

### บรรณานุกรม

- จิราศาสตร์ ไชยเลิศ. ปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้แทนยาที่เป็นเภสัชกรในเขตการขายภาคเหนือ. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- ธงชัย สันติวงษ์. การจัดการองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2539
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2541.
- บุญธรรม กิจปรีดาปริสุทธิ. ระเบียบการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น, 2535.
- พริต ปัญจวรรณ. การศึกษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด กรณีศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ, 2540.
- พงศ์ธร เตมีศักดิ์,ร.ต.อ. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- วิทยา ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และการทำปก เจริญผล,2531
- ส่วนสื่อสารสัมพันธ์องค์กร. รีเอ็นจิเนียริ่ง กิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ประจำเดือนมีนาคม : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2540.
- ส่วนสื่อสารสัมพันธ์องค์กร. 8 ยุทธศาสตร์ กิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ประจำเดือนสิงหาคม : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2543.
- ส่วนสื่อสารสัมพันธ์องค์กร. โครงการพัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า กิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ประจำเดือนตุลาคม : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2544.
- ส่วนสื่อสารสัมพันธ์องค์กร. ครอบรอบ 56 ปี กิจการสัมพันธ์ธนาคารกสิกรไทย ประจำเดือนมิถุนายน : ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์, 2545.

Herzberg, Frederick K., Bamard Mausnee and Block Syndeman. The Motivation to Work.

New York : John Wiley, 1959