

ภาพลักษณ์การเป็นธนาคารแสนสะดวกของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



วีไลรัตน์ เกรียวท่าทราย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ภาพลักษณ์การเป็นธนาคารแสนสะดวกของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

ภาพลักษณ์การเป็นธนาคารแสนสะดวกของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)



วิไลรัตน์ เกรียท่าทราย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

[Signature]

ประธานกรรมการ

[Signature]

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

[Signature]

กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

[Signature]

กรรมการ

ดร. สันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

10 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ดร. สันสนา สิริตาม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้ประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายตลอดระยะเวลาการศึกษา ที่ช่วยให้ผู้ศึกษาได้พัฒนาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ทางการศึกษาให้กว้างขึ้น และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการฯ ทุกท่านที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มาโดยตลอด

ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว และญาติพี่น้องทุกท่าน รวมถึงเพื่อน พี่น้องร่วมรุ่น และรุ่นพี่ รุ่นน้อง ทุกคน ที่ให้การส่งเสริม เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ศึกษาตลอดมาจนประสบความสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป