ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานคดีภาษีโรงเรือน และที่ดิน

ผู้เขียน นายตกุณกร ธนพงศ์อมร

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.นภัสถ์ หาญพรชัย

บทคัดย่อ

การคำเนินคดีภาษีโรงเรือนและที่ดินใช้หลักกฎหมายและวิธีพิจารณาคดีภาษีอากรเป็น การเฉพาะแตกต่างจากการคำเนินคดีแพ่งเป็นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐที่ต้องใช้ความรู้ ความชำนาญพิเศษเฉพาะค้าน

ปัจจุบันพนักงานอัยการ ผู้ทำคดีภาษีโรงเรือนและที่ดินยังไม่มีความรู้ในคดีภาษีโรงเรือน และที่ดินที่ครบถ้วนเพียงพอต่อการดำเนินคดีภาษีโรงเรือนและที่ดิน เนื่องจากการดำเนินคดีภาษีโรงเรือนและที่ดิน เนื่องจากการดำเนินคดีภาษีโรงเรือนและที่ดินนั้น พนักงานอัยการต้องทำหน้าที่ให้กับหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องในทางภาษีอากรเกี่ยวข้องกับเงินค่าภาษีของรัฐจำนวนมหาศาลในแต่ละปี ย่อมต้องมีผลกระทบต่อรัฐ สังคม ผู้เสียภาษีและประชาชนโดยรวม หากผู้ ปฏิบัติงาน ไม่มีความรู้ที่ครบถ้วน เพียงพอต่อการดำเนินคดีภาษีโรงเรือนและที่ดิน อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินคดี เช่นการทำ คำฟ้องไม่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักกฎหมายภาษีอากร จึงมีผลกระทบไปสู่ รัฐ สังคม ผู้เสียภาษี และประชาชนโดยรวมด้วย

การนำทฤษฎีการจัดการความรู้มาใช้แก้ปัญหาผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่มีความรู้ในคดีภาษี โรงเรือนและที่ดินที่ครบถ้วนเพียงพอต่อการคำเนินคดี การจัดทำระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อการศึกษาทำความเข้าใจกับขั้นตอน กระบวนการ และหลักเกณฑ์ในการคำเนินคดีภาษีโรงเรือน และที่ดินในรูปแบบ Knowledge Map และกระบานการขั้นตอนตามหลักของ ระบบ KMSมาใช้ใน การแก้ปัญหาผู้ปฏิบัติงานยังไม่มีความรู้ในคดีภาษีโรงเรือนและที่ดิน สามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ และระบบ KMS สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจหลักเกณฑ์ในทางกฎหมาย และกระบวน วิธีพิจารณาในการคำเนินคดีภาษีโรงเรือนและที่ดิน และทำให้ ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการ คำเนินคดี ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และทำให้ ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการ คำเนินคดี ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ที่เพิ่มขึ้นในเวลารวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดในการ ปฏิบัติงานเป็นผู้เชี่ยวชาญของ องค์กรในสำนักงานคดีภาษีอากรต่อไป

Independent Study TitleKnowledge Management System for Property Tax

Division

Author Mr. Trinnakorn Thanaphongamon

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Asst. Prof. Dr. Napat Harnpornchai

ABSTRACT

The land tax law and litigation in the tax court are specifically distinguished from the civil proceedings in order to protect the interests of the state that requires specialized knowledge and expertise.

Currently, the prosecuting attorney lacks a great of knowledge in presiding over property and land tax. Due to the land tax litigation, the prosecutor must act with a state agency and government officials. Each year, the levy is related to the enormous amount of state tax money. This would have an impact on the society's taxpayers and citizens as a whole. If the work does not have enough sufficient knowledge in full land tax litigation, then there will be an effect on the proceedings. This could lead to an incorrect procedure on part of the tax legislation. Thus leading to a huge impact on the taxpayers and citizens within society as a whole.

Theories of knowledge management are applied to solve the problem of legal advisors who lack knowledge needed for sufficiently prosecuting land tax cases. The KMS was created in order to understand the procedures, rules of litigation, and acquisition; the process was made with relevance in solving the problems of practitioners who had no knowledge of the land tax during court procedures. Not only problem solving, KMS can make the work can become more understood with accordance to the law, land tax, and judicial proceedings. Practitioners who are skilled in litigation, and property tax can perform more rapidly while reducing any errors. A loser or winner of the case can be expected - the winner of the case. This can ensure practitioners to be developed as experts in corporate tax cases within their organization.