

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยการจัดการความรู้เกี่ยวกับงานสอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KMS) ในด้านงานสอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการ เพื่อสร้างระบบสารสนเทศ ข้อมูล และมาตรฐานการปฏิบัติด้านงานสอบสวนคดีอาญา และศึกษาการใช้ระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อเป็นต้นแบบหรือแนวทางในการจัดตั้งสำนักงานที่รับผิดชอบงานสอบสวนคดีอาญาโดยเฉพาะ รวมทั้งเพื่อพัฒนางานสอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากลต่อไป

จากการศึกษาโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงาน ใช้ความรู้ของสำนักงานคดีอาญา รวมทั้งเอกสารรายงานการประชุมจัดตั้งสำนักงานสอบสวน¹ พบว่าพนักงานอัยการยังขาดความรู้และทักษะในเรื่องงานสอบสวนคดีอาญา อำนาจและหน้าที่ในการเข้าไปเกี่ยวข้องกับการสอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการยังกระจัดกระจายอยู่ตามสำนักงานอัยการต่าง ๆ โดยไม่มีสำนักงานใดรับผิดชอบโดยเฉพาะ เป็นเหตุให้ไม่มีการประมวลข้อมูลใช้สำหรับประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในเรื่องการสอบสวนคดีอาญา ประกอบกับองค์ความรู้หรือทักษะในการสอบสวนคดีอาญาฝังอยู่กับคนทำงานใช้ความรู้ (Knowledge Workers) ที่อยู่กระจัดกระจายไปตามสำนักงานอัยการต่าง ๆ จึงเป็นปัญหาวิกฤตในการสร้างและรวบรวมองค์ความรู้เรื่อง การสอบสวนคดีอาญา

ผลการศึกษานำระบบ KMS ที่ได้ทดลองสร้างขึ้นตามแนวทางทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creating) โดยในระบบ KMS มีเอกสารที่ใช้งานบ่อย (Repository) เช่น กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศด้านเอกสารวิชาการ และแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) เกี่ยวกับเรื่องงานสอบสวนคดีอาญา ตามมาตรฐานของ Common KADS นอกจากนี้มีทำเนียบผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาแก่ผู้ทำงานใช้ความรู้และยังสามารถประสานงานระหว่าง KM Team หรือสำนักงานอัยการต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Virtual Ba) ในระบบอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต ระบบ KMS จึงสามารถนำไปใช้

¹ สำนักงานอัยการสูงสุด 16) รายงานการประชุมการจัดตั้งสำนักงานสอบสวน ,กรกฎาคม (2553

แก้ปัญหาในการทำงาน ใช้ความรู้เรื่องงานสอบสวนคดีอาญาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ รวมทั้งมีประโยชน์สำหรับผู้บริหารที่สามารถใช้ข้อมูลในการแก้ไขปัญหาหรือตัดสินใจได้

นอกจากการแก้ปัญหาสำหรับผู้ทำงานใช้ความรู้แล้ว ยังใช้แก้ปัญหาเบื้องต้นของสำนักงานอัยการสูงสุดในกรณีที่ยังไม่มีการตั้งสำนักงานที่รับผิดชอบงานสอบสวนคดีอาญา โดยเฉพาะได้อีกทางหนึ่งด้วย โดยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดตั้งสำนักงานสอบสวนคดีอาญาที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบงานสอบสวนคดีอาญาโดยเฉพาะต่อไปในอนาคต

6.2 ข้อเสนอแนะ

6.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร

6.2.1.1 เนื่องจากปัจจุบันอัยการเป็นองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ที่มีบทบาทสำคัญในการอำนวยความยุติธรรมให้แก่ประชาชน หากปล่อยให้งานสอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการมีสภาพเช่นนี้ต่อไปย่อมเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์ความรู้เรื่องการสอบสวนคดีอาญาและศักยภาพการสอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการอย่างแน่นอน ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นและศรัทธาของประชาชน ดังนั้น สำนักงานอัยการสูงสุดจึงต้องมีการทบทวนบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอัยการที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนคดีอาญา รวมทั้งกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์ความรู้เรื่องการสอบสวนคดีอาญาให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยสนับสนุนให้นำระบบ KMS มาใช้อย่างจริงจัง และจัดตั้งสำนักงานที่รับผิดชอบงานสอบสวนคดีอาญาขึ้นมาโดยเฉพาะ

6.2.1.2 ระบบ KMS จะสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพก็เมื่อผู้ใช้งานในระบบมีความรู้ความเข้าใจ และมีจิตสำนึกที่ดีต่อระบบ KMS ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการนำระบบการจัดการความรู้ไปใช้ในการบริหารงาน รวมทั้งสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ รวมทั้งค่าตอบแทนแก่ผู้ทำงานใช้ความรู้งานสอบสวนคดีอาญาอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม

6.2.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลา จึงเก็บข้อมูลเฉพาะสำนักงานคดีอาญา และกฎหมายระเบียบ รายงานการประชุมและเอกสารวิชาการที่ผู้เชี่ยวชาญได้จัดทำขึ้นเท่านั้น โดยไม่สามารถศึกษาวิจัยด้วยวิธีการอื่นๆ ได้ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตการณ์จากบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวนคดีอาญา รวมทั้ง ไม่สามารถเก็บข้อมูลจากสำนักงานอัยการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ

งานสอบสวนคดีอาญา เช่น สำนักงานคดีอาญากรุงเทพใต้ สำนักงานคดีอาญาธนบุรี สำนักงานคดีพิเศษ และสำนักงานต่างประเทศ เป็นต้น ผู้วิจัยเห็นว่าเพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ที่จะทำการศึกษาวิจัยต่อไปสมควรเก็บข้อมูลจากสำนักงานอัยการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved