

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และ/หรือเชิงประยุกต์	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	8
2.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action)	13
2.3 วิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineer)	15
2.4 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	18
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	22
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	22
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล : ISO 12207/15504	22
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	31
4.1 นำเรื่อง	31
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	71
5.1 สรุปผลการศึกษา	71
5.2 ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก บันทึกขออนุญาตเข้าทำการศึกษาเพื่อสร้างระบบการจัดการ ความรู้เพื่องานธุรการคดีแพ่ง	75
ภาคผนวก ข วาระการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	77
ภาคผนวก ค Transcript การสัมภาษณ์ผู้บริหาร	80
ภาคผนวก ง บันทึกขออนุญาตเข้าทำการศึกษา และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	82
ภาคผนวก จ วาระการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	84
ภาคผนวก ฉ Transcript การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	87
ภาคผนวก ช แบบสอบถามการสร้างระบบการจัดการความรู้	94
ภาคผนวก ซ การประกันคุณภาพ Quality Assurance (QA) ตาม มาตรฐาน ISO 15504	100
ประวัติผู้เขียน	127

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	33
4.2 บทวิเคราะห์ Transcript ผู้เชี่ยวชาญ	37
4.3 ความต้องการของระบบ	44
4.4 ข้อกำหนดการใช้งานระบบของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	45
4.5 ความต้องการซอฟต์แวร์	46
4.6 การกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละประเภท	51
4.7 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้	66
4.8 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลการออกแบบระบบ KMS	67
4.9 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	67

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1	10
2.2	17
2.3	18
3.1	22
4.1	32
4.2	36
4.3	38
4.4	39
4.5	39
4.6	40
4.7	40
4.8	41
4.9	41
4.10	42
4.11	42
4.12	43
4.13	47
4.14	47
4.15	48
4.16	48
4.17	49
4.18	49
4.19	50

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.20 หน้าจอระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด ที่ http://kmcenter.in.th	57
4.21 หน้าระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด CoP KM	58
4.22 หน้าระบบการจัดการความรู้ องค์ความรู้ K95 งานธุรการคดีแพ่ง	58
4.23 หน้าระบบการจัดการความรู้ ขอบเขตงานธุรการคดีแพ่ง	59
4.24 หน้าระบบการจัดการความรู้ภารกิจงานรายงานการคดี	59
4.25 หน้าระบบการจัดการความรู้บัญชีชี้แจงเหตุสำนวนค้างเดือนก่อน	60
4.26 หน้าระบบการจัดการความรู้ สารบบคดีแพ่ง (ส.5ก.)	60
4.27 หน้าระบบการจัดการความรู้ ระเบียบ	61
4.28 หน้าระบบการจัดการความรู้วิธีการสำรวจ อ.ก.40 ก.	61
4.29 หน้าระบบการจัดการความรู้วิธีการจัดทำ	62
4.30 หน้าระบบการจัดการความรู้ บัญชีสำนวนเสร็จ	62
4.31 หน้าระบบการจัดการความรู้บัญชีชี้แจงเหตุสำนวนค้าง	63
4.32 หน้าระบบการจัดการความรู้บัญชีสำนวนค้างคดีแพ่ง (อ.ก.40 พ.)	63
4.33 หน้าระบบการจัดการความรู้บัญชีแสดงการทำของพนักงานอัยการคดีแพ่ง (อ.ก.50 พ.)	64