

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
สารบัญ	๘
สารบัญตาราง	๙
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	<b>๑</b>
1.1 ความเป็นมาและปัจจุห	๑
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย	๕
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๕
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	๕
1.5 นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	๖
<b>บทที่ ๒ แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>๘</b>
2.1 แนวความคิดและทฤษฎีที่ใช้	๘
2.1.1 ทฤษฎีทางด้านอุปสงค์	๘
2.1.2 ทฤษฎีทางด้านอัตราผลตอบแทนและความเสี่ยง	๙
2.1.3 ทฤษฎีการวิเคราะห์อัตราส่วนของธนาคารพาณิชย์	๑๑
2.1.4 ทฤษฎีการวัดเจตคติ	๑๘
2.2 การศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๒๐
<b>บทที่ ๓ ระเบียบวิธีวิจัย</b>	<b>๓๑</b>
3.1 ขอบเขตในการศึกษา	๓๑
3.2 ระเบียบวิธีการวิจัย	๓๒
3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล	๓๖
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	๓๗

บทที่ 4	หุ้นกู้	39
บทที่ 5	ผลการศึกษาข้อมูล	59
	5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	60
	5.2 ผลการวิเคราะห์แสดงฐานะทางการเงินของธนาคารพาณิชย์	84
บทที่ 6	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	104
	6.1 สรุปผลการศึกษา	104
	6.2 ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม		111
ประวัติผู้เขียน		114

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงสินทรัพย์สถาบันการเงิน	4
4.1 แสดงสถิติด้านเศรษฐกิจ และมูลค่าของตราสารหนี้ในประเทศไทย	40
4.2 แสดงการอนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ต่อประชาชน แยกตามประเภทหลักทรัพย์ โดยเปรียบเทียบระหว่างปี 2535-2537	42
4.3 แสดงมูลค่าคงค้างของตราสารหนี้ที่ออกในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2535-ธันวาคม 2540	43
4.4 แสดงต่อคาดการเงินไทยปี 2537	43
4.5 แสดงRegional Bond Market Perspective	44
4.6 แสดงสถานะการออมและการลงทุนในประเทศไทยระหว่างปี 2530-2539	46
4.7 แสดงComposition of Savings	46
5.1 แสดงจำนวนลูกค้าธนาคารพาณิชย์แยกตามเพศ	60
5.2 แสดงจำนวนลูกค้าแยกตามอายุ	60
5.3 แสดงจำนวนลูกค้าแยกตามสถานภาพ	61
5.4 แสดงจำนวนลูกค้าแยกตามระดับการศึกษา	62
5.5 แสดงจำนวนลูกค้าแยกตามอาชีพ	63
5.6 แสดงจำนวนผู้มีความรู้ด้านบัญชี	64
5.7 แสดงจำนวนลูกค้าที่ทำธุรกรรมกับธนาคารพาณิชย์	65
5.8 แสดงถึงการตัดสินใจและไม่ตัดสินใจร่วมลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์	66
5.9 แสดงถึงการตัดสินใจลงทุนในหุ้นกู้แยกตามธนาคารพาณิชย์	67
5.10 แสดงปัจจัยที่ทำให้ตัดสินใจร่วมลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์	68
5.10-1 แสดงปัจจัยที่ทำให้ตัดสินใจร่วมลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์(แยกตามธนาคาร)	69
5.11 แสดงเหตุผลในการปฏิเสธการลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์	74
5.11-1 แสดงเหตุผลในการปฏิเสธการลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์(แยกตามธนาคาร)	75
5.12 แสดงจำนวนลูกค้าที่ใช้เกณฑ์ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ตัดสินใจ	80

5.13	แสดงการพิจารณาที่ใช้เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานแยกตามกลุ่มลูกค้าที่ได้ทำการตัดสินใจในการร่วมลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์	81
5.14	แสดงถึงการให้ความสำคัญของอัตราส่วนในการนำมาระบบการพิจารณาตัดสินใจในการลงทุน	82
5.15	แสดงให้เห็นถึงสาเหตุใดบ้างที่ทำให้ลูกค้ามีความต้องการนำอัตราส่วนดังกล่าวมาเป็นเครื่องมือในการประกอบการพิจารณาร่วมลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารพาณิชย์	83
5.16	แสดงอัตราส่วนหนี้สินและทุนทำการ	85
5.17	แสดงอัตราส่วนระหว่างสินทรัพย์avarต่อทุนทั้งหมด	86
5.18	แสดงอัตราส่วนการหดตัวของสินทรัพย์เสียง	87
5.19	แสดงอัตราส่วนระหว่างหนี้สินต่อทุนทั้งหมด	88
5.20	แสดงอัตราส่วนระหว่างเงินกู้ยืมทั้งหมดต่อทุนทั้งหมด	89
5.21	แสดงอัตราส่วนระหว่างทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์หักเงินสด	90
5.22	แสดงอัตราส่วนระหว่างการลงทุนยกเว้นพันธบตรรับภาระต่อทุนทั้งหมด	91
5.23	แสดงอัตราส่วนของการถอนเงินฝาก	94
5.24	แสดงอัตราส่วนระหว่างเงินสดต่อเงินฝาก	95
5.25	แสดงอัตราส่วนระหว่างเงินสดและพันธบตรรับภาระต่อเงินฝาก	96
5.26	แสดงอัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินฝาก	97
5.27	แสดงอัตราส่วนดอกเบี้ยรับต่อเงินให้กู้ยืม	99
5.28	แสดงอัตราส่วนระหว่างกำไรสุทธิหลังหักภาษีต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย	100
5.29	แสดงอัตราส่วนระหว่างค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้ทั้งหมด	101