



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวกที่ 1 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิเคราะห์ (สตรีโสด)

ตัวแปรอิสระ	NOY	AGE	EDU	YYO	YFS
NOY	1.0000	- 0.0105	- 0.0116	0.6559	- 0.1643
AGE		1.0000	- 0.0365	0.0241	0.3697
EDU			1.0000	0.3569	0.3990
YYO				1.0000	0.2180
YFS					1.0000

ภาคผนวกที่ 2 ตารางแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิเคราะห์ (สตรีสมรส)

ตัวแปรอิสระ	NOY	CHO	AGE	EDU	YYO	YFM
NOY	1.0000	- 0.0400	0.5940	- 0.2765	0.2579	- 0.0704
CHO		1.0000	0.4303	- 0.1107	0.1727	0.1915
AGE			1.0000	- 0.1323	0.4527	0.3451
EDU				1.0000	0.2801	0.4574
YYO					1.0000	0.4564
YFM						1.0000

ภาคผนวกที่ 3

สมการการเขารวมแรงงานสตรีโสดในอุตสาหกรรมโรงแรม

$$\text{LEPS} = 37.204 - 6.37 \text{ NOY} + 1.07 \text{ AGE} - 0.00005 \text{ YYO} - 0.32 \text{ EDU} - 0.00003 \text{ YFS} \\ (4.119) \quad (2.729) \quad (1.543) \quad (0.863) \quad (0.221)$$

$$R = 0.55 ; \bar{R}^2 = 0.29 ; F = 15.495$$

สมการการเขารวมแรงงานสตรีสมรสในอุตสาหกรรมโรงแรม

$$\text{LEPM} = 143.233 - 10.30 \text{ CHO} - 1.89 \text{ AGE} - 0.0002 \text{ YFM} + 0.69 \text{ EDU} - 0.00003 \text{ YYO} - 3.17 \text{ NOY} \\ (6.725) \quad (6.589) \quad (1.930) \quad (1.632) \quad (0.928) \quad (0.755)$$

$$R = 0.78 ; \bar{R}^2 = 0.60 ; F = 51.881$$

ภาคผนวกที่ 4 วัตถุประสงค์หลัก นโยบายและแนวทางการพัฒนาสตรี

1. วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาสตรี

แผนพัฒนาสตรีระยะที่ 5(พ.ศ. 2525-2529) ได้กำหนดวัตถุประสงค์หลักไว้

2 ประการดังนี้

1.1 เพื่อส่งเสริมให้สตรีมีสถานภาพที่ดีขึ้นทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

1.2 เพื่อส่งเสริมให้สตรีได้มีส่วนร่วมในทุกกลไกของขบวนการพัฒนาประเทศ

2. นโยบายและแนวทางการพัฒนาสตรี

เพื่อให้การพัฒนาสตรีบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย จึงกำหนดนโยบายและแนวทางดังนี้

2.1 รัฐจะเร่งรัดในการปรับปรุงคุณภาพและทักษะในการทำงานรวมทั้งการขยายโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพของสตรี เพื่อให้สตรีได้ผลตอบแทนทางเศรษฐกิจสูงขึ้นและอย่างเป็นธรรม

2.2 เพื่อให้สตรีมีโอกาสในการศึกษาเพิ่มมากขึ้น รัฐจะเร่งรัดในการขยายการศึกษาภาคบังคับให้ทั่วถึง และเสมอภาค และจะขยายการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยเน้นกลุ่มชั้นพื้นฐานและวิชาชีพที่เหมาะสมต่อสภาพสังคมและท้องถิ่น

2.3 รัฐจะเร่งรัดการให้ความรู้ด้านโภชนาการและสุขศึกษาแก่สตรีอย่างทั่วถึง

2.4 รัฐจะขยายบริการด้านสุขภาพอนามัยให้แก่สตรีอย่างพอเพียงและทั่วถึง

2.5 รัฐจะส่งเสริมและสนับสนุนให้สตรีมีบทบาทในการเผยแพร่กิจกรรมในด้าน

ศิลป วัฒนธรรม และศาสนา

2.6 รัฐจะแนะนำส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์การเอกชน และประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวข้างตน

2.7 รัฐจะจัดตั้งองค์การระดับชาติที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบายประสานงานส่งเสริมสนับสนุน ติดตามประเมินผล และดำเนินการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสตรี และจะสนับสนุนและส่งเสริมให้เมืองครุที่สนับสนุน เกี่ยวกับเรื่องกิจกรรมและบทบาทของสตรีในทุกระดับ

นโยบายสตรี เกี่ยวกับ เศรษฐกิจ

1. จะส่งเสริมและสนับสนุนให้สตรีทั้งในเมืองและชนบทได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานและการอบรมวิชาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถและตลาดแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลตอบแทนในการทำงาน
2. จะให้ความรู้และความเข้าใจแก่สตรีในเรื่องการประกอบสัมมาชีพ การรู้จักแบ่งเวลา การรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ การให้ความรู้ด้านคหกรรมศาสตร์เบื้องต้น ตลอดจนส่งเสริมค่านิยมและทัศนคติที่ถูกต้อง
3. จะส่งเสริมและสนับสนุนให้สตรีผู้ประกอบการรายย่อยได้มีการรวมกลุ่ม และจัดให้มีระบบสินเชื่อเพื่อการลงทุน
4. จะปรับปรุงแก้ไขกฎหมายแรงงานเกี่ยวกับสตรีที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น ขอบเขตกว้างขวางมากขึ้น โดยให้สตรีผู้ใช้แรงงานได้รับการคุ้มครองผลประโยชน์อย่างเต็มที่และให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

มาตรการการพัฒนาทางด้านแรงงานสตรี

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้สตรีทั้งในเมืองและชนบทได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการอบรมวิชาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถของท้องถิ่นและตลาดแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลตอบแทนในการทำงานด้วยการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบ
2. ส่งเสริมให้มีการอบรมบุคลากรทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อปฏิบัติงานในชนบท เพื่อรัฐจะได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชนบทให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
3. เพิ่มผลตอบแทนการทำงานของสตรีให้สูงขึ้น และสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการพัฒนาของรัฐ โดยให้มีการรวมกลุ่มผู้ผลิตและผู้บริโภค ส่งเสริมการทำเกษตรแบบผสมผสาน และรวมทั้งการจัดจำหน่าย
4. ปรับปรุงกฎหมายแรงงานโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการใช้แรงงานสตรีให้เหมาะสมกับสภาพสิ่งแวดล้อมและสังคม สนับสนุนให้ใช้ระบบประกันสังคมและให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่าง

มีประสิทธิภาพ

5. ใหัหน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนที่ให้บริการหรือรับผิดชอบงานเกี่ยวกับการ
สวัสดิการปรับปรุงและเพิ่มบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยให้มีหน่วยงานที่ดำเนินงานด้าน
สวัสดิการสตรีด้วย เช่น ขยายงานกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน กรมตำรวจเป็น
กองกำกับการ สวัสดิภาพเด็กเยาวชนและสตรี.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวกที่ 5

มาตรฐานสากลของโรงแรมชั้นนำในประเทศไทย

1. ขนาด จะต้องม็ห้องพักไม่น้อยกว่า 100 ห้อง
2. ขนาดของห้องนอน
ห้องเดี่ยวทุกห้องจะต้องมีเนื้อที่ไมต่่ากว่า 18 ตารางเมตร
ห้องคู่ทุกห้องจะต้องมีเนื้อที่ไมต่่ากว่า 22 ตารางเมตร
3. ห้องชุดรวมห้องนั่งเล่น
มีห้องชุด 1 ห้อง ต่อห้องพัก 40 ห้อง
4. สถานที่ตั้ง
 - ก. ตั้งอยู่ในบริเวณที่เหม่าะสมต่อสภาพของโรงแรม
(ในตัวเมือง ในสถานตากอากาศชายทะเล)
และมีความสะดวกต่อการคมนาคม
 - ข. มีรูปแบบและการออกแบบตกแต่งอย่างมีศิลปะสมกับเป็นโรงแรมชั้นนำ
5. การบำรุงรักษา
ส่วนประกอบต่าง ๆ ของโรงแรม (ตัวตึก เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์ฯ) ได้รับการ
ทะนุบำรุงให้คงคุณภาพตามมาตรฐาน
6. สถานที่จอดรถและทางเข้า-ออก
 - ก. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจและมีระบบ
เรียกตัวคนขับ
 - ข. ทางเข้า-ออกของ แยกไว้ต่างหากจากกัน
7. ส่วนและสระว่ายน้ำ
 - ก. มีบริเวณที่จัดเป็นส่วนสำหรับนั่งเล่นพักผ่อน
 - ข. มีสระว่ายน้ำที่ถูกตองตามสุขลักษณะและขนาดมาตรฐานที่กำหนด
8. ระบบการปรับอากาศ
ตลอดตัวตึกของโรงแรมจะต้องมีการปรับอากาศ

9. ห้องน้ำ

ในห้องพักทุกห้องจะต้องมีห้องน้ำพร้อมเครื่องสุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐาน
โรงแรมชั้นหนึ่ง ตกแต่งในแบบที่ทันสมัย มีน้ำร้อน น้ำเย็น ตลอด 24 ชั่วโมง
พื้นและผนังบุด้วยวัสดุที่ทำความสะอาดและด้วยฝีมือดี

10. สถานที่ต้อนรับและโหลชาวสาร

จะต้องมีบริเวณที่จัดไว้เป็นสถานที่ต้อนรับและโหลชาวสาร มีพนักงานที่ได้ผ่านการ
อบรมและมีความชำนาญงานประจำอยู่

11. ห้องพักผ่อน

จะต้องมีห้องโถงและห้องพักผ่อน มีเก้าอี้นั่งพัก โต๊ะเก้าอี้สำหรับอ่าน-เขียน
มีขนาดสัมพันธ์กับขนาดของโรงแรม

12. ห้องรับฝากของ

มีห้องและบริการรับฝากของเบ็ดเตล็ด ห้องฝากกระเป๋าเดินทางและสัมภาระ
บริการคืนุ้รภัย

13. สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม

จะต้องมีห้องพิเศษสำหรับจัดประชุมหรือจัดงานเลี้ยงขนาด 200 คน ขึ้นไป

14. ร้านค้า

มีจำหน่ายหนังสือ ตัวแทนบริการนำเที่ยว ตัวแทนบริษัทการบิน ร้านตัดผมชาย
ร้านเสริมสวย ร้านจำหน่ายยา และร้านจำหน่ายของเบ็ดเตล็ด

15. สิ่งอำนวยความสะดวกในการสื่อสาร

มีบริการตามไปรษณีย์ โทรเลข รวมทั้งการจำหน่ายดวงตราไปรษณีย์และซอง
มีบริการโทรศัพท์ทางไกล โทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือ เทเลกซ์ภายใน
โรงแรม

16. ลิฟต์

จะต้องมีลิฟต์สำหรับตัวตึกที่สูงเกิน 2 ชั้นไว้บริการอีกต่างหาก

17. การตกแต่งและระบบแสง

- ก. ห้องพักทุกห้องจะต้องได้ขนาด มีเครื่องตกแต่งที่มีคุณภาพสูงและครบตามมาตรฐาน พื้นห้องปูด้วยพรมตลอด หรือถ้าพื้นปูด้วยวัสดุที่ทรงคุณค่า (หินอ่อน โมเสค ฯ) ก็ควรมีพรมขนาดได้ส่วนกับขนาดห้อง ผนังประดับมาनीใช้ผ้าคุณภาพดี ตกเตียงด้วยฝีมือดี
- ข. การจัดระบบแสง และการตกแต่งไฟในห้องพัก ห้องนำ ห้องสาธารณะ ทางเดินฯ จะต้องออกแบบให้สวยงามและสมประโยชน์

18. โทรศัพท์/วิทยุ

- ก. ในห้องพักทุกห้องต้องมีโทรศัพท์ติดโต๊ะทั้งภายนอกและภายในโรงแรม มีโทรศัพท์ติดต่อผ่านศูนย์โทรศัพท์ และโทรศัพท์สาธารณะควรมีระบบบริการเรียกภายใน
- ข. ควรมีเครื่องรับโทรศัพท์และวิทยุ หรือระบบเสียงเพลงตามสายในห้องพักทุกห้อง

19. ห้องอาหาร

มีห้องอาหารประเภทต่าง ๆ รวมทั้งคอฟฟี่ช็อป พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก มีบริการอาหารนานาชาติ (ไทย จีน ตะวันตก ญี่ปุ่น) อย่างน้อย 4 ห้อง

20. การปูพรม

ห้องพักและห้องสาธารณะทุกห้องปูพรมที่มีคุณภาพดี และดูแลรักษาให้คงสภาพอยู่เสมอ

21. เครื่องใช้ที่เป็นผ้า

ผ้าปูที่นอน ผ้าปูโต๊ะ ผ้าเช็ดตัว ผ้าห่ม ผาคลุมเตียง ฯลฯ จะต้องใช้คุณภาพดี มีจำนวนสัมพันธ์กับห้องพัก สะอาด ปราศจากริ้วรอย ผ้าปูที่นอนและผ้าเช็ดตัวต้องเปลี่ยนทุกวัน

22. ภาชนะเครื่องใช้

เครื่องถ้วยชาม ช้อนส้อม และเครื่องแก้ว จะต้องใช้ของคุณภาพดี ไม่มีรอยขีด รอยร้าว เครื่องเงิน จะต้องขัดดูแลให้สะอาดและขึ้นเงา

23. คริว

- ก. หองคริว หองเตรียมอาหาร จะต้องออกแบบให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีอุปกรณ์พร้อม มีการดูแลรักษาอย่างดี สะอาดและถูกสุขลักษณะ
- ข. การทำความสะอาดเครื่องครัวถ้วยชาม ช้อนส้อม มีด เครื่องแก้ว ต้องทำตามหลักเกณฑ์คานส์ชอนามัย มีเครื่องล้างจาน
- ค. จะต้องมียางพื้นหรือตุ้บแช่เย็นแบ่งออกเป็นสวนเก็บเนื้อสัตว์ กับอาหารสดอื่น ๆ และเครื่องต้ม

24. บาร

มีบารที่ตกแต่งสวยงาม มีบริการที่สะดวกสบาย

25. การบันเทิง

มีสถานที่และบริการจัดงานบันเทิง ดนตรีและการแสดง

26. การบริการและพนักงาน

- ก. บริการต้อนรับ ขาวสาร และโทรศัพท์จะต้องมีตลอด 24 ชั่วโมง
- ข. บริการอาหารในห้องพัก (รวมทั้งอาหารว่างและเครื่องดื่ม) จะต้องมียตลอด 24 ชั่วโมง
- ค. บริการขนย้ายสัมภาระจะต้องมีตลอด 24 ชั่วโมง
- ง. มีบริการซักรีด ชักแห้ง จัดให้ไ้ตามความต้องการ
- จ. พนักงานประจำจะต้องผ่านการอบรม มีประสบการณ์และมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ที่กำหนด
- ช. พนักงานที่มีหน้าที่ติดต่อจะต้องเข้าใจพูดภาษาอังกฤษได้ พนักงานระดับหัวหน้า จะต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี และถ้าพนักงานที่พูดภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ด้วย ก็จะเป็นข้อได้เปรียบ

27. งานแม่บ้าน

งานคานแม่บ้านจะต้องดำเนินตามมาตรฐานสากล

28. น้ำร้อน-น้ำเย็น
จะต้องมีระบบน้ำร้อน-น้ำเย็น ในห้องพักและห้องสุขาสาธารณะภายในโรงแรม
ตลอด 24 ชั่วโมง
29. สถานที่แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มีบริเวณที่จัดเป็นสถานที่แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ดำเนินงานโดยผู้
ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
30. การรักษาความปลอดภัย
จะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง
31. ตู้เย็น
 - ก. มีตู้เย็นเล็กขนาดประมาณ 5 คิวบิกฟุต พร้อมเครื่องคั้นที่บริการด้วยตนเอง
ไว้บริการตามคำขอ
 - ข. จะต้องมียើอก/กระติกสุญญากาศใส่น้ำดื่มเย็นพร้อมแก้วนํ้าในห้องพักทุกห้อง
32. ระบบไฟฟ้าฉุกเฉิน
จะต้องมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินที่สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าพอสำหรับระบบ
แสงตามทางเดินห้องสาธารณะ ลิฟต์ ห้องเย็น/ตู้เย็น และระบบประปา
33. บริการด้านการแพทย์
มีบริการทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง
34. การป้องกันเพลิงและทางหนีไฟ
จะต้องมีอุปกรณ์และระบบการป้องกันเพลิงและทางหนีไฟที่ถูกต้องและเพียงพอ
35. สิ่งอำนวยความสะดวกพิเศษ

ที่มา : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ประวัติการศึกษา

ชื่อ นางสาวเบญจวรรณ บุญใจเพชร

วันที่เกิด 10 กุมภาพันธ์ 2502

ที่ทำงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ
ตำแหน่งอาจารย์ประจำ

ประวัติการศึกษา

-จบประโยคมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ปีการศึกษา 2519

จาก โรงเรียนชลกันยานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

- จบปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบริหารงานบุคคล) ปีการศึกษา 2523

จาก มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ .

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved