

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิดในการศึกษาและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
ข้อมูลทั่วไปของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	
ขอบเขตประชากร	16
ขอบเขตเนื้อหา	17
กรอบแนวคิดในการศึกษา	17
สมมติฐานในการศึกษา	19
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	22
ระยะเวลาการศึกษา	22

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการไฟฟ้า	
	ส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ	24
ตอนที่ 1.1	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของ	
	พนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ตอนที่ 1.2	การทดสอบสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับระดับ	
	ความผูกพันต่อองค์กร	28
ส่วนที่ 2	ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	
	และประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติ กับความผูกพันต่อองค์กร	
	ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ	29
ตอนที่ 2.1	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน	
	ผู้ตอบแบบสอบถาม	29
ตอนที่ 2.2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของ	
	พนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2.3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติของ	
	พนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ตอนที่ 2.4	การทดสอบสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์	
	ของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	
	และประสพการณ์ในงานที่ปฏิบัติ กับความผูกพันต่อ	
	องค์กร	44

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา	62
อภิปรายผลการศึกษา	67
ข้อค้นพบ	79
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	79
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	84
บรรณานุกรม	85

๘

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

89

ประวัติผู้เขียน

96

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร	24
2 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อประโยชน์ขององค์กร	25
3 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร	26
4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร	27
5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม	31
6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความมีอิสระใน การทำงาน	32
7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความหลากหลายของงาน	33
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความมีเอกลักษณ์ของงาน	34
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อผลป้อนกลับของงาน	35
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่องานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	36
11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามตามปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	37

12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบ แบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	38
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบ แบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้	39
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อความคาดหวังที่จะได้รับ การตอบสนองจากองค์กร	40
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของพนักงานผู้ตอบ แบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นต่อทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	42
16	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ	43
17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามเพศ	44
18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุ	46
19	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามสถานภาพสมรส	48
20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	50
21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร	52
22	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่ง	54
23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอัตราเงินเดือน	56
24	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	58
25	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	60
26	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	66