

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในหัวข้อเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7

การศึกษานี้ทำโดยใช้แบบสอบถามเพื่อสอบถามพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 13 สาขา ในเขตภาคเหนือ 7 ได้แก่ สาขาศรีนครพิงค์ สาขาท่าแพ สาขาสันป่าข่อย สาขาเชียงใหม่ สาขาดอนนสุเทพ สาขาดอนนช้างคลาน สาขาพระสิงห์ สาขาไนท์บาซาร์ สาขาตลาดวโรรส สาขาช่วงสิงห์ สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่ สาขาตลาดหนองหอย (ย่อย) และสาขาดอนห้วยแก้ว (ย่อย) จำนวนทั้งสิ้น 192 คน เก็บแบบสอบถามได้เพียง 186 คน เนื่องจาก มีพนักงานลาออกและโอนย้ายสาขา จำนวน 6 คน และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ซึ่งการวิเคราะห์แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 (ตารางที่ 1-ตารางที่ 7) ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- สถานภาพสมรส
- ระดับการศึกษาสูงสุด
- ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน
- อายุงาน
- ระดับรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด 8 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ตารางที่ 8- ตารางที่ 15)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ของพนักงานธนาคาร
กรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ7 โดยใช้เกณฑ์ชี้วัด 8 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทน
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาขีดความ
สามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความ
สัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ด้าน
ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน
อายุงาน และระดับรายได้ต่อเดือน (ตารางที่ 16- ตารางที่ 55)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	114	61.3
ชาย	72	38.7
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 61.3 และเป็นเพศชายร้อยละ 38.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	0	0
25-34 ปี	55	29.6
35-44 ปี	83	44.6
45-54 ปี	46	24.7
55 ปีขึ้นไป	2	1.1
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีอายุ 35 – 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.6 อายุ 25 – 34 ปี ร้อยละ 29.6 อายุ 45 – 54 ปี ร้อยละ 24.7 อายุ 55 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.1 และไม่มีพนักงานอายุต่ำกว่า 25 ปี

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	61	32.8
สมรส	121	65.1
อื่นๆ	4	2.1
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 65.1 โสด ร้อยละ 32.8 และอื่นๆ ได้แก่ หย่า ม่าย ร้อยละ 2.1

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	5	2.7
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	6	3.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	14	7.5
ปริญญาตรี	143	76.9
สูงกว่าปริญญาตรี	18	9.7
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 76.9 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.7 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 7.5 ระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 3.2 และระดับการศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 2.7

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
หมวดบริการ (ระดับ1-ระดับ2)	12	6.5
หมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-ระดับ4)	11	5.9
หมวดบริหาร (ระดับ5-ระดับ6)	141	75.8
หมวดบริหาร (ระดับ 6ขึ้นไป)	22	11.8
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่ คือ หมวดบริหาร (ระดับ 5-ระดับ6) คิดเป็นร้อยละ 75.8 หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) ร้อยละ 11.8 หมวดบริการ (ระดับ3-ระดับ4) ร้อยละ 6.5 และหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-ระดับ4) ร้อยละ 5.9

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	3	1.6
5-14 ปี	108	58.1
15-24 ปี	56	30.1
25-34 ปี	17	9.1
35 ปีขึ้นไป	2	1.1
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีอายุงาน 5-14 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.1 อายุงาน 15-24 ปี ร้อยละ 30.1 อายุงาน 25-34 ปี ร้อยละ 9.1 อายุงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 1.6 และอายุงาน 35 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.1

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำเนนตามระดับรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	4	2.2
10,001-15,000 บาท	59	31.7
15,001-20,000 บาท	70	37.6
20,001-25,000 บาท	21	11.3
25,001-30,000 บาท	10	5.4
มากกว่า 30,000 บาท	22	11.8
รวม	186	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001- 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.6 ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001- 15,000 บาท ร้อยละ 31.7 ระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ร้อยละ 11.8 ระดับรายได้ต่อเดือน 20,001- 25,000 บาท ร้อยละ 11.3 ระดับรายได้ต่อเดือน 25,001- 30,000 บาท ร้อยละ 5.4 และระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 2.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ7

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านผลตอบแทน

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2 (1.1)	31 (16.6)	112 (60.2)	37 (19.9)	4 (2.2)	2.95	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	27 (14.5)	116 (62.3)	36 (19.4)	5 (2.7)	2 (1.1)	3.87	มาก
2.ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	ที่เป็นจริง	2 (1.1)	35 (18.8)	88 (47.3)	54 (29.0)	7 (3.8)	2.84	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	20 (10.7)	116 (62.4)	39 (21.0)	9 (4.8)	2 (1.1)	3.77	มาก
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ	ที่เป็นจริง	2 (1.1)	36 (19.4)	100 (53.8)	42 (22.5)	6 (3.2)	2.92	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	30 (16.1)	106 (57.0)	40 (21.5)	8 (4.3)	2 (1.1)	3.83	มาก
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน(เงินเดือน,ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ	ที่เป็นจริง	5 (2.7)	31 (16.7)	76 (40.8)	66 (35.5)	8 (4.3)	2.78	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	29 (15.6)	94 (50.5)	50 (26.9)	12 (6.5)	1 (0.5)	3.74	มาก
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	ที่เป็นจริง	6 (3.2)	53 (28.5)	98 (52.7)	26 (14.0)	3 (1.6)	3.18	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	41 (22.0)	109 (58.7)	33 (17.7)	3 (1.6)	0 (0.0)	4.01	มาก
					ความเป็นจริง		2.93	ปานกลาง
					ความคาดหวัง		3.84	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ในด้านผลตอบแทน พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.93) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84)

โดยความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.84) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทน (เงินเดือน ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.74)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ

ด้านสภาพแวดล้อมใน การทำงาน ความปลอดภัย และการ ส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. ความเหมาะสมและ เพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการปฏิบัติ งาน	ที่เป็นจริง	3 (1.6)	45 (24.2)	99 (53.2)	35 (18.8)	4 (2.2)	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	37 (19.9)	114 (61.2)	28 (15.1)	7 (3.8)	0 (0.0)	3.97	มาก
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสาร สะดวก ต่อการใช้งาน	ที่เป็นจริง	5 (2.7)	43 (23.1)	118 (63.4)	16 (8.6)	4 (2.2)	3.16	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	37 (19.9)	96 (51.6)	46 (24.7)	7 (3.8)	0 (0.0)	3.88	มาก
8. ความเหมาะสมของ สภาพแวดล้อมทางกาย ภาพและความสะดวก สบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3 (1.6)	67 (36.0)	99 (53.2)	13 (7.0)	4 (2.2)	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	40 (21.5)	97 (52.1)	45 (24.2)	4 (2.2)	0 (0.0)	3.93	มาก
9. ความปลอดภัยบริเวณ สถานที่ทำงาน	ที่เป็นจริง	9 (4.8)	85 (45.7)	74 (39.8)	15 (8.1)	3 (1.6)	3.44	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	54 (29.0)	103 (55.4)	28 (15.1)	1 (0.5)	0 (0.0)	4.13	มาก
10. การส่งเสริมสุขภาพ แก่พนักงาน เช่น มีการ ตรวจสุขภาพประจำปี	ที่เป็นจริง	11 (5.9)	71 (38.2)	93 (50.0)	9 (4.8)	2 (1.1)	3.43	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	46 (24.7)	98 (52.7)	38 (20.4)	4 (2.2)	0 (0.0)	4.00	มาก
						ความเป็นจริง	3.27	ปานกลาง
						ความคาดหวัง	3.98	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98)

โดยความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสารสะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88)

ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93)

ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.44) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13)

การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล

ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
11. โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3 (1.6)	59 (31.7)	90 (48.4)	29 (15.6)	5 (2.7)	3.14	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	44 (23.6)	97 (52.1)	36 (19.4)	7 (3.8)	2 (1.1)	3.94	มาก
12. โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2 (1.1)	63 (33.9)	88 (47.3)	27 (14.5)	6 (3.2)	3.15	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	33 (17.7)	99 (53.2)	46 (24.7)	4 (2.2)	4 (2.2)	3.82	มาก
13. ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	6 (3.2)	61 (32.9)	93 (50.0)	17 (9.1)	9 (4.8)	3.20	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	35 (18.8)	100 (53.8)	40 (21.5)	8 (4.3)	3 (1.6)	3.84	มาก
14. ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร	ที่เป็นจริง	19 (10.2)	99 (53.2)	56 (30.1)	10 (5.4)	2 (1.1)	3.66	มาก
	ที่คาดหวัง	62 (33.3)	78 (41.9)	44 (23.8)	1 (0.5)	1 (0.5)	4.07	มาก
15. โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน	ที่เป็นจริง	7 (3.8)	37 (19.9)	77 (41.3)	50 (26.9)	15 (8.1)	2.84	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	43 (23.1)	85 (45.7)	43 (23.1)	10 (5.4)	5 (2.7)	3.81	มาก
					ความเป็นจริง		3.20	ปานกลาง
					ความคาดหวัง		3.90	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ในด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

โดยโอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94)

โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82)

ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84)

ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.66) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.84) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81)

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

ด้านความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในงาน	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน						แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
16.ความเหมาะสมของ นโยบายการพิจารณาผล การปฏิบัติงานเพื่อเลื่อน เงินเดือนและตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	3 (1.6)	25 (13.4)	96 (51.6)	42 (22.6)	20 (10.8)	2.73	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	51 (27.4)	83 (44.6)	39 (21.0)	9 (4.8)	4 (2.2)	3.90	มาก
17. ความยุติธรรมในการ พิจารณาผลการปฏิบัติ งานเพื่อการเลื่อนขั้นเงิน เดือน	ที่เป็นจริง	2 (1.1)	24 (12.9)	95 (51.1)	49 (26.3)	16 (8.6)	2.72	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	52 (28.0)	81 (43.4)	37 (19.9)	12 (6.5)	4 (2.2)	3.89	มาก
18.ความเสมอภาคในการ ให้โอกาสแก่พนักงาน ได้ความก้าวหน้าตาม ความรู้ความสามารถ	ที่เป็นจริง	4 (2.2)	30 (16.1)	90 (48.4)	48 (25.8)	14 (7.5)	2.80	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	56 (30.0)	79 (42.5)	34 (18.3)	13 (7.0)	4 (2.2)	3.91	มาก
19. โอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในงาน	ที่เป็นจริง	5 (2.7)	26 (14.0)	82 (44.0)	50 (26.9)	23 (12.4)	2.68	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	48 (25.8)	85 (45.7)	38 (20.4)	11 (5.9)	4 (2.2)	3.87	มาก
20. ความมั่นคงที่ท่านได้ รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	11 (5.8)	85 (45.7)	76 (40.9)	12 (6.5)	2 (1.1)	3.49	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	73 (39.2)	76 (40.9)	29 (15.6)	7 (3.8)	1 (0.5)	4.15	มาก
					ความเป็นจริง		2.88	ปานกลาง
					ความคาดหวัง		3.94	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94)

โดยความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนและตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.72) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงานได้ก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.80) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87)

ความมั่นคงที่ได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.49) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.15)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น

ด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์ต่อ บุคคลอื่น	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
21. ความอบอุ่นและ บรรยากาศในการทำงาน ที่เป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	12 (6.5)	60 (32.3)	94 (50.4)	20 (10.8)	0 (0.0)	3.34	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	60 (32.2)	87 (46.8)	34 (18.3)	5 (2.7)	0 (0.0)	4.09	มาก
22. การให้เกียรติและให้ ความสำคัญในการทำงาน ระหว่างกัน	ที่เป็นจริง	13 (7.0)	54 (29.0)	88 (47.3)	29 (15.6)	2 (1.1)	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	55 (29.6)	84 (45.2)	38 (20.4)	8 (4.3)	1 (0.5)	3.99	มาก
23. ความร่วมมือและ ความช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในการทำงาน	ที่เป็นจริง	9 (4.8)	63 (33.8)	87 (45.2)	26 (14.0)	4 (2.2)	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	68 (36.6)	74 (39.8)	35 (18.8)	8 (4.3)	1 (0.5)	4.08	มาก
24. ความไว้วางใจและ ยอมรับในความคิดเห็น จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	8 (4.3)	60 (32.3)	90 (48.4)	19 (10.2)	9 (4.8)	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	54 (29.0)	92 (49.5)	30 (16.1)	8 (4.3)	2 (1.1)	4.01	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์ อันดีระหว่างกันในการ ปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	12 (6.5)	69 (37.1)	92 (49.4)	12 (6.5)	1 (0.5)	3.42	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	71 (38.2)	78 (41.9)	32 (17.2)	5 (2.7)	0 (0.0)	4.16	มาก
						ความเป็นจริง	3.23	ปานกลาง
						ความคาดหวัง	4.07	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ในด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

โดยความอบอุ่นและบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.34) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานระหว่างกัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99)

ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.08)

ความไว้วางใจและยอมรับในความความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.16)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
26. สิทธิในการแสดงข้อ โต้แย้งและชี้แจงเหตุผล เมื่อความคิดเห็นไม่ตรง กัน	ที่เป็นจริง	5 (2.7)	47 (25.3)	92 (49.4)	34 (18.3)	8 (4.3)	3.04	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	50 (26.9)	76 (40.9)	49 (26.3)	9 (4.8)	2 (1.1)	3.88	มาก	
27. การได้รับความเป็น ธรรมในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	8 (4.3)	50 (26.9)	101 (54.3)	19 (10.2)	8 (4.3)	3.17	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	54 (29.0)	76 (40.8)	50 (26.9)	4 (2.2)	2 (1.1)	3.95	มาก	
28. สิทธิในการปฏิบัติ งานตามขอบเขตที่ได้ รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	7 (3.8)	61 (32.8)	105 (56.4)	11 (5.9)	2 (1.1)	3.32	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	46 (24.7)	87 (46.8)	44 (23.7)	8 (4.3)	1 (0.5)	3.91	มาก	
29. สิทธิและส่วนร่วมใน การกำหนดแนวทาง ในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	6 (3.2)	53 (28.5)	95 (51.1)	23 (12.4)	9 (4.8)	3.13	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	41 (22.0)	80 (43.0)	56 (30.1)	7 (3.8)	2 (1.1)	3.81	มาก	
30. การเคารพในสิทธิ ส่วนบุคคลที่ได้รับจาก ผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	10 (5.4)	73 (39.2)	76 (40.9)	22 (11.8)	5 (2.7)	3.33	ปานกลาง	
	ที่คาดหวัง	44 (23.7)	94 (50.5)	45 (24.2)	1 (0.5)	2 (1.1)	3.95	มาก	
							ความเป็นจริง	3.20	ปานกลาง
							ความคาดหวัง	3.90	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ในด้านสิทธิส่วนบุคคล พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

โดยสิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88)

การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำนวนตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วน

ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
31. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	9 (4.8)	65 (34.9)	87 (46.8)	23 (12.4)	2 (1.1)	3.30	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	42 (22.6)	87 (46.8)	49 (26.3)	7 (3.8)	1 (0.5)	3.87	มาก
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญของงาน	ที่เป็นจริง	9 (4.8)	67 (36.0)	97 (52.2)	12 (6.5)	1 (0.5)	3.38	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	43 (23.1)	87 (46.8)	47 (25.3)	8 (4.3)	1 (0.5)	3.88	มาก
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	7 (3.8)	53 (28.5)	95 (51.1)	25 (13.4)	6 (3.2)	3.16	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	34 (18.3)	85 (45.7)	59 (31.7)	6 (3.2)	2 (1.1)	3.77	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	ที่เป็นจริง	7 (3.8)	42 (22.6)	73 (39.2)	51 (27.4)	13 (7.0)	3.10	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	40 (21.5)	84 (45.2)	46 (24.7)	14 (7.5)	2 (1.1)	3.78	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	9 (4.8)	43 (23.1)	83 (44.7)	42 (22.6)	9 (4.8)	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	49 (26.3)	78 (41.9)	46 (24.8)	11 (5.9)	2 (1.1)	3.87	มาก
					ความเป็นจริง		3.19	ปานกลาง
					ความคาดหวัง		3.83	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ในด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83)

โดยความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87)

การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญของงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88)

ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.78)

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน						แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
		จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
36. ความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ที่เป็นจริง	46 (24.7)	101 (54.3)	36 (19.4)	2 (1.1)	1 (0.5)	4.02	มาก
	ที่คาดหวัง	94 (50.5)	79 (42.5)	13 (7.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.44	มาก
37. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า	ที่เป็นจริง	50 (26.9)	110 (59.1)	20 (10.7)	4 (2.2)	2 (1.1)	4.09	มาก
	ที่คาดหวัง	104 (55.9)	72 (38.7)	10 (5.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.51	มากที่สุด
38. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	33 (17.7)	103 (55.4)	46 (24.7)	4 (2.2)	0 (0.0)	3.89	มาก
	ที่คาดหวัง	78 (41.9)	86 (46.3)	19 (10.2)	2 (1.1)	1 (0.5)	4.28	มาก
39. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง	14 (7.5)	54 (29.0)	94 (50.6)	21 (11.3)	3 (1.6)	3.30	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	42 (22.6)	85 (45.7)	54 (29.0)	3 (1.6)	2 (1.1)	3.87	มาก
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	14 (7.5)	52 (28.0)	84 (45.1)	32 (17.2)	4 (2.2)	3.22	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	74 (39.9)	81 (43.5)	24 (12.9)	6 (3.2)	1 (0.5)	4.19	มาก
					ความเป็นจริง		3.70	มาก
					ความคาดหวัง		4.26	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ในด้านความเป็นประ โยชน์ต่อสังคม พนักงานมีค่าเฉลี่ยรวมของคุณ ภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.70) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.26)

โดยความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้แก่ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพ ชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.44)

ธนาคารฯให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการ ให้บริการแก่ลูกค้า มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิต การทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.51)

ธนาคารฯให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อ สังคม มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.89) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (4.28)

ธนาคารฯให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์ มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (3.87)

ธนาคารฯให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงาน มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.22) และที่คาด หวังอยู่ในระดับมาก (4.19)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7 จำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน อายุงาน และระดับรายได้ต่อเดือน

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน จำแนกตามเพศ

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศหญิง : 114		เพศชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2.94	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.93	มาก
2. ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	ที่เป็นจริง	2.80	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.69	มาก	3.89	มาก
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ	ที่เป็นจริง	2.91	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.96	มาก
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน(เงินเดือน ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ	ที่เป็นจริง	2.74	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.68	มาก	3.85	มาก
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	ที่เป็นจริง	3.14	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.96	มาก	4.10	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.91	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.78	มาก	3.95	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านผลตอบแทน พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.78) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

โดย ในเรื่องความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน ของพนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.94) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน ของพนักงาน ของพนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.80) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.69) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ ของพนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.94) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทน (เงินเดือน ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ ของพนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.74) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.68) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.85) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้ ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามเพศ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศ หญิง : 114		เพศ ชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	2.97	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	4.07	มาก
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสาร สะดวกต่อการใช้งาน	ที่เป็นจริง	3.11	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.97	มาก
8. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกาย ภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.87	มาก	4.03	มาก
9. ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.61	มาก
	ที่คาดหวัง	4.07	มาก	4.22	มาก
10. การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี	ที่เป็นจริง	3.32	ปานกลาง	3.61	มาก
	ที่คาดหวัง	3.88	มาก	4.19	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม .	ที่เป็นจริง	3.20	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.91	มาก	4.10	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

โดยในเรื่องความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.97) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสารสะดวกต่อการใช้งาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97)

ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03)

ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22)

การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.19)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล จำแนกตามเพศ

ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศหญิง : 114		เพศชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	3.14	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.90	มาก	3.99	มาก
12. โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	3.13	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.81	มาก	3.85	มาก
13. ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	3.90	มาก
14. ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่ออนาคต	ที่เป็นจริง	3.59	มาก	3.78	มาก
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	4.26	มาก
15. โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน	ที่เป็นจริง	2.72	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.71	มาก	3.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.15	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.99	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.15) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99)

โดย ในเรื่อง โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99)

โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.59) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.26)

โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.72) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.71) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศหญิง : 114		เพศชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16. ความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน, ตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.69	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	4.07	มาก
17. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	ที่เป็นจริง	2.68	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	4.03	มาก
18. ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงาน ได้ความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มี	ที่เป็นจริง	2.74	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	4.07	มาก
19. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในงาน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.96	มาก
20. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.39	ปานกลาง	3.65	มาก
	ที่คาดหวัง	4.11	มาก	4.21	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.83	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.87	มาก	4.07	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

โดยในเรื่องความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนและตำแหน่งงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.78) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03)

ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงานได้ความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มีของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.74) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.65) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.21)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น จำแนกตามเพศ

ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศหญิง : 114		เพศชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. ความอบอุ่นและบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.26	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.22	มาก
22. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานระหว่างกัน	ที่เป็นจริง	3.21	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.87	มาก	4.18	มาก
23. ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.20	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	4.15	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.96	มาก	4.10	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.41	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.11	มาก	4.22	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.24	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.99	มาก	4.17	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17)

โดย ในเรื่องความอบอุ่นและบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18)

ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.15)

ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.44) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศหญิง : 114		เพศชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. สิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	3.85	มาก
27. การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.11	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.90	มาก	4.01	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.26	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.88	มาก	3.96	มาก
29. สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.10	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.90	มาก
30. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.88	มาก	4.07	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.16	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.86	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ด้านสิทธิส่วนบุคคล พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.16) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โดย ในเรื่องสิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01)

สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ

ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศหญิง : 114		เพศชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.88	มาก	3.86	มาก
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญของงาน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.96	มาก
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.13	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.79	มาก	3.74	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	ที่เป็นจริง	2.82	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.78	มาก	3.79	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	3.01	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	3.82	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.12	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.83	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.12) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83)

โดย ในเรื่องความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.31) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86)

การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญของงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.46) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.74)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.78) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79)

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82)

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็น
ประโยชน์ต่อสังคม จำแนกตามเพศ

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน			
		เพศ หญิง : 114		เพศ ชาย : 72	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. ความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้แกลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ที่เป็นจริง	3.95	มาก	4.13	มาก
	ที่คาดหวัง	4.38	มาก	4.53	มากที่สุด
37. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพ การให้บริการแกลูกค้า	ที่เป็นจริง	4.02	มาก	4.19	มาก
	ที่คาดหวัง	4.46	มาก	4.58	มากที่สุด
38. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตาม นโยบายรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.82	มาก	3.99	มาก
	ที่คาดหวัง	4.24	มาก	4.35	มาก
39. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและสนับสนุน กิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.94	มาก
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับพนักงาน โดย เฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.14	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.18	มาก	4.19	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.64	มาก	3.79	มาก
	ที่คาดหวัง	4.22	มาก	4.32	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม พนักงานเพศหญิง มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.64) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก (3.79) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.32)

โดย ในเรื่องความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้แกลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์ ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.38) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.53)

การให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการให้บริการแกลูกค้า ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.46) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.58)

การให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.99) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.35)

การให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสาธารณะประโยชน์ ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94)

การให้ความสำคัญกับพนักงานโดยเฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ของพนักงานเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) พนักงานเพศชาย มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.19)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทน
จำแนกตามสถานภาพ

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2.82	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.93	มาก	3.25	ปานกลาง
2.ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.62	มาก	3.85	มาก	3.50	มาก
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ	ที่เป็นจริง	2.77	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.69	มาก	3.91	มาก	3.50	มาก
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน (เงินเดือน,ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ	ที่เป็นจริง	2.69	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.62	มาก	3.81	มาก	3.50	มาก
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	ที่เป็นจริง	3.05	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.93	มาก	4.05	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.80	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	3.91	มาก	3.55	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ด้านผลตอบแทน พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของ คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.80) และที่คาดหวัง อยู่ในระดับมาก (3.73) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ใน ระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย รวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.60) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (3.55)

โดย ในเรื่องความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความ รับผิดชอบในงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (2.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.02) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (3.93) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ใน ระดับปานกลาง (2.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.25)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่ คล้ายกัน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ใน ระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.62) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.94) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (3.85) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.77) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (3.69) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ใน ระดับปานกลาง (3.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย ของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทน (เงินเดือน ค่าครองชีพ โบนัส) กับสภาวะเศรษฐกิจ ของ พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.62) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพ ชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้ ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.05) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อม
ในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพจำแนกตามสถานภาพ

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริม สุขภาพ	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6.ความเหมาะสมและเพียงพอของ อุปกรณ์ เครื่องใช้ในการปฏิบัติ งาน	ที่เป็นจริง	2.97	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.93	มาก	3.99	มาก	4.00	มาก
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ เอกสาร สะดวกต่อการใช้งาน	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.79	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
8. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ทางกายภาพและความสะดวก สบายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	3.95	มาก	3.92	มาก	4.00	มาก
9. ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ ทำงาน	ที่เป็นจริง	3.31	ปานกลาง	3.50	มาก	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	4.18	มาก	4.00	มาก
10. การส่งเสริมสุขภาพแก่ พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพ ประจำปี	ที่เป็นจริง	3.26	ปานกลาง	3.51	มาก	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	4.01	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.19	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.94	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก

การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.51) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลจำแนกตามสถานภาพ

ด้านการพัฒนาขีดความสามารถ ของบุคคล	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความ สามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	2.98	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.84	มาก	3.99	มาก	3.75	มาก
12. โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจ ภายใต้ความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2.97	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.70	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก
13. ความท้าทายและความน่าสนใจ ของงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	2.89	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.66	มาก	3.93	มาก	4.00	มาก
14. ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบ ที่มีความหมายต่อธนาคาร	ที่เป็นจริง	3.56	มาก	3.70	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	3.89	มาก	4.17	มาก	3.75	มาก
15. โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรม พัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ งาน	ที่เป็นจริง	2.77	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.72	มาก	3.86	มาก	3.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.03	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.76	มาก	3.97	มาก	3.85	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล พนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.03) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.76) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.47) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85)

โดย ในเรื่องโอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75)

โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.97) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.70) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.66) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.36) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.56) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.70) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75)

โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.77) และที่คาดหวัง

หวังอยู่ในระดับมาก (3.72) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.88) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในงานจำแนกตามสถานภาพ

ด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในงาน	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
16.ความเหมาะสมของนโยบาย การพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อ เลื่อนเงินเดือนและตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.72	มาก	3.98	มาก	4.25	มาก
17. ความยุติธรรมในการพิจารณา ผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้น เงินเดือน	ที่เป็นจริง	2.54	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.61	มาก	4.02	มาก	4.00	มาก
18.ความเสมอภาคในการให้ โอกาสแก่พนักงานได้ความก้าว หน้าตามความรู้ความสามารถ	ที่เป็นจริง	2.64	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.66	มาก	4.05	มาก	3.75	มาก
19. โอกาสที่จะได้รับความก้าว หน้าในงาน	ที่เป็นจริง	2.52	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.66	มาก	3.98	มาก	4.00	มาก
20. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจาก การทำงาน	ที่เป็นจริง	3.46	ปานกลาง	3.50	มาก	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	4.22	มาก	4.25	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.77	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.73	มาก	4.05	มาก	4.05	มาก

ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.46) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงาน ร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่นจําแนกตามสถานภาพ

การทำงานร่วมกันและ ความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. ความอบอุ่นและบรรยากาศใน การทำงานที่เป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	4.14	มาก	4.25	มาก
22. การให้เกียรติและให้ความ สำคัญในการทำงานระหว่างกัน	ที่เป็นจริง	3.13	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	4.07	มาก	4.25	มาก
23. ความร่วมมือและความช่วย เหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.93	มาก	4.13	มาก	4.50	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับใน ความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.15	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	4.12	มาก	4.25	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดี ระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.49	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	4.11	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.92	มาก	4.13	มาก	4.30	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.30)

โดย ในเรื่องความอบอุ่นและบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.36) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกัน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.31) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.07) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.50)

ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.12) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.49) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลจำแนกตามสถานภาพ

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. สิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	3.07	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.69	มาก	3.97	มาก	4.00	มาก
27. การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.13	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.72	มาก	4.05	มาก	4.25	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.39	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก
29. สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.08	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	3.61	มาก	3.90	มาก	4.25	มาก
30. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	4.03	มาก	4.25	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.19	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.60	มาก
	ที่คาดหวัง	3.72	มาก	3.98	มาก	4.15	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ด้านสิทธิส่วนบุคคล พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยรวมของ คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ใน ระดับปานกลาง (3.19) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย รวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.60) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.15)

โดย ในเรื่องสิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน ของ พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.07) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.69) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพ ชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.02) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ของพนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (3.72) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.05) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มี ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (4.25)

สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (3.82) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน ของพนักงานที่มีสถานภาพ โสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (3.61) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มี ค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัวจำแนกตามสถานภาพ

ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
31.ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.18	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.79	มาก	3.92	มาก	3.75	มาก
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญของงาน	ที่เป็นจริง	3.28	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	3.77	มาก	3.93	มาก	4.00	มาก
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.10	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.69	มาก	3.81	มาก	3.75	มาก
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	ที่เป็นจริง	2.82	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.76	มาก	4.00	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	2.90	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.82	มาก	3.88	มาก	4.25	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.06	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.78	มาก	3.86	มาก	3.95	มาก

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว ของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.90) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานที่มีสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็น
ประโยชน์ต่อสังคมจำแนกตามสถานภาพ

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพ ชีวิตการ ทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
		สถานภาพ โสด : 61 คน		สถานภาพ สมรส : 121 คน		สถานภาพ อื่นๆ : 4 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. ความรับผิดชอบของธนาคารที่ ให้แก่ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ที่เป็นจริง	3.98	มาก	4.02	มาก	4.25	มาก
	ที่คาดหวัง	4.44	มาก	4.44	มาก	4.25	มาก
37. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญใน เรื่องคุณภาพการให้บริการแก่ลูก ค้า	ที่เป็นจริง	4.02	มาก	4.12	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	4.49	มาก	4.52	มาก	4.25	มาก
38. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและ ปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาลในส่วน ที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.72	มาก	3.98	มาก	3.75	มาก
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	4.36	มาก	4.00	มาก
39. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและ สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและ สาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง	3.02	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.59	มาก	4.02	มาก	3.50	มาก
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับ พนักงาน โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพ ชีวิตการทำงานของพนักงาน	ที่เป็นจริง	3.08	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.03	มาก	4.28	มาก	3.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.56	มาก	3.77	มาก	3.55	มาก
	ที่คาดหวัง	4.14	มาก	4.32	มาก	3.95	มาก

ชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.28)
พนักงานที่มีสถานภาพอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (2.75)
และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน													
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) : 22 คน							
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล						
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.25	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.83	มาก	3.84	มาก	3.95	มาก
2. ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.92	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.75	มาก	3.72	มาก	3.95	มาก
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามาร	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.17	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.92	มาก	3.79	มาก	3.95	มาก
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน(เงินเดือน, ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.50	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.77	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.42	มาก	3.72	มาก	3.91	มาก
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.08	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	4.00	มาก	3.99	มาก	4.09	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.98	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง	3.78	มาก	3.81	มาก	3.97	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านผลตอบแทน พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(2.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก(3.78) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(2.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.02) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97)

โดยในเรื่องความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานหมวดบริหาร(ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายกันของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.80) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.89) และที่คาดหวัง

หวังอยู่ในระดับมาก (3.79) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทน (เงินเดือน ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ ของพนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.42) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.77) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) : 22 คน					
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล				
6. ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องใช้ในกาปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง				
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	4.09	มาก	3.97	มาก	4.00	มาก				
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสารสะดวกต่อการใช้งาน	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง				
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.82	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก				
8. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะอาดภายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.42	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.64	มาก				
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.82	มาก	3.94	มาก	4.00	มาก				
9. ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	ที่เป็นจริง	3.08	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.91	มาก				
	ที่คาดหวัง	3.92	มาก	4.18	มาก	4.13	มาก	4.18	มาก				
10. การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี	ที่เป็นจริง	3.58	มาก	3.27	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.77	มาก				
	ที่คาดหวัง	4.08	มาก	3.82	มาก	4.01	มาก	4.00	มาก				
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.59	มาก				
	ที่คาดหวัง	3.87	มาก	3.95	มาก	3.99	มาก	4.04	มาก				

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95) พนักงานหมวดบริหาร(ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.99) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.59) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04)

โดยในเรื่องความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสารสะดวกต่อการใช้งานของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.67) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) พนักงานหมวดบริหาร

(ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.64) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงานของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18)

การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปีของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.58) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.08) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.77) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
11. โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.67 3.50	ปานกลาง มาก	3.27 4.18	ปานกลาง มาก	3.11 3.91	ปานกลาง มาก	3.55 4.23	มาก มาก
12. โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.00 3.50	ปานกลาง มาก	2.91 3.64	ปานกลาง มาก	3.09 3.84	ปานกลาง มาก	3.73 3.95	มาก มาก
13. ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.92 3.42	ปานกลาง ปานกลาง	3.09 4.09	ปานกลาง มาก	3.16 3.84	ปานกลาง มาก	3.73 3.95	มาก มาก
14. ความสำคัญของการที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.75 4.33	มาก มาก	3.64 4.18	มาก มาก	3.61 4.01	มาก มาก	3.95 4.23	มาก มาก
15. โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.00 3.17	น้อย ปานกลาง	3.00 4.09	ปานกลาง มาก	2.87 3.82	ปานกลาง มาก	3.09 3.95	ปานกลาง มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.87 3.58	ปานกลาง มาก	3.18 4.04	ปานกลาง มาก	3.17 3.88	ปานกลาง มาก	3.61 4.06	มาก มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.58) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04) พนักงานหมวดบริหาร(ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06)

โดยในเรื่องโอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2)มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.55) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงานของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.64) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.92) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคารของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.33) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.64) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.61) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.01) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.23)

โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
16. ความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน, ตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.45	น้อย	2.74	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	4.27	มาก	3.89	มาก	3.86	มาก
17. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.82	มาก	3.90	มาก	3.91	มาก
18. ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงานที่มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มี	ที่เป็นจริง	2.42	น้อย	2.73	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.58	มาก	3.82	มาก	3.94	มาก	4.00	มาก
19. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในงาน	ที่เป็นจริง	2.17	น้อย	2.27	น้อย	2.67	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.50	มาก	3.64	มาก	3.91	มาก	3.95	มาก
20. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.50	มาก	3.82	มาก
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.27	มาก	4.16	มาก	4.09	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.59	ปานกลาง	2.67	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.72	มาก	3.96	มาก	3.96	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.59) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) พนักงานหมวดบริหาร(ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.87) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.24) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96)

โดยในเรื่องความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน ตำแหน่ง ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.27) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.74) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86)

ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2)มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(2.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงานได้ก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มีของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2)มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.42) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.58) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.76) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้น

ไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในงาน ของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.64) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.95)

ความมั่นคงที่ได้รับความก้าวหน้าในงานของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.27) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.16) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์บุคคลอื่นจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์ต่อบุคคลอื่น	คุณภาพ ชีวิต การทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน													
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) : 22 คน							
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล						
21. ความอบอุ่นและบรรยากาศในการทำงาน ที่เป็นกันเอง	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.77	มาก	4.08	มาก	4.11	มาก	4.05	มาก
22. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการ ทำงานระหว่างกัน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.58	มาก	3.00	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.86	มาก	4.08	มาก	3.82	มาก	4.09	มาก
23. ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในการทำงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.00	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.86	มาก	3.75	มาก	4.00	มาก	4.23	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็น จากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.17	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.82	มาก	3.92	มาก	4.18	มาก	4.18	มาก
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.25	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.95	มาก	4.08	มาก	4.09	มาก	4.14	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.27	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.85	มาก	3.98	มาก	4.00	มาก	4.14	มาก
	ที่คาดหวัง	3.98	มาก	4.00	มาก	4.07	มาก	4.14	มาก						

ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชาของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.98) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงานของพนักงานในหมวดบริการ(ระดับ 1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.08) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.35) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน							
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) : 22 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
26. สิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	2.75	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.83	มาก	3.45	ปานกลาง	3.91	มาก	3.91	มาก
27. การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.55	มาก
	ที่คาดหวัง	4.17	มาก	3.91	มาก	3.94	มาก	3.91	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.42	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.17	มาก	3.73	มาก	3.89	มาก	3.95	มาก
29. สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.50	มาก	2.91	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.17	มาก	3.73	มาก	3.79	มาก	3.77	มาก
30. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.42	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.73	มาก
	ที่คาดหวัง	4.33	มาก	3.91	มาก	3.93	มาก	3.91	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.27	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	3.75	มาก	3.89	มาก	3.89	มาก

สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานของ พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.73) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาของพนักงานในหมวดบริการ (ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.33) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.26) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.93) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.73) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัวตามระดับตำแหน่งใน
การปฏิบัติงาน

ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) : 22 คน					
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล				
31. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.91	มาก
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญ	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.58	มาก	3.45	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.68	มาก	3.91	มาก	3.68	มาก
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.25	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.64	มาก	3.14	ปานกลาง
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.08	ปานกลาง	2.64	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.59	มาก	3.59	มาก
35. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.92	ปานกลาง	2.45	น้อย	3.04	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.68	มาก	3.14	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.23	ปานกลาง	2.98	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.75	มาก	3.26	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.97	มาก	3.78	มาก	3.84	มาก	3.75	มาก	3.75	มาก	3.75	มาก

คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.64)

การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.75) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.64) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.89) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.82) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.59)

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(2.92)และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.83) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.68)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเข้มแข็งตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน													
		หมวดบริการ (ระดับ 1-2) : 12 คน		หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3-4) : 11 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 5-6) : 141 คน		หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) : 22 คน							
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล						
36. ความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้แกลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	4.17 มาก	มาก	3.91 มาก	มาก	3.98 มาก	มาก	4.23 มาก	มาก	4.58 มากที่สุด	มากที่สุด	4.40 มาก	มาก	4.45 มาก	มาก
37. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพ การให้บริการแกลูกค้า	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	4.08 มาก	มาก	4.36 มาก	มาก	4.01 มาก	มาก	4.41 มาก	มาก	4.50 มากที่สุด	มากที่สุด	4.48 มาก	มาก	4.55 มากที่สุด	มากที่สุด
38. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	4.00 มาก	มาก	4.09 มาก	มาก	3.82 มาก	มาก	4.18 มาก	มาก	4.33 มาก	มาก	4.26 มาก	มาก	4.27 มาก	มาก
39. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.00 ปานกลาง	ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	ปานกลาง	3.67 มาก	มาก	3.88 มาก	มาก	3.86 มาก	มาก
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานพนักงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.17 ปานกลาง	ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	ปานกลาง	4.17 มาก	มาก	4.20 มาก	มาก	4.09 มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.68 มาก	มาก	3.80 มาก	มาก	3.66 มาก	มาก	3.91 มาก	มาก	4.25 มาก	มาก	4.24 มาก	มาก	4.24 มาก	มาก
	ที่คาดหวัง	4.25 มาก	มาก	4.44 มาก	มาก	4.24 มาก	มาก	4.24 มาก	มาก	4.25 มาก	มาก	4.24 มาก	มาก	4.24 มาก	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม พนักงานในหมวดบริการ (ระดับ 1-2) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.25) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.80) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.44) พนักงานหมวดบริหาร(ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.66) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24)

โดยในเรื่อง ความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้แก่ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์ ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.58) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.91) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.64) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.98) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.40) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.45)

ธนาคารฯให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.08) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก(4.36)และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด(4.73) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.48) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.55)

ธนาคารฯให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.33) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.09) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.55) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.26) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.27)

ธนาคารฯให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์ ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2)มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.67) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3-4) มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (4.00) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวัง อยู่ในระดับมาก (3.86)

ธนาคารฯให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ของ พนักงานในหมวดบริการ(ระดับ1-2) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ใน ระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) พนักงานหมวดปฏิบัติการ (ระดับ3- 4) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ใน ระดับมาก (4.27) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ5-6) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็น จริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.20) พนักงานหมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป) มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.32) และที่ คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนงาน

ด้านผลตอบแทน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 – 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 – 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 – 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน		
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.82	มาก	4.02	มาก	3.59	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
2. ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.72	มาก	3.89	มาก	3.59	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความเสมอภาค	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.67	มากที่สุด	3.77	มาก	3.87	มาก	3.88	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน(เงินเดือน, ค่าครองชีพ โบนัส) กับสภาวะเศรษฐกิจ	ที่เป็นจริง	2.00	น้อย	2.54	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.53	มาก	2.50	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.64	มาก	3.84	มาก	4.06	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	3.07	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.76	มาก	2.50	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.18	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.13	มาก	3.79	มาก	3.92	มาก	3.86	มาก	3.80	มาก	3.80	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า ด้านผลตอบแทน พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของ คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง (2.76) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.79) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม ของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.92) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ใน ระดับปานกลาง (3.41) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.86) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยรวมของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.70) และที่คาดหวัง อยู่ในระดับมาก (3.80)

โดยในเรื่องของ ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในงานของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ ในระดับปานกลาง (2.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.79) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (3.82) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ใน ระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.02) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มาก (3.59) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายกัน ของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ย ของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.69) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.72) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง (3.04) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของ คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.59) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่า เฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับ มากที่สุด (4.67)) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่

ในระดับปานกลาง (2.72) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.18) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.88) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ความเหมาะสมของค่าตอบแทน (เงินเดือน ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ ของพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(2.54)และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก(3.64) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.07) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.53) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้ของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.07) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง(3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.76) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.18) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ
 จำแนกตามอายุงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิต การทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 - 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 - 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 - 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
6. ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องใช้ในการทำงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.67	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.50	มาก	4.50	มากที่สุด
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสาร สะดวกต่อการใช้งาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.00	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก
8. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกาย ภาพและความสะอาดสบายในการทำงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.89	มาก	3.91	มาก	3.82	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
9. ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	2.33	น้อย	3.47	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.71	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
10. การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี	ที่เป็นจริง ที่คาดหวัง	3.67	มาก	4.13	มาก	4.07	มาก	4.41	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		2.67	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	4.00	มาก
		3.67	มาก	3.98	มาก	3.97	มาก	4.11	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการพัฒนาบุคลากรจําแนกตามอายุงาน

ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 - 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 - 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 - 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล		
11. โอกาสที่ได้รู้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.59	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.93	มาก	3.93	มาก	4.06	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
12. โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	3.01	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.50	มาก	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.81	มาก	3.84	มาก	3.94	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
13. ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	3.01	ปานกลาง	3.48	ปานกลาง	3.65	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.78	มาก	3.89	มาก	4.06	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
14. ความสำคัญองงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.51	มาก	3.86	มาก	4.06	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.94	มาก	4.20	มาก	4.59	มากที่สุด	3.50	มาก	3.50	มาก
15. โอกาสที่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน	ที่เป็นจริง	1.67	น้อย	2.75	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.85	มาก	3.80	มาก	3.71	มาก	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.47	น้อย	3.07	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.60	มาก	3.40	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.53	มาก	3.86	มาก	3.93	มาก	4.07	มากที่สุด	3.80	มาก	3.80	มาก

ระดับปานกลาง (3.01) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.78) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.89) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.65) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.06) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50)

ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธรรมาคารของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.67) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในมาก (3.51) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.94) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.86) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.20) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (4.06) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (1.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.67) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในปานกลาง (2.75) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.85) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.71) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.00)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและความเป็นกันเองในงานจำแนกตามอายุงาน

ด้านความก้าวหน้าและความเป็นกันเอง	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงานต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 - 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 - 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 - 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
16. ความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการทำงานปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน, ตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	2.60	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	2.00	น้อย		
	ที่คาดหวัง	4.33	มาก	3.91	มาก	3.86	มาก	4.06	มาก	3.00	ปานกลาง		
17. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการทำงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	2.59	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	2.00	น้อย		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.91	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง		
18. ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงานได้ความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มี	ที่เป็นจริง	2.00	น้อย	2.65	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.94	มาก	3.82	มาก	4.12	มาก	3.50	มาก		
19. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในงาน	ที่เป็นจริง	1.67	น้อย	2.54	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.93	มาก	3.71	มาก	4.06	มาก	4.00	มาก		
20. ความมั่นคงที่ทนได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.52	มาก	3.94	มาก	4.50	มากที่สุด		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	4.17	มาก	4.07	มาก	4.41	มาก	3.50	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.20	น้อย	2.76	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.80	มาก	3.97	มาก	3.86	มาก	4.13	มาก	3.40	ปานกลาง		

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อกบุคคลอื่นจำแนกตามอายุงาน

ด้านการทำงานร่วมกัน และความสัมพันธ์ต่อกบุคคลอื่น	คุณภาพ ชีวิต การทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 – 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 – 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 – 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล		
21. ความอบอุ่นและบรรยากาศในการ ทำงานที่เป็นกันเอง	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.50	มาก	3.53	มาก	2.50	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
22. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการ ทำงานระหว่างกัน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	2.50	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.94	มาก	4.04	มาก	4.29	มาก	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
23. ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.59	มาก	2.50	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	4.04	มาก	4.11	มาก	4.35	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
24. ความไว้วางใจและยอมรับในความคิด เห็นจากผู้อื่นกับผู้อื่น	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.76	มาก	2.50	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.96	มาก	4.09	มาก	4.24	มาก	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
25. การมีมนุษยสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.67	มาก	3.38	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.65	มาก	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	4.33	มาก	4.16	มาก	4.14	มาก	4.24	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.42	ปานกลาง	3.60	มาก	2.60	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.87	มาก	4.03	มาก	4.10	มาก	4.27	มาก	3.20	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง

จริงอยู่ในปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.04) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.11) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.59) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.35) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชาของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.67) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในปานกลาง (3.13) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.96) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.76) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.00)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงานของ พนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.33) พนักงานที่มีอายุงาน 5-14 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในปานกลาง (3.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.16) พนักงานที่มีอายุงาน 15-24 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14) พนักงานที่มีอายุงาน 25-34 ปี มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.65) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24) และพนักงานที่มีอายุงาน 35 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลจำแนกตามอายุงาน

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 - 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 - 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 - 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล		
26. สิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง	3.50	มาก		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.91	มาก	3.86	มาก	3.76	มาก	4.00	มาก		
27. การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.53	มาก	2.50	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.95	มาก	3.91	มาก	4.12	มาก	3.50	มาก		
28. สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.36	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.50	มาก		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.87	มาก	3.93	มาก	4.18	มาก	3.50	มาก		
29. สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.50	มาก		
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.80	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก		
30. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	2.67	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.71	มาก	3.00	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.91	มาก	4.00	มาก	4.18	มาก	4.00	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.87	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.60	มาก	3.89	มาก	3.90	มาก	4.05	มาก	3.70	มาก		

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการจัดการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุงาน

ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5 - 14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15 - 24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25 - 34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
31. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.59	มาก	4.00	แปลผล	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.90	มาก	3.82	มาก	3.88	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญองงาน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.59	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.90	มาก	3.86	มาก	3.82	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	4.00	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.83	มาก	3.68	มาก	3.65	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิรทงสิ่งเล็กน้อยได้	ที่เป็นจริง	2.00	น้อย	2.74	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	4.00	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	3.67	มาก	3.82	มาก	3.73	มาก	3.65	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
35. การจัดสรรเวลาในการทำงานพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	2.90	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	4.00	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.92	มาก	3.73	มาก	3.82	มาก	5.00	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	2.80	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.90	มาก	3.90	มาก
	ที่คาดหวัง	3.53	มาก	3.87	มาก	3.76	มาก	3.76	มาก	4.60	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมจากนักตามอายุงาน

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		อายุงาน ต่ำกว่า 5 ปี : 3 คน		อายุงาน 5-14 ปี : 108 คน		อายุงาน 15-24 ปี : 56 คน		อายุงาน 25-34 ปี : 17 คน		อายุงาน 35 ปีขึ้นไป : 2 คน			
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล		
36. ความรับผิดชอบของบรรณาธิการที่ให้แก่ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ที่เป็นจริง	3.67	มาก	3.96	มาก	4.11	มาก	4.12	มาก	4.00	มาก		
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.41	มาก	4.45	มาก	4.59	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด		
37. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า	ที่เป็นจริง	3.33	ปานกลาง	4.02	มาก	4.18	มาก	4.35	มาก	4.00	มาก		
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.43	มาก	4.82	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด		
38. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	3.67	มาก	3.83	มาก	3.91	มาก	4.24	มาก	3.50	มาก		
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.30	มาก	4.16	มาก	4.59	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด		
39. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	3.23	ปานกลาง	3.38	มาก	3.65	มาก	3.00	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	3.33	ปานกลาง	3.81	มาก	3.91	มาก	4.18	มาก	4.00	มาก		
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานโดยเฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพวกเขา	ที่เป็นจริง	2.33	น้อย	3.09	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.82	มาก	3.00	ปานกลาง		
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.21	มาก	4.07	มาก	4.47	มาก	4.00	มาก		
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.07	ปานกลาง	3.63	มาก	3.78	มาก	4.04	มาก	3.50	มาก		
	ที่คาดหวัง	3.87	มาก	4.25	มาก	4.20	มาก	4.53	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด		

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านผลตอบแทนระดับรายได้ต่อเดือน

คุณภาพชีวิต	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
	ระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท		ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท		ระดับรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท		ระดับรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท		ระดับรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท		ระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	: 4 คน		: 59 คน		: 70 คน		: 21 คน		: 10 คน		: 22 คน	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	2.75	ปานกลาง	2.75	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
	3.25	ปานกลาง	3.80	มาก	3.86	มาก	4.29	มาก	3.70	มาก	3.86	มาก
	2.00	น้อย	2.81	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
2. ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานที่คล้ายกัน	: 4 คน		: 59 คน		: 70 คน		: 21 คน		: 10 คน		: 22 คน	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	3.25	ปานกลาง	3.66	มาก	3.81	มาก	4.10	มาก	3.50	มาก	3.82	มาก
	2.25	น้อย	2.85	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
	3.25	ปานกลาง	3.85	มาก	3.79	มาก	3.95	มาก	3.90	มาก	3.86	มาก
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามาร	: 4 คน		: 59 คน		: 70 คน		: 21 คน		: 10 คน		: 22 คน	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	2.00	น้อย	2.71	ปานกลาง	2.59	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
	3.50	มาก	3.66	มาก	3.69	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก	3.91	มาก
	2.00	น้อย	3.17	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.68	มาก
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน(เงินเดือน, ค่าครองชีพ โบนัส) กับสภาวะเศรษฐกิจ	: 4 คน		: 59 คน		: 70 คน		: 21 คน		: 10 คน		: 22 คน	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
	3.50	มาก	4.03	มาก	3.97	มาก	4.24	มาก	4.10	มาก	3.91	มาก
	2.20	น้อย	2.86	ปานกลาง	2.85	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง
	3.35	ปานกลาง	3.80	มาก	3.82	มาก	4.12	มาก	3.80	มาก	3.87	มาก
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	: 4 คน		: 59 คน		: 70 คน		: 21 คน		: 10 คน		: 22 คน	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
ค่าเฉลี่ยรวม	3.35	ปานกลาง	3.80	มาก	3.82	มาก	4.12	มาก	3.80	มาก	3.87	มาก

ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้ของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.17) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.24) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.68) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.91)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		ระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท : 4 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท : 59 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท : 70 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท : 21 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท : 10 คน		ระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท : 22 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์เครื่องใช้ในการทำงาน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	3.20	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.25	ปานกลาง	4.03	มาก	3.87	มาก	4.19	มาก	4.10	มาก	4.00	มาก
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสาร	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.86	มาก	3.79	มาก	4.29	มาก	4.00	มาก	3.77	มาก
8. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะอาดภายในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.50	มาก	3.55	มาก
	ที่คาดหวัง	3.25	ปานกลาง	3.92	มาก	3.87	มาก	4.14	มาก	3.90	มาก	4.09	มาก
9. ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	ที่เป็นจริง	2.75	ปานกลาง	3.47	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.70	มาก	3.82	มาก
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	4.19	มาก	4.03	มาก	4.43	มาก	4.00	มาก	4.14	มาก
10. การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี	ที่เป็นจริง	3.50	มาก	3.39	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.71	มาก	3.50	มาก	3.73	มาก
	ที่คาดหวัง	4.50	มากที่สุด	4.10	มาก	3.80	มาก	4.38	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.10	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.52	มาก
	ที่คาดหวัง	3.70	มาก	4.02	มาก	3.87	มาก	4.29	มาก	3.96	มาก	4.00	มาก

การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปีของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.39) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.27) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.71) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.38) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.80) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000บาท บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.83) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (1.50) และที่คาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.93) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.97) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.71) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.63) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.05) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.10) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.70) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความก้าวหน้าและควมมั่นคงในงานจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		ระดับรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท : 4 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท : 59 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท : 70 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท : 21 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท : 10 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท : 22 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
16. ความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผล การปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน, ตำแหน่ง	ที่เป็นจริง	1.50	น้อย	2.63	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.92	มาก	3.86	มาก	4.19	มาก	3.70	มาก	3.86	มาก
17. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลกรปฏิบัติ งานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	ที่เป็นจริง	1.75	น้อย	2.61	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.70	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.50	มาก	3.80	มาก	3.94	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.73	มาก
18. ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงาน ได้ความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มี	ที่เป็นจริง	1.50	น้อย	2.73	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.90	มาก	3.91	มาก	4.05	มาก	3.90	มาก	3.86	มาก
19. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในงาน	ที่เป็นจริง	1.25	น้อยที่สุด	2.53	ปานกลาง	2.63	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	3.86	มาก	3.84	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก	3.86	มาก
20. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ที่เป็นจริง	2.00	น้อย	3.34	ปานกลาง	3.49	ปานกลาง	3.67	มาก	3.60	มาก	3.95	มาก
	ที่คาดหวัง	3.50	มาก	4.12	มาก	4.13	มาก	4.48	มาก	4.20	มาก	4.05	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	1.60	น้อย	2.77	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.94	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.70	มาก	3.92	มาก	3.94	มาก	4.17	มาก	3.92	มาก	3.87	มาก

ความมั่นคงที่ได้รับจากการทำงานของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.34) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.12) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.49) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.13) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.67) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.48) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.60) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.20) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.95) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.05)

การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.00) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.17) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.38) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.48) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.30) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.82) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านสิทธิส่วนบุคคลจําแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

ด้านสิทธิส่วนบุคคล	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		ระดับรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท : 4 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท : 59 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท : 70 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท : 21 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท : 10 คน		ระดับรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท : 22 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
26. สิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและระงับเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน	ที่เป็นจริง	2.50	ปานกลาง	3.05	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.75	มาก	3.81	มาก	3.87	มาก	4.29	มาก	4.10	มาก	3.59	มาก
27. การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.00	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.25	มาก	3.88	มาก	3.99	มาก	4.05	มาก	4.10	มาก	3.77	มาก
28. สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ที่เป็นจริง	3.50	มาก	3.24	ปานกลาง	3.27	ปานกลาง	3.38	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.59	มาก
	ที่คาดหวัง	4.75	มากที่สุด	3.83	มาก	3.80	มาก	4.19	มาก	4.20	มาก	3.91	มาก
29. สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	ที่เป็นจริง	3.50	มาก	3.12	ปานกลาง	2.99	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.50	มากที่สุด	3.76	มาก	3.73	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.68	มาก
30. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	ที่เป็นจริง	3.25	ปานกลาง	3.31	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.77	มาก
	ที่คาดหวัง	4.50	มากที่สุด	3.90	มาก	3.87	มาก	4.14	มาก	3.90	มาก	4.09	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.15	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.19	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.51	มาก
	ที่คาดหวัง	4.35	มาก	3.84	มาก	3.85	มาก	4.16	มาก	4.06	มาก	3.81	มาก

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.31) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.87) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.30) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.90) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก (3.77) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.09)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านการจัดการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน

ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน									
		ระดับรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท : 4 คน	ระดับรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท : 59 คน	ระดับรายได้ต่อเดือน 15,001 – 20,000 บาท : 70 คน	ระดับรายได้ต่อเดือน 20,001 – 25,000 บาท : 21 คน	ระดับรายได้ต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท : 10 คน	ระดับรายได้ต่อเดือน มากกว่า 30,000 บาท : 22 คน				
31. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.20	ค่าเฉลี่ย 3.21	ค่าเฉลี่ย 3.29	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.68
	ที่คาดหวัง	แปดผล 4.00	แปดผล 3.90	แปดผล 3.81	แปดผล 3.95	แปดผล 4.10	แปดผล 4.10	แปดผล 3.77	แปดผล 4.10	แปดผล 3.77	แปดผล 3.77
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญ	ที่เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.29	ค่าเฉลี่ย 3.31	ค่าเฉลี่ย 3.57	ค่าเฉลี่ย 3.40	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.40	ค่าเฉลี่ย 3.40	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.64
	ที่คาดหวัง	มาก 4.25	มาก 3.83	มาก 3.83	มาก 4.10	มาก 3.90	มาก 3.86	มาก 3.90	ปานกลาง 3.40	มาก 3.86	มาก 3.86
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ที่เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย 2.50	ค่าเฉลี่ย 3.08	ค่าเฉลี่ย 3.14	ค่าเฉลี่ย 3.29	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.27	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.27	ค่าเฉลี่ย 3.27
	ที่คาดหวัง	ปานกลาง 3.25	ปานกลาง 3.83	ปานกลาง 3.81	ปานกลาง 3.62	ปานกลาง 3.80	ปานกลาง 3.68	ปานกลาง 3.80	ปานกลาง 3.80	ปานกลาง 3.68	ปานกลาง 3.68
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	ที่เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย 2.50	ค่าเฉลี่ย 2.83	ค่าเฉลี่ย 2.83	ค่าเฉลี่ย 3.19	ค่าเฉลี่ย 2.80	ค่าเฉลี่ย 3.05	ค่าเฉลี่ย 2.80	ค่าเฉลี่ย 2.80	ค่าเฉลี่ย 3.05	ค่าเฉลี่ย 3.05
	ที่คาดหวัง	มาก 3.50	มาก 3.93	มาก 3.69	มาก 4.00	มาก 3.60	มาก 3.64	มาก 3.60	มาก 3.60	มาก 3.64	มาก 3.64
35. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ที่เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย 2.25	ค่าเฉลี่ย 2.97	ค่าเฉลี่ย 2.96	ค่าเฉลี่ย 3.14	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.23	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.23	ค่าเฉลี่ย 3.23
	ที่คาดหวัง	น้อย 3.50	ปานกลาง 4.03	ปานกลาง 3.84	ปานกลาง 3.81	ปานกลาง 3.50	ปานกลาง 3.77	ปานกลาง 3.50	ปานกลาง 3.50	ปานกลาง 3.77	ปานกลาง 3.77
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย 2.85	ค่าเฉลี่ย 3.07	ค่าเฉลี่ย 3.09	ค่าเฉลี่ย 3.30	ค่าเฉลี่ย 3.28	ค่าเฉลี่ย 3.37	ค่าเฉลี่ย 3.28	ค่าเฉลี่ย 3.28	ค่าเฉลี่ย 3.37	ค่าเฉลี่ย 3.37
	ที่คาดหวัง	มาก 3.70	มาก 3.90	มาก 3.80	มาก 3.90	มาก 3.78	มาก 3.74	มาก 3.78	มาก 3.78	มาก 3.74	มาก 3.74

การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว ของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.97) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.03) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (2.96) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.84) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.81) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.50) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.23) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (3.77)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงและที่คาดหวังด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคมรายได้อื่น

ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน											
		ระดับรายได้เดือน ไม่เกิน 10,000 บาท : 4 คน		ระดับรายได้เดือน 10,001 – 15,000 บาท : 59 คน		ระดับรายได้เดือน 15,001 – 20,000 บาท : 70 คน		ระดับรายได้เดือน 20,001 – 25,000 บาท : 21 คน		ระดับรายได้เดือน 25,001 – 30,000 บาท : 10 คน		ระดับรายได้เดือน มากกว่า 30,000 บาท : 22 คน	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
36. ความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ที่เป็นจริง	4.00	มาก	3.98	มาก	3.90	มาก	4.29	มาก	4.00	มาก	4.23	มาก
	ที่คาดหวัง	4.75	มากที่สุด	4.47	มาก	4.31	มาก	4.57	มากที่สุด	4.40	มาก	4.55	มากที่สุด
37. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพ การให้บริการแก่ลูกค้า	ที่เป็นจริง	3.75	มาก	4.05	มาก	4.00	มาก	4.19	มาก	4.30	มาก	4.32	มาก
	ที่คาดหวัง	4.50	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด	4.40	มาก	4.57	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	4.64	มากที่สุด
38. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตาม นโยบายรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ที่เป็นจริง	4.25	มาก	3.80	มาก	3.84	มาก	3.90	มาก	4.30	มาก	4.00	มาก
	ที่คาดหวัง	4.75	มากที่สุด	4.34	มาก	4.23	มาก	4.10	มาก	4.50	มากที่สุด	4.27	มาก
39. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและสนับสนุน กิจกรรมทางสังคมและสาธารณประโยชน์	ที่เป็นจริง	2.25	น้อย	3.31	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.62	มาก	3.50	มาก	3.32	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	3.00	ปานกลาง	3.88	มาก	3.83	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.95	มาก
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับพนักงาน เฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพวกเขา	ที่เป็นจริง	2.25	น้อย	3.20	ปานกลาง	3.14	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง
	ที่คาดหวัง	4.00	มาก	4.22	มาก	4.16	มาก	4.14	มาก	4.50	มากที่สุด	4.14	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	ที่เป็นจริง	3.30	ปานกลาง	3.67	มาก	3.62	มาก	3.87	มาก	3.90	มาก	3.86	มาก
	ที่คาดหวัง	4.20	มาก	4.29	มาก	4.19	มาก	4.28	มาก	4.40	มาก	4.31	มาก

ธนาคารฯให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานของ พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับน้อย (2.25) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.00) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.22) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.14) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.16) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14) พนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) และพนักงานที่มีระดับรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000บาท มีค่าเฉลี่ยของคุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง (3.45) และที่คาดหวังอยู่ในระดับมาก (4.14)