

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนางาน

สอบสวนคดีอาญาของพนักงานอัยการ

ผู้เขียน นายมันเกียรติ ธนวิจิตรพันธ์

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย

### บทคัดย่อ

บทบาทของพนักงานอัยการเกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญา เป็นบทบาทการอำนวยความสะดวกยุติธรรมที่สำคัญอย่างหนึ่ง ซึ่งอยู่ในภารกิจหลักของสำนักงานอัยการสูงสุด แต่พนักงานอัยการยังขาดความรู้และทักษะในการสอบสวนคดีอาญา ทั้งนี้ เนื่องจากไม่มีการสร้างและพัฒนาองค์ความรู้เรื่องการสอบสวนคดีอาญาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ รวมทั้งไม่มีสำนักงานอัยการที่รับผิดชอบงานสอบสวนคดีอาญาโดยเฉพาะ

ดังนั้น การจัดการความรู้เรื่องการสอบสวนคดีอาญา โดยใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) และระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) จึงเป็นทฤษฎีและเครื่องมือที่สำคัญในการแก้ปัญหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ที่เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอัยการผู้ใช้ความรู้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้พร้อมแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ไปศึกษาทดลองใช้แก้ปัญหางานสอบสวนคดีอาญาของสำนักงานคดีอาญา ซึ่งผลการศึกษาพบว่าระบบการจัดการความรู้นี้สามารถใช้แก้ปัญหาดังกล่าวของสำนักงานคดีอาญาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ และยังสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบแก่สำนักงานอัยการอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวนคดีอาญา รวมทั้งเป็นแนวทางในการจัดตั้งสำนักงานสอบสวนคดีอาญาต่อไปในอนาคตด้วย

<b>Independent Study Title</b>	Knowledge Management System to Develop Prosecutor's Investigation in Criminal Cases
<b>Author</b>	Mr. Mankiet Thanawichitphan
<b>Degree</b>	Master of Science (Knowledge Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

### ABSTRACT

The role of the prosecutor for criminal investigation is highly important in terms of justice. This is the primary mission of the Office of the Attorney General. However, prosecutors are lacking the knowledge and skills of doing criminal investigation due to not taking an initiative on creating and developing their profession. In particular, the Office of the Attorney General is responsible for investigating criminal cases.

Thus, knowledge of the criminal investigation, the theory of knowledge creation, and a 'Knowledge Management System' are the important theories and methods for problem solving as well as creating a body of sufficient knowledge on part of the prosecutors to perform their duties.

This independent research is on knowledge management and its activities that are in accordance with the traditional theory of knowledge creation. The aim of this work is to study the problems in criminal prosecution at the Office of Criminal Investigations. The results showed that knowledge management can be used to solve the problems of the criminal office with great effectiveness. It can also be used as a model for other prosecuting officials that oversee criminal investigations, as well as being served as guidelines that are established by the Office of Criminal Investigations in the future.