

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาที่พบจากการตรวจคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยกำหนดขอบเขตศึกษาในขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการเลือกตัวอย่าง การรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะ เรื่องปัญหาจากการตรวจคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยศึกษา ระหว่างปีงบประมาณ 2551(1 ตุลาคม 2550-30 กันยายน 2551) ประกอบด้วย

1. ปัญหาความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้เสียภาษี
2. ปัญหาการวิเคราะห์รายการข้อมูล การตรวจเอกสาร
3. ปัญหาด้านระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่งานคืนภาษี ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษีซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในท้องที่สรรพากรภาค 8 ทั้งหมดจำนวน 59 คน (บัญชีรายละเอียดการแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งที่ ก.พ. กำหนดใหม่สังกัดกรมสรรพากร, 2551) ดังนี้

- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	จำนวน 11 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2	จำนวน 7 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน	จำนวน 7 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	จำนวน 7 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย	จำนวน 11 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา	จำนวน 5 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่	จำนวน 5 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน	จำนวน 4 คน
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน	จำนวน 2 คน
รวม	จำนวน 59 คน

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ทำการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานคีนภาษีอากร ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาถึงปัญหาการตรวจคีนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

### 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ทำการศึกษาจากบทบัญญัติต่าง ๆ ในประมวลรัษฎากร ระเบียบ แนวปฏิบัติ เอกสารเผยแพร่ของกรมสรรพากร หนังสือ ตำรา เอกสารทางวิชาการต่าง ๆ

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการตรวจคีนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประกอบด้วย

- ปัญหาของผู้เสียภาษี
- ปัญหาด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ปัญหาด้านระบบงานสนับสนุนข้อมูลประกอบการวิเคราะห์แบบ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของระดับปัญหาจากการตรวจคีนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ตามวิธี Likert Scale (สิน พันธุ์พินิจ, 2547: 152-155) ดังนี้

ระดับปัญหาจากการตรวจคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	คะแนน	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มากที่สุด	5	4.50 – 5.00
มาก	4	3.50 – 4.49
ปานกลาง	3	2.50 – 3.49
น้อย	2	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	1	1.00 – 1.49

### สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

สำนักงานสรรพากรภาค 8 และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ระยะเวลาประมาณ 4 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2552 ถึงเดือน เมษายน 2552

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■	■	■												
สร้างรูปแบบการศึกษา			■	■												
เก็บรวบรวมข้อมูล					■	■	■	■								
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล									■	■	■	■				
จัดทำและนำเสนอรายงาน													■	■	■	■