

บรรณานุกรม

- การสื่อสารแห่งประเทศไทย. “25 ปี กสท. สู่นาคคใหม่การสื่อสารไทย.” [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.cat.or.th> (15 กรกฎาคม 2545).
- เกษม สาทิตย์ทิพย์. ระเบียบวิธีวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. พิษณุโลก : สำนักพิมพ์รัตนสุวรรณ, 2542.
- “เครือข่ายสาขา.” ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน). [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.ktb.co.th> (22 มีนาคม 2546).
- “ค้นหาสาขา.” ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.tfb.co.th/GlobalHome/> (22 มีนาคม 2546).
- “จุดบริการเคาน์เตอร์เซอร์วิส.” [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.counterservice.co.th> (12 สิงหาคม 2545).
- “ที่ตั้งธนาคารและสาขา.” ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.krungsri.com/60/64.asp> (22 มีนาคม 2546).
- “ที่ตั้งสาขานานาชาติไทยคม.” [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.dbs.co.th/english/about/tdbsub.htm> (22 มีนาคม 2546).
- พรทิพย์ พิมพ์สินธุ์. “ความพึงพอใจของลูกค้า คือหัวใจสำคัญของการให้บริการ”.วารสาร กสท. (พฤศจิกายน 2543) : 10-11.
- ประเทือง บุญเพ็ญ หัวหน้าแผนกควบคุมการรับฝาก สำนักงานการสื่อสารไปรษณีย์เขต 5 จังหวัดเชียงใหม่. สัมภาษณ์, 23 กรกฎาคม 2545.
- “สาขานานาชาติใกล้ท่าน.” ธนาคารกรุงเทพ. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.bbl.co.th/Bangkok+Bank+Thai/> (22 มีนาคม 2546).
- “สาขานานาชาติและจุดบริการ.” ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา http://www.bankthai.co.th/about_us/branch (22 มีนาคม 2546).
- “สาขาของธนาคารเอเชีย.” [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา http://www.bankasia4u.com/Main_th/Bank_Channels/Branches. (22 มีนาคม 2546).
- “สาขาของธนาคาร.” ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน). [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา <http://www.tmb.co.th/> (22 มีนาคม 2546).
- อคอุลย์ จาตุรงค์กุล. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

“Domestic Branches.” ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน). [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา

<http://www.scb.co.th/gl-index.htm> (22 มีนาคม 2546).

“Locator.” ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด. [ระบบออนไลน์].แหล่งที่มา

<http://www.standardcharterednakornthon.co.th> (22 มีนาคม 2546).

Phillip Kotler. **Marketing Management.** United States of America : Prentice Hall Inc., 2000

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University