

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานที่ทำงาน	7
2.2 แนวคิดองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	7
2.3 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.4 บริษัท เดสทินี่เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด	12
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	20
วิธีการศึกษา	21
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล	22
ระยะเวลาในการดำเนินการ	22
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปา เพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	30
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อ สุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา (ต่อ)</b>	
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปา เพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสาขา อายุ ภูมิลำเนา และระยะเวลาในการทำงาน	61
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา	142
5.2 อภิปรายผล	170
5.3 ข้อค้นพบ	173
5.4 ข้อเสนอแนะ	195
บรรณานุกรม	202
ภาคผนวก	204
ประวัติผู้เขียน	220

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขา	23
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	24
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	25
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	25
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา	26
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัยในปัจจุบัน	26
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของโอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	27
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	27
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	28
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ท่านทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	28
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประวัติการทำงานก่อนมาทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่	29
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน	30
4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง	33

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	35
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ	36
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบ แทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	38
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	40
4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือ ผู้บังคับบัญชา	43
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	46
4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร	47
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบ แบบสอบถาม ที่มีต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของไอเอส สป้า จังหวัดเชียงใหม่	50
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหา เกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง	52
4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	53
4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ	54
4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	55
4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	56
4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	57
4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	58
4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร	59
4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามสาขา	61
4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามสาขา	63
4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามสาขา	65
4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามสาขา	67

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามสาขา	69
4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามสาขา	71
4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามสาขา	73
4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสาขา	75
4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามสาขา	76
4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอสที สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสาขา	78
4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุ	80
4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุ	82
4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุ	84



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุ	86
4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุ	88
4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	90
4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	92
4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	94
4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามอายุ	96
4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอสซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	99
4.52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามภูมิลำเนา	101
4.53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามภูมิลำเนา	103
4.54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามภูมิลำเนา	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามภูมิภาค	107
4.56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามภูมิภาค	109
4.57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามภูมิภาค	111
4.58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามภูมิภาค	113
4.59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามภูมิภาค	115
4.60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามภูมิภาค	116
4.61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามภูมิภาค	118
4.62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	120



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	122
4.64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	124
4.65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	126
4.66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	128
4.67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	130
4.68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	133
4.69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	135
4.70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	137

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.71 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	140
5.1 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่	174
5.2 แสดงสรุป 10 ลำดับค่าเฉลี่ยต่ำสุดและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่	176
5.3 แสดงสรุป 10 ลำดับร้อยละของปัญหาสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่	178
5.4 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามสาขา	180
5.5 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	183
5.6 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามภูมิภาค	187

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.7 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยสูงสุดและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของโอเอซิส สป่า จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	191



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved