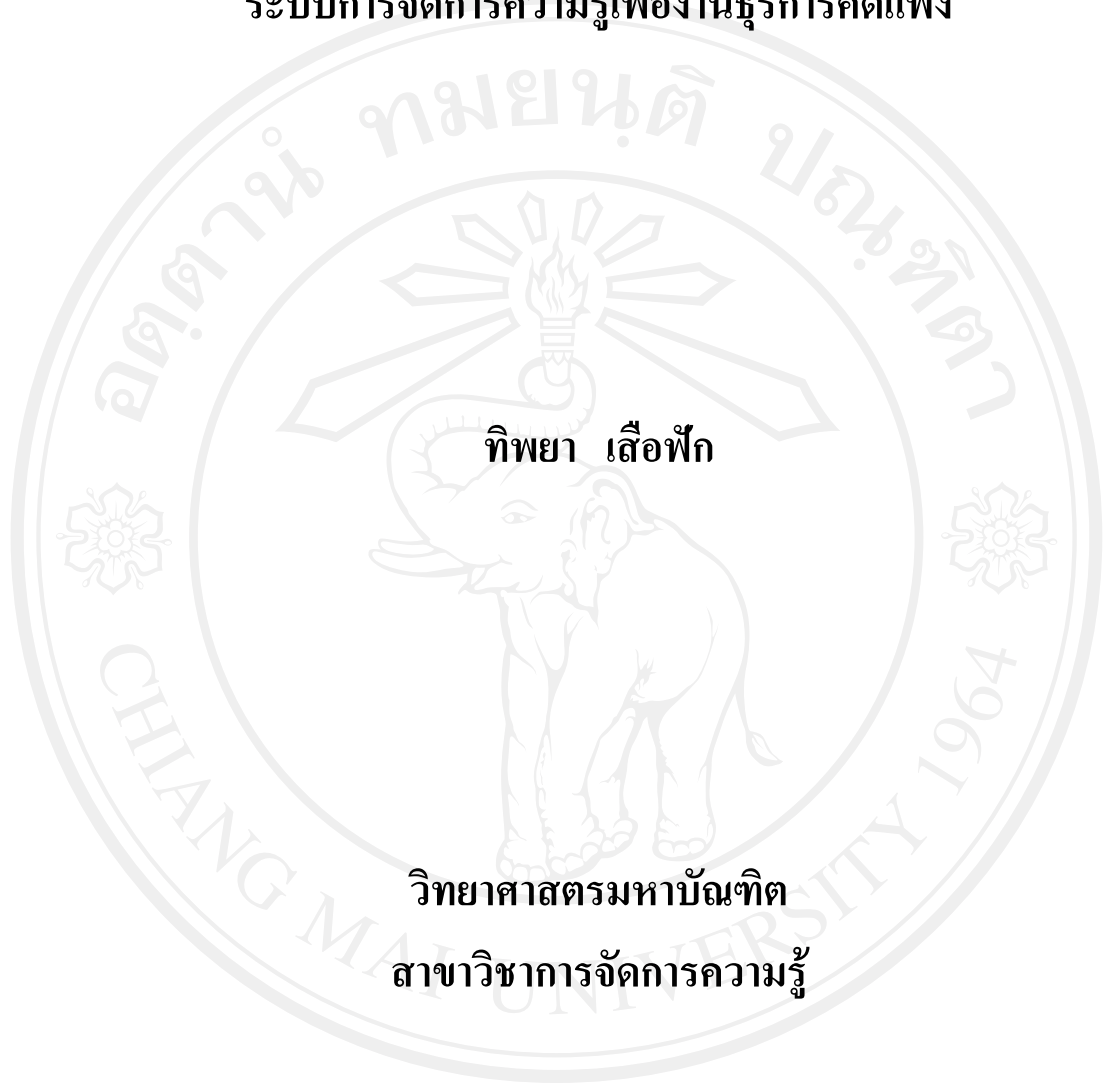


ระบบการจัดการความรู้เพื่องานธุรการคดีแพ่ง



วิทยา เลือ่พ้ก

วิทยาศาสตร์มหบั้ณทิต  
สาขาวิชาการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานธุรการคดีแพ่ง

ทิพย์ เสือพัก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานธุรการคดีแพ่ง

ทิพยา เสือพัก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการความรู้

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

*Tuip C.*

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.ธีรพงษ์ จันทรสุกแสง

*Tipa*

อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

*Asaro Anand*

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสต์ หาญพรชัย

*Saro N.*

กรรมการ

อาจารย์ ดร.สุเมธ แซ่เฮง

*Saro N.*

กรรมการ

นายภราดร ศรีสุกรางค์กุล

7 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลือจาก อาจารย์ ดร. ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์ คณบดีวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. สมุด แซ่เฮง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นภัสต์ หาญพรชัย รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และอาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์อรรถพร รัตนฤษณะ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาด้านระบบการจัดการความรู้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านอนุชาติ คงมาลัย รองอธิการสูงสุด ผู้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ และให้การสนับสนุน โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้ ได้จัดสรรทุนการศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการความรู้ให้แก่บุคลากร ท่านภราดร ศรีศุกรารักษ์กุล ผู้ตรวจราชการอัยการ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายอัยการที่ให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการทำการค้นคว้าครั้งนี้ ท่านกัลยา สีนวิสูตร อัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญาอกร 3 ผู้สนับสนุนให้ผู้เขียนเข้าศึกษาในโครงการนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการทุกท่าน โดยเฉพาะนายวิฑูร อยู่ยี่ด เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษาชำนาญงาน ที่คอยดูแลและให้ความช่วยเหลือนักศึกษาในระหว่างการศึกษาด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณสำหรับการสนับสนุน คำปรึกษา ความห่วงใย และกำลังใจที่ดีจากผู้บังคับบัญชา พี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ผู้ร่วมงาน และสำนักงานอัยการสูงสุดที่มอบโอกาสทางการศึกษาด้วยการมอบทุนการศึกษานี้ให้แก่ผู้เขียน