

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล	21
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 1	22
ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Crosstabulation และหาความสัมพันธ์ โดยใช้ Chi-Square	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อระดับความสุข ในการทำงานของพนักงาน	61
ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบ Crosstabulation และหาความสัมพันธ์ โดยใช้ Chi-Square	62
ส่วนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระดับความสุขในการทำงานต่อองค์กร	71
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.2 การอภิปรายผล	79
5.3 ข้อค้นพบ	81
5.4 ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	88
แบบสอบถาม	90
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงการแบ่งระดับความเห็นด้วยและค่าพิสัยคะแนนของคำถาม	16
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	18
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	19
4.4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	19
4.5 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ	19
4.6 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง ในการปฏิบัติงาน	20
4.7 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	20
4.8 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	21
4.9 แสดงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสุขในการทำงาน	21
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้านผู้นำ	22
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	25
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้านความรักในงาน	27
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	29
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	30
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามเพศ	32
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามอายุ	35
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	39
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	43
4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามลักษณะงาน	47
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	50
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามรายได้	53
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	58
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน	61
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามเพศ	63
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุ	64
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	65
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	66
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกลักษณะงาน	67
4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง	68
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามรายได้	69
4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.33	แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ที่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงาน ในภาพรวม	71



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved