

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	3
1.5 แผนการดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการวิจัย	3
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	3
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	4
บทที่ 2 หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud computing)	5
2.1.1 ความหมายและประเภทของการให้บริการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ	5
2.1.2 โครงสร้างการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Architecture)	8
2.1.3 ผู้ให้บริการการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Provider)	11
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับวิศวกรรมความรู้	15
2.2.1 วิศวกรรมความรู้แบบวิเคราะห์ (Synthesis)	16
2.3 ลักษณะทั่วไปของลอจิสติก	17
2.3.1 ความหมายของลอจิสติก	17
2.3.2 กิจกรรมหลักของลอจิสติก	18
2.3.3 ประเภทของธุรกิจลอจิสติก	19

2.3.4	โครงสร้างธุรกิจลจิสติกของไทย	20
2.4	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ธุรกิจลจิสติก กับการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ	21
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย	26
3.1	การศึกษาเพื่อหาความต้องการของธุรกิจลจิสติก	27
3.1.1	การศึกษาความต้องการของธุรกิจลจิสติก	27
3.1.2	วิศวกรรมความรู้แบบวิเคราะห์	27
3.1.3	ชุดคำถามที่ออกแบบโดย Synthesis Template	28
3.2	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของการประมวลผล แบบกลุ่มเมฆกับปัญหาและข้อบังคับที่ได้ในธุรกิจลจิสติก	28
3.3	เลือกประเภทของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่เหมาะสมกับธุรกิจลจิสติก	28
3.4	เลือกผู้ให้บริการของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่เหมาะสมกับธุรกิจ ลจิสติก	29
บทที่ 4	การวิเคราะห์ความต้องการของระบบในการประยุกต์ใช้การประมวลผล แบบกลุ่มเมฆกับธุรกิจลจิสติก	30
4.1	การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (Requirement Analysis) ของธุรกิจลจิสติกที่ได้จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ	30
4.2	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของการประมวลผล แบบกลุ่มเมฆกับปัญหาและข้อบังคับที่ได้ในธุรกิจลจิสติก	36
4.3	เลือกประเภทของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่เหมาะสมกับธุรกิจลจิสติก	39
4.4	การเลือกผู้ให้บริการของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่เหมาะสมกับ ธุรกิจลจิสติก	40
บทที่ 5	บทสรุป	41
5.1	การอภิปรายและสรุปผล	41
5.2	แนวทางวิจัยในอนาคต	42
	บรรณานุกรม	43
	ประวัติผู้เขียน	45

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 เปรียบเทียบชนิด แพลตฟอร์ม และภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมของผู้ให้บริการ การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆในแต่ละชนิด	13
4.1 แสดงการความสัมพันธ์ของการความต้องการของระบบและข้อจำกัดของธุรกิจลอจิสติก กับมาตรวัดที่ใช้ในการวัดประสิทธิภาพรวมถึงประเภทของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ	36

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ลักษณะของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ	7
2.2 ลักษณะการแบ่งประเภทของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆโดยจำแนกตามการให้บริการ	7
2.3 การแบ่งประเภทของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆตามลักษณะการใช้งานในองค์กร	8
2.4 โครงสร้างของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ	10
2.5 ลำดับขั้นของการจัดการความรู้ประเภทต่างๆ	16
2.6 เฟรมเวิร์คของ CRETE	23
3.1 แสดงขั้นตอนในการวิจัย	27
3.2 แสดงการจับความรู้ (Knowledge Capture) โดยใช้ Synthesis Template	27
4.1 โครงสร้างการดำเนินงานของธุรกิจลอจิสติก	32
4.2 การแบ่งกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจลอจิสติก	34
4.3 เปรียบเทียบการใช้งานการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆในแต่ละกิจกรรมของธุรกิจ ลอจิสติก	39