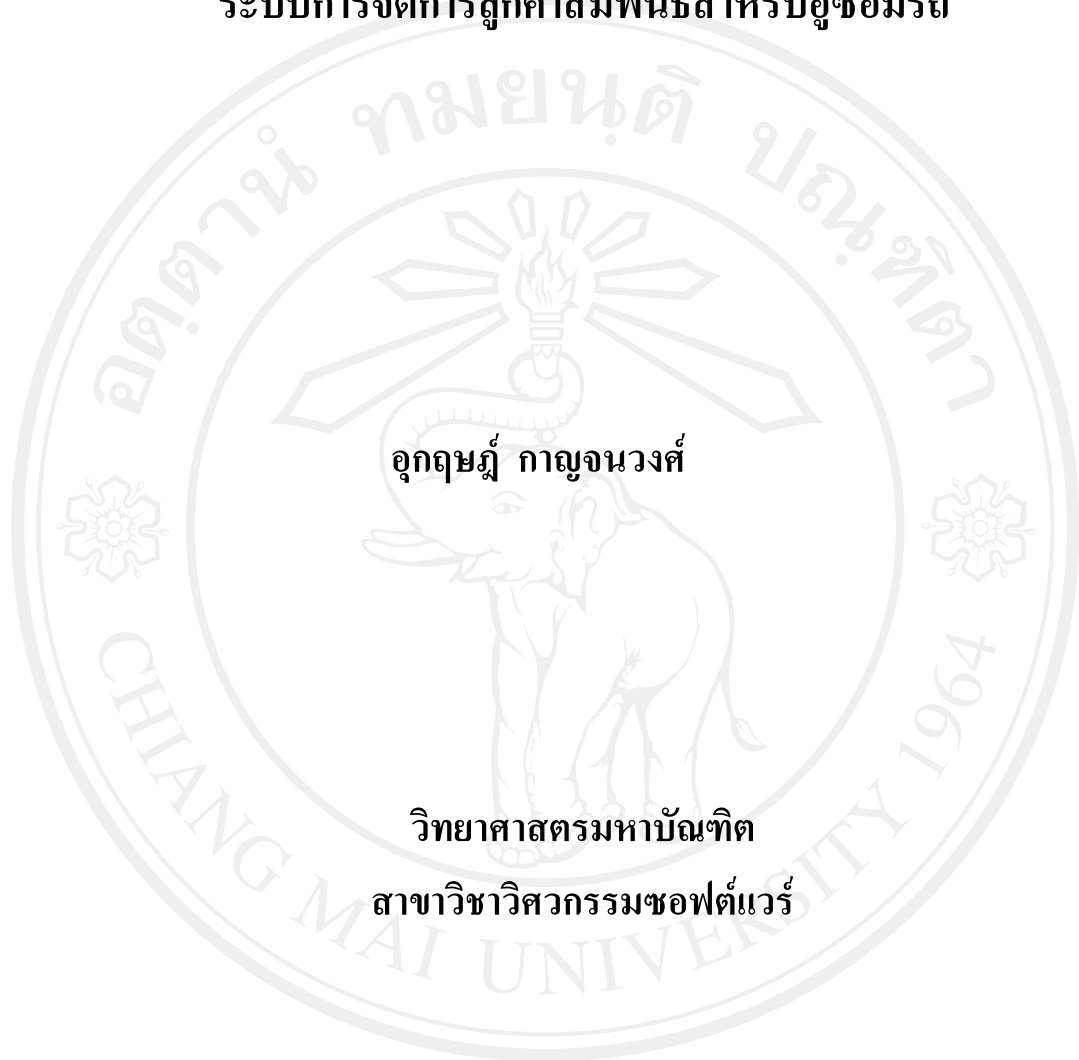


ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับอู่ซ่อมรถ



อุกฤษฏ์ กาญจนวงศ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

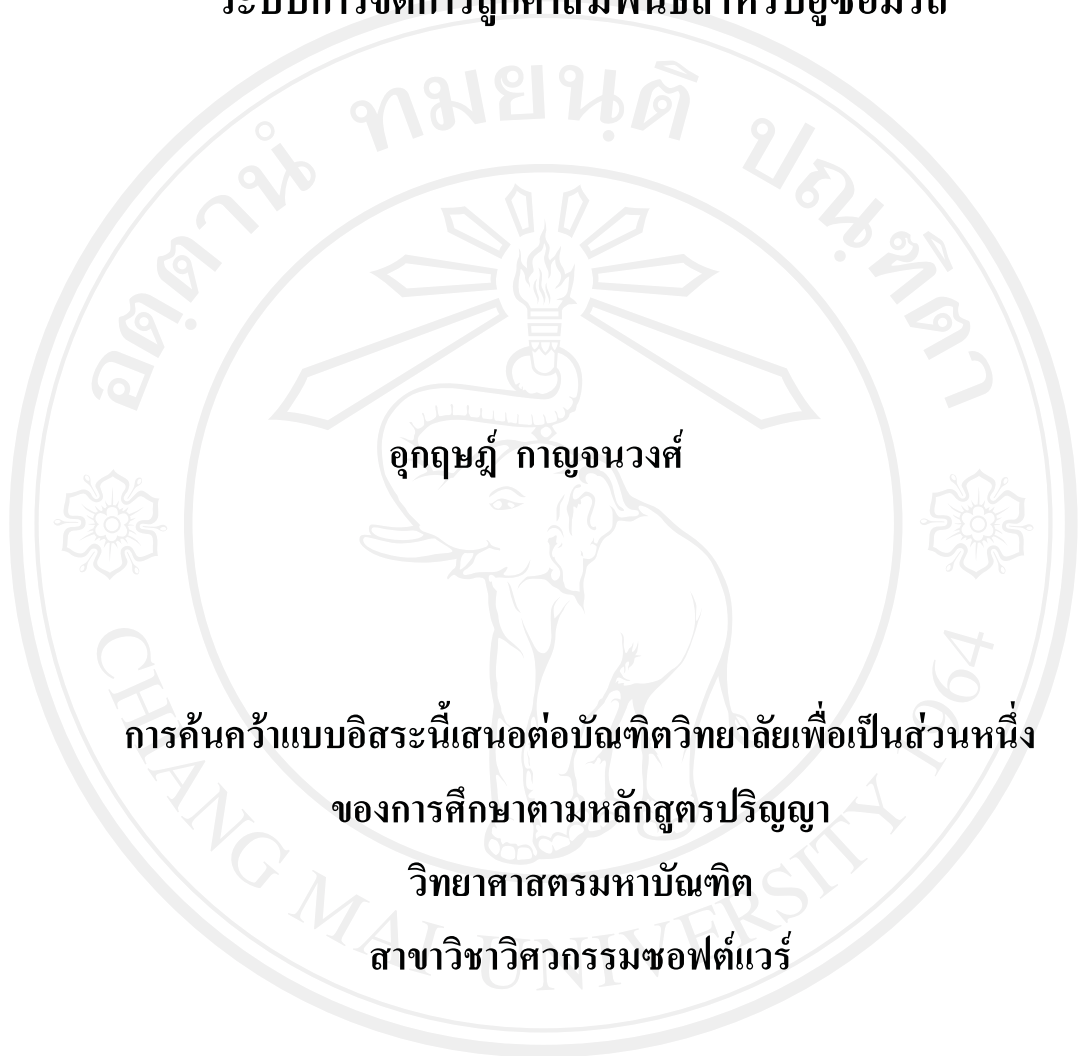
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับผู้ประกอบการ



อุกฤษฏ์ กาญจนวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

ระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์สำหรับอุช่อมรด

อุกฤษฏ์ กาญจนวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย



.....
อาจารย์ ดร.ภราดร สุรีย์พงษ์



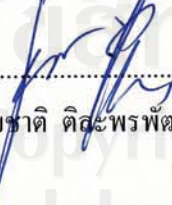
.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ภราดร สุรีย์พงษ์



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. คมศักดิ์ เมฆสมุท



.....กรรมการ

นายสมชาติ ดิฉะพรพัฒน์

30 เมษายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะสำเร็จลงมิได้หากปราศจากการสนับสนุนในการศึกษาต่อจากทางครอบครัวกาญจนวงศ์ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และกลุ่มเพื่อนที่ได้ศึกษาอยู่ในสาขาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ที่คอยสนับสนุน ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำงานมาตลอดระยะเวลาในเวลากว่า 2 ปี ทั้งนี้ประกอบด้วยปัญหาจากการเข้าใช้บริการห้องคอมพิวเตอร์ที่ข้าพเจ้าได้ใช้งานอยู่เป็นประจำ จึงทำให้เกิดความสงสัยแล้วนำความสงสัยดังกล่าวมาเปลี่ยนเป็นปัญหาในการวิจัยค้นคว้าดังกล่าว

ข้าพเจ้าขอขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ และบุคลากรวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้มานับปีการอย่างไม่มีเหน็ดเหนื่อย พร้อมให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆด้วยดีเสมอมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ที่กรุณาชี้แนะเกี่ยวกับการทำการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้และแนวคิดในการพัฒนาซอฟต์แวร์และขอขอบพระคุณคณาจารย์ที่ได้กรุณาร่วมเป็นคณะกรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้และได้ชี้แนะแนวทาง รวมถึงคำแนะนำความสนับสนุนและกำลังใจการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระให้สมบูรณ์

ข้าพเจ้าขอขอบคุณเพื่อนร่วมเรียนในสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์รหัส 52 และรุ่นพี่รหัส 51 ทุกท่านที่คอยรับฟังความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทาง รวมถึงมุมมองในการทำวิจัย ทำให้รู้สึกมีความสุขกับการค้นพบความคิดใหม่ ๆ เป็นแรงกระตุ้นให้งานวิจัยสำเร็จ

นอกจากนี้ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน ที่ข้าพเจ้ายังมีได้เอ่ยนามในที่นี้ ทุกท่านที่มีส่วนผลักดันให้งานของข้าพเจ้าประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี ขอให้บุญกุศลทั้งหลายได้ส่งผลให้ท่านเจริญด้วยปัญญาบารมียิ่งขึ้นไปเทอด