



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ชัยพัฒนาขนส่ง เชียงใหม่ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ชัยพัฒนาขนส่ง เชียงใหม่ จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการวางแผนรักษาและพัฒนาพนักงานให้อยู่กับองค์กรต่อไป เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การอนุเคราะห์

คำแนะนำ แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20 – 25 ปี () 26 – 30 ปี () 31 – 35 ปี
() 36 – 40 ปี () 41 – 45 ปี () มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย
() อาชีวศึกษา (ปวช. , ปวส.) ()ปริญญาตรี

4. รายได้ต่อเดือน

- () 5,000 - 9,000 บาท () 9,001-12,000 บาท
 () 12,001 -14,000 บาท () 14,001 บาทขึ้นไป

4. สถานภาพสมรส

- () โสด () สมรส

5. หน่วยธุรกิจ (BU)

- () ธุรกิจศูนย์บริการซ่อมบำรุง () ธุรกิจรถโดยสารประจำทาง
 () ธุรกิจรถโดยสารไม่ประจำทาง () ธุรกิจรถขนส่งสินค้า
 () ธุรกิจสนับสนุน (บุคคล บัญชี)

7. ระยะเวลาการทำงานในบริษัท ชัยพัฒนาขนส่ง เชียงใหม่ จำกัด ในปัจจุบันของท่าน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงานของท่าน)

- () น้อยกว่า 6 เดือน () 6 เดือน - 2 ปี
 () มากกว่า 2 - 4 ปี () มากกว่า 4 - 6 ปี
 () มากกว่า 6 - 8 ปี () มากกว่า 8 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (เพียงข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น)

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	บริษัทฯมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน					
2	บริษัทฯจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
3	บริษัทฯมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ					
5	บริษัทฯมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	บริษัทฯมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
7	บริษัทฯมีการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
8	บริษัทฯมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
9	องค์กรมีระบบมาตรฐานการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
ด้านงาน						
10	บริษัทฯมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
11	บริษัทฯมีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
12	บริษัทฯมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
13	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
14	บริษัทฯมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
15	บริษัทฯมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
16	บริษัทฯมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
17	บริษัทฯสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
18	บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าใน อาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
19	บริษัทฯส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาส ที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่ง งานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
20	บริษัทฯมีการจัดทำแผนการฝึกอบรม ให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของ หน้าที่ความรับผิดชอบ					
21	บริษัทฯมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มี ความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลัง ความสามารถของพนักงานที่ทำงานไป ในงาน					
22	บริษัทฯมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่ สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจ เดียวกันได้					
23	บริษัทฯมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัย ของพนักงานอย่างเพียงพอ					
24	บริษัทฯมีการส่งเสริมและจัดทำ กิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี ระหว่างพนักงาน					
25	บริษัทฯมีการจัดการระบบการให้ คำปรึกษาด้านการทำงานและการ พัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
26	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึง ผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
	ด้านภาวะผู้นำ					
27	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
28	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละหน่วยธุรกิจ (BU) ได้รับทราบ					
29	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
30	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
31	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					
ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัทฯ ในภาพรวม						
32	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทฯ					
33	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นหลัก					
34	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ					
35	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับบริษัทฯ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาองค์กรของบริษัท

.....

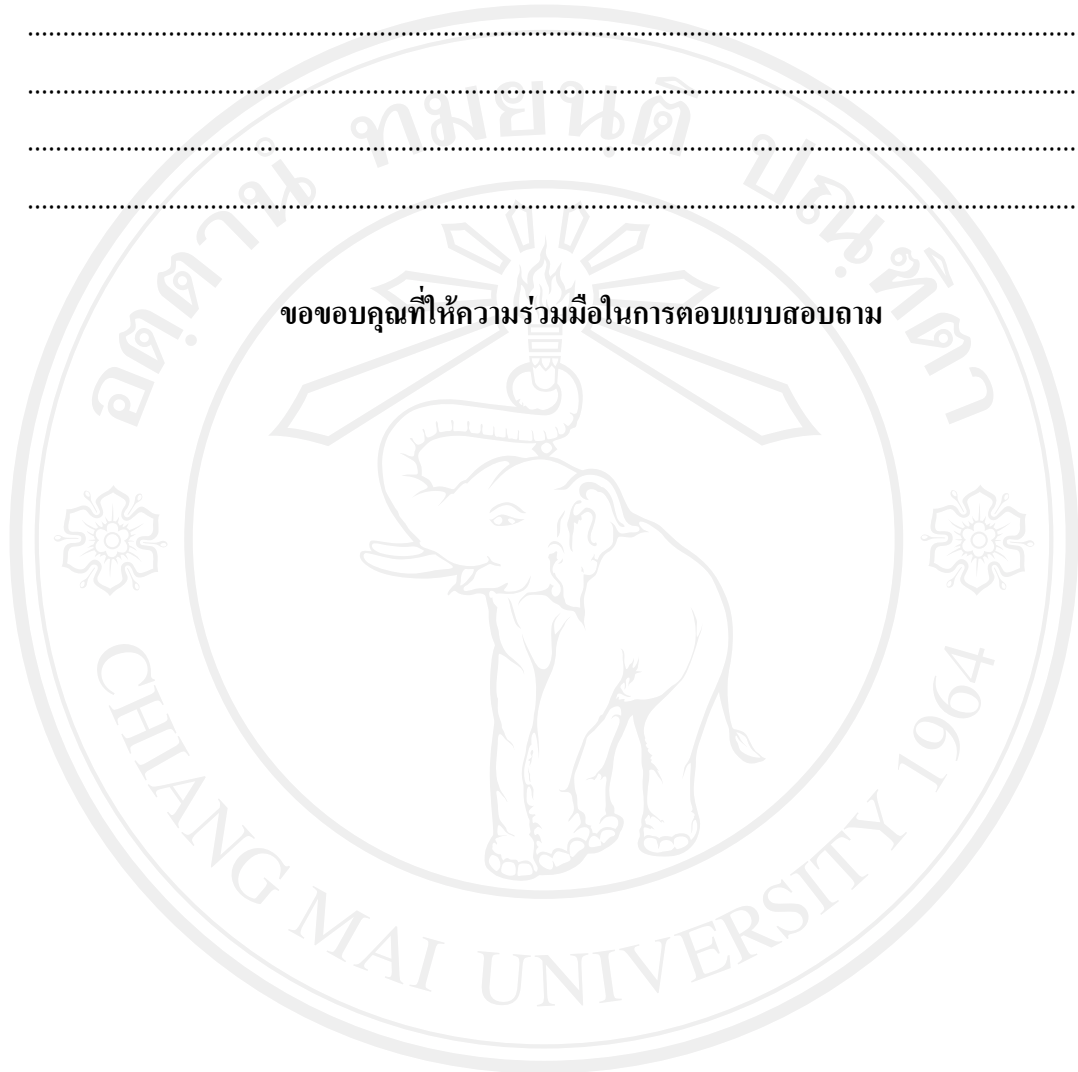
.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นางวาสนา พิชัย
วัน เดือน ปีเกิด	12 กันยายน 2512
ประวัติการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ศ. 2531 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนแมริมวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ - พ.ศ. 2534 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอน ปลายโรงเรียนแมริมวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ - พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี การ จัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ศ. 2540 – พ.ศ. 2541 ตำแหน่งนักวิชาการอุตสาหกรรม ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 2 จังหวัดพิจิตร - พ.ศ. 2541- พ.ศ. 2544 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ - พ.ศ. 2545 – ถึงปัจจุบันตำแหน่งนักวิชาการอุตสาหกรรม ชำนาญการ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่