการใช้เงินยูโรที่มีต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในกลุ่มยูโร โดยระยะเวลาของข้อมูลที่นำมาใช้ประกอบในการศึกษาจะครอบคลุมตั้งแต่ปี 1990 – กรกฎาคม 1999

## 1.6 ระเบียบวิธีวิจัย

### 1.6.1 การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิจัยโดยเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ใช้ข้อมูลทุกตัวอย่าง(secondary data) โดยศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ รายงาน และเอกสารข้อมูลวิชาการของทางราชการและองค์กรเอกชน อีกทั้ง ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ ข่าวสารจากสื่อมวลชน นิตยสาร วารสาร ทางเศรษฐกิจ และสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเงินสกุลยูโร อีกทั้ง วารสารคอกเบี้ย วารสารการเงินการธนาคาร

นอกจากนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวและบทความจากต่างประเทศ จาก web site ทาง internet ที่สำคัญ เช่น

- web site อย่างเป็นทางการของสถาบันการเงินยูโรป

(<http://www.europa.eu.int/index-en.htm>)

- web site ของ BBC News Online

([http://news.bbc.co.uk/hi/english/events/the\\_launch\\_of\\_emu/euro\\_facts/news\\_id\\_224000/224562.stm](http://news.bbc.co.uk/hi/english/events/the_launch_of_emu/euro_facts/news_id_224000/224562.stm))

- web site ของ EMI - European Monetary Institute

(<http://www.ecb.int/links/links.htm>)

- web site ของ Monetary Union For Business

(<http://www.eubusiness.com/emu/euroamue.htm>)

- ฯลฯ

### 1.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ข้อมูลทุกตัวอย่างจากการค้นคว้า โดยนำข้อมูลที่ได้มามาพิจารณาตรวจสอบ ประมาณผลและวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละด้าน โดยจะกล่าวถึงกฎเกณฑ์ของ EU ทางด้านการเงินการคลังที่จะใช้ร่วมกันก่อน หลังจากนั้นจะทำการพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงในปริมาณกิจกรรมทางเศรษฐกิจของ EU ในแต่ละด้านเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังต่อไปนี้คือ

- 1) การปิดกิจการ และการรวมบริษัทข้ามประเทศในกลุ่ม EU เพื่อลงทะเบียนถึงการปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน
  - 2) การลดอุปสรรคทางการค้าและการลงทุน และผลที่เกิดขึ้นจริง
  - 3) การเปลี่ยนแปลงของปริมาณการค้าในภูมิภาคนี้
  - 4) การเคลื่อนย้ายแรงงานในกลุ่มประเทศ
  - 5) การเคลื่อนย้ายการลงทุนมือญี่ปุ่น EU มากขึ้นหรือลดลง เมื่อเทียบกับการเคลื่อนย้ายการลงทุนออกจาก EU
  - 6) แนวโน้มของภาวะการท่องเที่ยว
  - 7) ความยากลำบากในการบริหารเศรษฐกิจในญี่ปุ่น ว่าจะมีการใช้งบประมาณ EU ในการบริหารนโยบายทางการเงินการคลังของ EU มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง
  - 8) การเปลี่ยนแปลงปริมาณการถ่ายทอดเรื่องราวสามชาติใน EU เป็นอย่างไร หมายความว่า การถ่ายทอดผ่านสื่อ ข้อมูลจากเดิมหรือไม่
  - 9) การเปลี่ยนแปลงของ ภาวะการลงทุน (Investment) การบริโภค (Consumption) และ การสะสมทุน (Capital formation)
  - 10) ค่าของเงินญี่ปุ่นหลังจากการประกาศใช้เป็นอย่างไร เพราะเหตุผลใดจึงเป็นเช่นนี้ โดยการประเมินผล และวิเคราะห์ข้อมูลจะอาศัยสถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ร้อยละ และสถิติอื่นๆที่เหมาะสมกับการตรวจสอบและวัดได้

#### 1.6.3 การรายงานผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาด้วยวิธีเชิงพรรณนา (descriptive approach) พร้อมทั้งการแสดงข้อมูล สถิติต่างๆ ด้วยตาราง กราฟ หรือรูปภาพต่างๆตามความเหมาะสม