

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปราย ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุนในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายระดับความรู้ความเข้าใจ ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) สามารถสรุปผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย ซึ่งประกอบด้วย

1. การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
2. การเบิกจ่ายเงินสมนาคุณกรรมการสอบสวนทางวินัยข้าราชการ
3. หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้าง
4. การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ
5. การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการอบรม การประชุมทางวิชาการหรือเชิง

ปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 149 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.50 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 29.50 มีช่วงอายุระหว่าง 20 – 30 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมามีช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.90 มีการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.80 รองลงมามีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.80 ระยะเวลาในการทำงานอยู่ในช่วงตั้งแต่ 1 – 5 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมามีระยะเวลาในการทำงานอยู่ในช่วงตั้งแต่ 6 -10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 และมีตำแหน่งงานประเภทพนักงานตามพันธกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.20 รองลงมามีตำแหน่งงานประเภทลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 16.10

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย

2.1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ภาคพายัพ เชียงใหม่ โดยรวมเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย ทั้งหมด 149 ราย ปรากฏผล ดังนี้

1. การเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการต้องได้รับอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการก่อนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.60 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการไม่เต็มจำนวนชั่วโมงน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.30 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ คิดเป็นร้อยละ 62.40

2. การเบิกจ่ายเงินสมนาคุณกรรมการสอบสวนทางวินัยข้าราชการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเบิกจ่ายเงินสมนาคุณกรรมการจากเงินงบประมาณรายจ่ายหมวดค่าตอบแทนของส่วนราชการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.50 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องอัตราค่าสมนาคุณกรรมการในการประชุมสอบสวนทางวินัยข้าราชการแต่ละเรื่องน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.40 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเบิกเงินสมนาคุณกรรมการกรณีมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้งในวันเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 55.00

3. หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมการก่อสร้าง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้างมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.20 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรณีผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ควบคุมงานก่อสร้างมากกว่าหนึ่งโครงการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.40 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแต่งตั้งข้าราชการให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจการจ้าง คิดเป็นร้อยละ 68.50

4. การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องผู้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.30 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องอัตราค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไปหรือเทียบเท่าน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.10 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง ให้นำตั้งแต่เวลาออกจากสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติจนกลับถึงสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติแล้วแต่กรณี คิดเป็นร้อยละ 70.50

5. การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการอบรม การประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเบิกเงินค่าลงทะเบียนให้แก่เนบเอกสารโครงการประกอบการขอเบิกเงินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.60 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องอัตราค่าวิทยากร หากวิทยากรไม่ใช่บุคลากรของรัฐน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.70 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่าสมนาคุณวิทยากรกรณีวิทยากรเป็นข้าราชการ พนักงานของมหาวิทยาลัย คิดเป็น ร้อยละ 67.80

2.2 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย ทั้งหมด 149 ราย จำแนกตามเพศ ระยะเวลาในการทำงาน และตำแหน่งงาน ปรากฏผล ดังนี้

- ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายมากที่สุดด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ในเรื่องผู้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ในเรื่องการแต่งตั้ง

ข้าราชการให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจการจ้าง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายมากที่สุดด้านการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ในเรื่องการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการต้องได้รับอนุมัติจาก หัวหน้าส่วนราชการก่อน และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านการ เบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ในเรื่องการเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง ให้นับตั้งแต่วเวลาออก จากสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติจนกลับถึงสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการ ตามปกติแล้วแต่กรณี

- ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายมากที่สุดด้านหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทน กรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่ 1 – 5 ปี, ตั้งแต่ 6 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายมากที่สุดด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาใน การทำงานน้อยกว่า 1 ปี, ตั้งแต่ 1 – 5 ปี, ตั้งแต่ 6 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา ราชการ โดยเฉพาะเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

- ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย จำแนกตาม ตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานทุกประเภททั้งข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานตามพันธกิจ ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายมากที่สุดด้าน การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ โดยเฉพาะในเรื่องผู้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในการ เดินทางไปราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานประเภทข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ในเรื่อง การเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง ให้นับตั้งแต่วเวลาออกจากสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติ จนกลับถึงสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติแล้วแต่กรณี และมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านการการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการอบรม การประชุมทาง วิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ ในเรื่องการเบิกจ่ายค่าสมนาคุณวิทยากรกรณีวิทยากรเป็นข้าราชการ พนักงานของมหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานประเภทลูกจ้างประจำมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา ราชการ ในเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง งานประเภทพนักงานตามพันธกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายน้อยที่สุดด้านการ

การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการในเรื่องการเบิกค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง ให้นับตั้งแต่เวลาออกจากสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติจนกลับถึงสถานที่อยู่หรือสถานที่ปฏิบัติราชการตามปกติแล้วแต่กรณี

2.3 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายทั้งหมด 149 ราย พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการสูงที่สุด โดยมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 71.72 โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องผู้มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในเดินทางไปราชการมากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตราค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง ตำแหน่งระดับ 9 ขึ้นไปหรือเทียบเท่าน้อยที่สุด

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้างอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 65.77 โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้างมากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรณีผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ควบคุมงานก่อสร้างมากกว่าหนึ่งโครงการน้อยที่สุด

3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการอบรม การประชุมทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 64.92 โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเบิกเงินค่าลงทะเบียนให้แก่เอกสาร โครงการประกอบการขอเบิกเงินมากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตราค่าวิทยากร หากวิทยากรไม่ใช่บุคลากรของรัฐน้อยที่สุด

4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายเงินสมนาคุณกรรมการสอบสวนทางวินัยข้าราชการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 63.76 โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการเบิกจ่ายเงินสมนาคุณกรรมการจากเงินงบประมาณรายจ่ายหมวดค่าตอบแทนของส่วนราชการมากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องอัตราค่าสมนาคุณกรรมการในการประชุมสอบสวนทางวินัยข้าราชการแต่ละเรื่องน้อยที่สุด

5. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 63.18 โดยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการต้องได้รับอนุมัติจากหัวหน้าส่วน

ราชการก่อนมากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการไม่เต็มจำนวนชั่วโมงน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย โดยใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด เพื่อรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาสรุป ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการจัดอบรมพัฒนาความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายอย่างสม่ำเสมอ
- ควรจัดโครงการอบรมเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายให้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เมื่อมีการปรับปรุงเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย หรือมีการประกาศใช้ระเบียบใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายด้านการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการมากที่สุด รองลงมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายด้านหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการตรวจการจ้างและผู้ควบคุมงานก่อสร้าง, การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการอบรม การประชุมทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ, การเบิกจ่ายเงินสมนาคุณกรรมการสอบสวนทางวินัยข้าราชการ ตามลำดับ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายด้านการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการน้อยที่สุด และเสนอแนะให้จัดอบรมพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายอย่างสม่ำเสมอ

ซึ่งผลการศึกษาข้างต้นมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อาริรัตน์ สายกมล (2553) ที่ทำการศึกษาเรื่อง โครงการให้ความรู้และสำรวจความคิดเห็นในการปฏิบัติตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตสว่างดินแดน จังหวัดสกลนคร พบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมการเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายเพิ่มมากขึ้นหลังจากเข้ารับการอบรม วัดจากคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจการเบิกจ่ายเงินก่อนและหลังการอบรม ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับ

เมื่อไม่ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินอย่างเคร่งครัด จะนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และอยากให้มีการจัดอบรมความรู้ทุกปี

ข้อค้นพบ

บุคลากรในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายมากเป็นเพศชาย มีตำแหน่งงานประเภทข้าราชการ และมีระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป โดยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการมากที่สุด และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายด้านการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการน้อยที่สุด โดยเฉพาะเรื่องการรายงานผลการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย ทำให้ทราบข้อมูลซึ่งผู้ศึกษาได้รวบรวมและนำมาเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการวางแผนจัดฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่าย เพื่อให้คำแนะนำ เพิ่มเติมและทบทวนความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะระเบียบการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการซึ่งบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด โดยเน้นบุคลากรตำแหน่งงานประเภทพนักงานตามพันธกิจ และบุคลากรที่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี

2. ควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและระเบียบการปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินทุกขั้นตอน ที่มีการสรุปเนื้อหาและง่ายต่อการเข้าใจ