

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้ด้านการบูรณาการฐานข้อมูล
ของสำนักงานอัยการสูงสุด

ผู้เขียน นางสาวเทพวรรณ ปริดาเกษมสิน

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ภราดร สุริยพงษ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการและรวบรวมความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนามาตรฐานข้อมูล สำหรับการบูรณาการฐานข้อมูล เพื่อเป็นแนวทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก และเพื่อส่งเสริมให้มีระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management systems) ในการสร้างองค์ความรู้ให้กับองค์กร นำไปสู่การมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือสามารถนำข้อมูลไปใช้วิเคราะห์นำเสนอรายงานตามมิติที่ต้องการ หรือช่วยสนับสนุนข้อมูลให้กับระบบการตัดสินใจของผู้บริหาร (Decision Support System; DSS) โดยวิธีการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านการบูรณาการฐานข้อมูลของ สำนักงานอัยการสูงสุด ดำเนินกระบวนการในกรอบ ISO 12207 และทฤษฎีการจัดการความรู้ คือ ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creating) ผ่านกระบวนการชื่อ วงจรความรู้ (Knowledge Spiral) มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา โดยระบบการจัดการความรู้ (KMS) ที่สร้างขึ้นจะก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้จากการกระทำ (Learning by doing)

ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่าผู้ปฏิบัติมีแนวทางเกี่ยวกับขั้นตอนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล และมีกรอบการทำงานที่เป็นขั้นเป็นตอน ชัดเจนยิ่งขึ้น หากมีการสร้างระบบจัดการความรู้ (KMS) จะก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้จากการกระทำ (Learning by doing) ผลที่ได้รับ (Productivity) จากการนำระบบจัดการความรู้มาใช้แก้ปัญหาในการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล จะช่วยต่อยอดทักษะความรู้ในการจัดการข้อมูล

Independent Study Title Knowledge Management System for Office of the
Attorney General Integrated Databases

Author Ms.Tappawan Preedagasemzin

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Lect. Dr. Pradorn Sureephong

ABSTRACT

The purpose of this independent report is to organize and gather knowledge about the data standards in order to be used as the official guide in developing the standards for integrating databases. In addition, it's to guide the exchange of information between relevant agencies, both internal and external, and to promote a 'Knowledge Management System' that will generate knowledge for the organization. Also, it is for having reliable data that can be analyzed present a report of the dimensions that you want or information to support the management decision (Decision Support System; DSS). Furthermore, it's on how to develop a knowledge management system that integrates the database of the Attorney General's Office. The ISO 12207 process and knowledge management theory is a theory of 'Knowledge Creating' through a range of knowledge (Knowledge Spiral) which is applied to solve problems. A 'Knowledge Management System' (KMS) will stimulate an environment where learning comes from the action (Learning by doing).

The outcome portrays an overall compliance with guidelines on the management of information. The framework is done in a step by step manner that is easily understood when the knowledge management system (KMS) fosters an environment where learning results from action (Learning by doing). The results obtained (Productivity) from the knowledge system in solving management problems with the data helps build information management skills.