

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการความรู้สำหรับงานพัสดุ กองคลัง

สำนักงานอัยการสูงสุด

ผู้เขียน นางสาววงศิษา

ทองอุปการ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ภราดร สุริยพงษ์

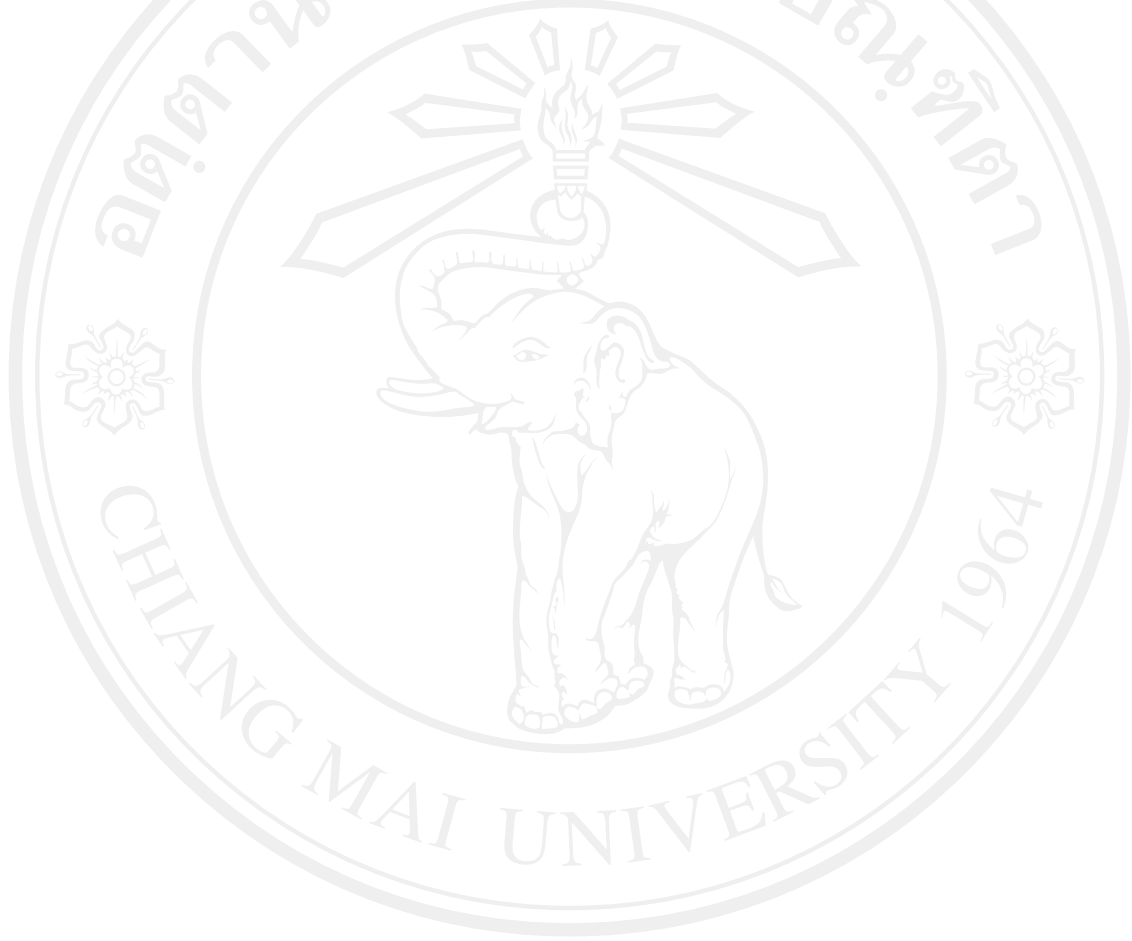
บทคัดย่อ

รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เสนอผลการศึกษาการสร้างระบบการจัดการความรู้ สำหรับงานพัสดุ กองคลัง การกิจการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน ซึ่งจากการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานพัสดุนั้น มีกฎระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือเวียน ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่ต้องปฏิบัติตามเป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่มีความรู้หรือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สารสนเทศที่มีอยู่กระจัดกระจาย การบริหารงานบุคคลไม่สอดคล้องกับการขยายตัวขององค์กร ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ มีลักษณะการเรียนรู้ด้วยตัวเองอยู่แล้ว แต่เป็นการต่างคนต่างเรียนรู้ มิได้มีการนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม มีเพียงการปรึกษากันอย่างไม่เป็นทางการเท่านั้น การนำทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) มาใช้ จึงสามารถช่วยให้การเรียนรู้เดิมที่ได้ปฏิบัติอยู่แล้ว มาเป็นการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีผู้นำเป็นผู้นำการเรียนรู้ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการเรียนรู้ขณะทำงานนอกจากการเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเอง

ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าที่ได้จากการสาธิตระบบการจัดการความรู้ให้กับ KM Team และผู้เชี่ยวชาญ พบว่าในส่วนองระบบฯ มีความเป็นไปได้ในเรื่องของการนำมาใช้แต่จะต้องมีการจัดฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการวิธีการใช้ระบบ ว่าแต่ละส่วนของระบบใช้เพื่อการใด และสำนักงานอัยการสูงสุดเองนอกจากจะต้องมีระบบที่รองรับแล้วครุภัณฑ์สำนักงานและซอฟต์แวร์ที่มีอยู่

จะต้องรองรับการทำงานของระบบฯด้วย ซึ่งคาดว่าจะสามารถช่วยแก้ไขปัญห สับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้จริง ส่วนเรื่องของกิจกรรมสำหรับ 3 ปี จะต้องคำนึงถึงอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมของฝ่ายพัสดุด้วย คือ จำนวนคนน้อย ปริมาณงานมาก และยังคงเป็นคณะทำงาน/เลขานุการของการปฏิบัติงานสำนักงานอื่นอีกด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title	Knowledge Management System for Supply and Procurement of the Office of the Attorney
Author	Miss Wongsiya Thongoopakarn
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect.Dr.Paradon Sureepong

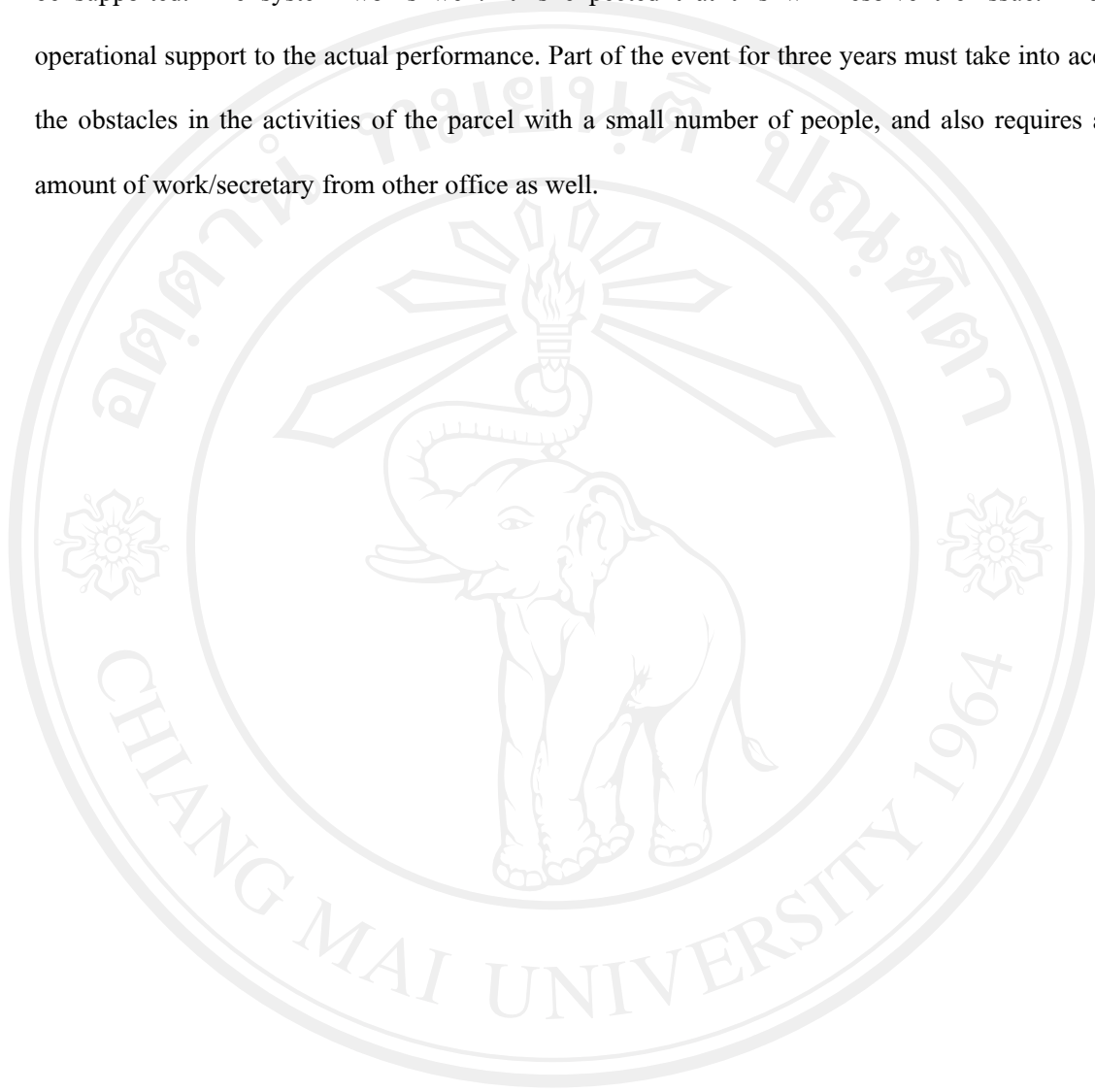
Abstract

In this independent work, the study proposes the creation of a knowledge management system. The mission of the division for supplies procurement tenders through electronic means. In order to solve the problem in the workplace, the study discovered that the performance materials follow many regulations, circulars, and resolutions of the cabinet without having a clear guide for action. The information available is fragmented. Personnel management is not consistent with the expansion of the organization, thus causing problems in performance.

The workers in the supplies division have to learn on their own eventually. As people learn over a period of time, they come to share knowledge both within and outside agencies that are more credible. There is only one formal consultation. The theories of learning at work (Learning in Action) were able to help the learning that was being conducted. It is a learning model that is flows in the same direction. There is a leader who conducts learning in the form of working and experiencing.

Analysis and evaluation of the study demonstrate knowledge of the KM Team and experts which is found in parts of the system. There is a possibility in terms of adoption, but will require training workshops on how to use the system. Each part of the system is with any division of the Attorney General's Office and will be compatible with existing software and hardware which must

be supported. The system works well. It is expected that this will resolve the issue. There is operational support to the actual performance. Part of the event for three years must take into account the obstacles in the activities of the parcel with a small number of people, and also requires a fair amount of work/secretary from other office as well.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved