

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยข้าพเจ้านางสาวจิตติยา ไชยวุฒิ รหัส 4395164 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7”

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ช่วยสละเวลาตอบแบบสอบถามชุดนี้ด้วย โดยคำตอบจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน แต่อย่างใด ข้อมูลที่ได้จะนำเสนอในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
นางสาวจิตติยา ไชยวุฒิ

แบบสอบถาม
เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 7

คำแนะนำ แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน

ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวัง

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน

คำชี้แจง ตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. เพศ

..... (1) หญิง (2) ชาย

2. อายุ

..... (1) ต่ำกว่า 25 ปี (2) 25 - 34 ปี (3) 35 - 44 ปี

..... (4) 45 - 54 ปี (5) 55 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

..... (1) โสด (2) สมรส (3) อื่นๆ(ระบุ).....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

..... (1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย (2) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

..... (3) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (4) ปริญญาตรี

..... (5) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

..... (1) หมวดบริการ (ระดับ 1 - ระดับ 2) (2) หมวดปฏิบัติการ (ระดับ 3 - ระดับ 4)

..... (3) หมวดบริหาร (ระดับ 5 - ระดับ 6) (4) หมวดบริหาร (ระดับ 6 ขึ้นไป)

6. อายุงาน

..... (1) ต่ำกว่า 5 ปี (2) 5 - 14 ปี (3) 15 - 24 ปี

..... (4) 25 - 34 ปี (5) 35 ปี ขึ้นไป

7. ระดับรายได้ต่อเดือน

..... (1) ไม่เกิน 10,000 บาท (2) 10,001 - 15,000 บาท

..... (3) 15,001 - 20,000 บาท (4) 20,001 - 25,000 บาท

..... (5) 25,001 - 30,000 บาท (6) มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 **คุณภาพชีวิตการทำงานที่เป็นจริง และที่คาดหวัง**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องทางขวามือ ทั้ง ระดับความเป็นจริง และ ระดับความคาดหวัง ที่ตรงกับของท่านมากที่สุด โดยที่

คุณภาพชีวิตการทำงานตามความเป็นจริง คือ คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านต่างๆ ของท่านจากประสบการณ์ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันในธนาคารฯ

คุณภาพชีวิตการทำงานตามความคาดหวัง คือ คุณภาพชีวิตการทำงานในด้านต่างๆ ที่ท่านคาดหวังหรือต้องการจากธนาคารฯ

		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ด้านผลตอบแทน						
1. ความเหมาะสมระหว่างค่าตอบแทนที่ได้รับกับตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
2. ความเป็นธรรมของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะงานคล้ายกัน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
3. ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับความสามารถ	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
4. ความเหมาะสมของค่าตอบแทน(เงินเดือน,ค่าครองชีพ โบนัส) กับสถานะเศรษฐกิจ	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
5. ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ						
6. ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
7. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเอกสาร สะดวกต่อการใช้งาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
8. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
9. ความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
10. การส่งเสริมสุขภาพแก่พนักงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					

		น้อยที่	น้อย	ปาน	มาก	มากที่สุด
		สุด		กลาง		สุด
ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคล						
11. โอกาสที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
12. โอกาสในการเป็นผู้ตัดสินใจภายใต้ความรับผิดชอบในงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
13. ความท้าทายและความน่าสนใจของงานที่ปฏิบัติ	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
14. ความสำคัญของงานที่รับผิดชอบที่มีความหมายต่อธนาคาร	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
15. โอกาสที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน						
16. ความเหมาะสมของนโยบายการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
17. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
18. ความเสมอภาคในการให้โอกาสแก่พนักงานได้ก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถที่มี	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
19. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
20. ความมั่นคงที่ท่านได้รับจากการทำงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์ต่อกัน						
21. ความอบอุ่นและบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
22. การให้เกียรติและให้ความสำคัญในการทำงานระหว่างกัน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
23. ความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
24. ความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					

		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
25. การมีมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างกันในการปฏิบัติงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
ด้านสิทธิส่วนบุคคล						
26. สิทธิในการแสดงข้อโต้แย้งและชี้แจงเหตุผลเมื่อความคิดเห็นไม่ตรงกัน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
27. การได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
28. สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
29. สิทธิและส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
30. การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
ด้านการจัดเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัว						
31. ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ปฏิบัติในแต่ละวัน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
32. การจัดสรรเวลาในการทำงานตามลำดับความสำคัญของงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
33. ความเหมาะสมของเวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวัน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
34. การจัดสรรเวลาในการทำงานอดิเรกหลังเลิกงานได้	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
35. การจัดสรรเวลาในการพักผ่อนกับครอบครัว	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม						
36. ความรับผิดชอบของธนาคารที่ให้แก่ลูกค้า เช่น ความซื่อสัตย์	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
37. ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					

		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
38. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่มีผลกระทบต่อสังคม	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
39. ธนาคารฯ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ทางด้านสังคมและสาธารณประโยชน์	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					
40. ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยเฉพาะในเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ความเป็นจริง					
	ความคาดหวัง					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวรัฐติยา ไชยวุฒิ
วัน เดือน ปีเกิด	9 พฤศจิกายน 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	ปี 2540 พนักงานออเธอร์ไรส์เทลเลอร์ 1 ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาท่าแพ ปี 2545-ปัจจุบัน พนักงานสินเชื่อบุคคล ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาท่าแพ