

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบ KMS มีกระบวนการในการศึกษาทำความเข้าใจกับขั้นตอน กระบวนการ และ หลักเกณฑ์ในการดำเนินคดีภายในเรือนและที่ดิน ตามกระบวนการ INPUT, PROCESS, OUTPUT ในแต่ละขั้นตอนจะมีข้อที่ต้องพิจารณา และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ศึกษาสามารถ พิจารณาศึกษาจากระบบได้ตามลำดับ โดยสร้างเป็นรูปแบบ Knowledge Map จากการศึกษา การนำ ระบบการจัดการความรู้มาใช้แก้ปัญหา ผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่มีความรู้เพียงพอในการดำเนินคดีภายใน เรือนและที่ดิน พบว่า สามารถแก้ปัญหาผู้ปฏิบัติงาน ได้ เกินร้อยละ 50 โดยผู้ปฏิบัติที่เพิ่งเข้ามา ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานคดีอากร สามารถศึกษา ขั้นตอน ในการดำเนินคดีภายในเรือนและ ที่ดิน กฎหมาย ข้อกำหนด คดีตัวอย่าง ตัวอย่างคำฟ้อง/คำให้การในประเภทคดีต่างๆ ศึกษาคำ พิพากษาหรือคำสั่งที่จำเป็นในการดำเนินคดีภายในเรือนและที่ดิน โดยใช้ระบบการจัดการความรู้ นี้ได้ ซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้องค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในคดีภายในเรือนและที่ดิน ว่ามีขั้นตอน อย่างไร มีข้อควรระวังอะไรบ้าง มีเทคนิคการดำเนินคดีภายในเรือนและที่ดินอย่างไร

จากระบบ KMS สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจหลักเกณฑ์ในทางกฎหมาย และ กระบวนการพิจารณาในการดำเนินคดีภายในเรือนและที่ดิน ทำให้ ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการ ดำเนินคดีภายในเรือนและที่ดิน ที่เพิ่มขึ้นในเวลารวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดในการ ปฏิบัติงาน และ สามารถพัฒนาต่อยอดให้ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้เชี่ยวชาญขององค์กรในสำนักงานคดีอากรต่อไป

#### 6.2 ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาอิสระ ตามสมมุติฐาน ผู้ปฏิบัติงานยังไม่มีความรู้ครบถ้วนเพียงพอในการ ดำเนินคดีภายในเรือนและที่ดิน และการแก้ไขโดยนำระบบ KMS มาใช้นั้น สามารถแก้ปัญหา ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้เพิ่มขึ้น ได้อย่างดี

โดยมีหลักการสำคัญควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ระบบ KMS อย่างจริงจัง โดยเฉพาะ ผู้บริหารเป็นหัวใจหลักในการ ขับเคลื่อนองค์กร หากผู้บริหารไม่ให้ความสนใจและใส่ใจ เห็นประโยชน์ของระบบ KMS ของ องค์กรนั้นก็ไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ ดังนั้นการจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพ ผู้บริหาร จึงต้องให้ความสำคัญมาเป็นลำดับแรก

สำหรับหัวข้อ Workshop ต่างๆเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในการ ดำเนินคดีภายใน โรงเรือนและที่ดินเป็นอย่างมาก เมื่อนำ หัวข้อ Workshop ต่างๆมาลงไว้ใน ระบบ KMS จะทำให้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถค้นหาแนวทางการศึกษาที่ต้องการได้ง่าย ลดขั้นตอนสืบค้น/ค้นหา เป็นความรู้ สนับสนุนเพิ่มเติมจากความรู้ในการ ดำเนินคดีภายในโรงเรือนและที่ดิน และจากการต่อยอดการ จัดการความรู้จะทำให้สามารถคาดการณ์ผลแพ้-ชนะของคดีได้รวดเร็วขึ้นจากเพียงการตรวจ พยานหลักฐานที่ตัวความส่งสำนวนมาให้ดำเนินการได้

ดังนั้นในอนาคตการดำเนินคดีภายในโรงเรือนและที่ดิน ของสำนักงานคดีภายในอาคาร เมื่อได้นำ ระบบ KMS มาใช้แล้วควรต้องเป็นต้นแบบระบบ KMS ในการดำเนินคดีภายในโรงเรือนและที่ดิน และต่อยอดในการเป็นผู้นำ ในระบบ KMS ในการดำเนินคดีภายในอาคารในทุกประเภทของ สำนักงานอัยการสูงสุด และสามารถใช้เป็นต้นแบบ( Template) สำหรับการจัดทำระบบการจัดการ ความรู้ในองค์ความรู้อื่นๆ ได้ กับทั้งควรเป็นต้นแบบให้กับองค์กร เช่นศาลยุติธรรมที่ปัจจุบันยังไม่ มีการนำระบบ KMS มาใช้

สำนักงานคดีภายในอาคารสามารถ พัฒนาองค์กรเป็นผู้นำด้านระบบ KMS ในคดีภายใน อาคารได้จะทำให้เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานอื่น/องค์กรอื่น ซึ่งองค์กรอื่นที่นำไปใช้ให้ความเชื่อถือ เนื่องจากเป็นระบบที่เป็นไปตามมาตรฐานตามหลักเกณฑ์และหลักประกันคุณภาพเป็น มาตรฐานสากลที่ทุกประเทศในโลกใช้กัน ตามมาตรฐาน ISO 12207 และเป็นการพัฒนาองค์กร ให้มีการแข่งขันในการนำ ระบบ KMS มาใช้ได้อย่างแพร่หลายทั่วถึงเป็นประ โยชน์กับทุกองค์กรที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีภายในอาคาร