

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม พ.ศ. 2545

เรื่อง ขอบความร่วมมือในการออกแบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วยกระผม กำลังศึกษาในหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และดำเนินการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ความคิดเห็นของร้านค้าร้านขายยาที่มีต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาร้านเวชประเสริฐฟาร์มมาซี จังหวัดสุโขทัย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความคิดเห็นของร้านค้าร้านขายยาของร้านเวชประเสริฐฟาร์มมาซี จังหวัดสุโขทัย ที่มีต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ในการดำเนินงาน จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ร้านค้าร้านขายยาของร้านเวชประเสริฐฟาร์มมาซี จังหวัดสุโขทัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปทำการวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลในส่วนอื่น โดยข้อมูลจากท่านทั้งหลายจะถูกเก็บไว้เป็นความลับในทุกกรณี โดยประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษานี้ จะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการค้าปัจจุบันของร้านค้าร้านขายยาของร้านเวชประเสริฐฟาร์มมาซีเวชประเสริฐฟาร์มมาซี ไปสู่รูปแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต

กระผมขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน ที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และช่วยให้การศึกษาสามารถสำเร็จได้ด้วยดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยสิทธิ์ ไหมรุ่งโรจน์)

ผู้ดำเนินการศึกษา

**แบบสอบถาม สำหรับร้านค้าขายยา
ของร้านเวชประเสริฐฟาร์มชาติ**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ สอบถามเกี่ยวกับความรู้และความคิดเห็นที่มีต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ท่านทำเครื่องหมายลงในช่องว่างหน้าหัวข้อที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ไม่เกิน 30 ปี 41-50 ปี
 30-40 ปี มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาโท (ระบุ).....
4. ระยะเวลาที่เปิดกิจการร้านขายยา
 ต่ำกว่า 3 ปี 7-10 ปี
 3-6 ปี มากกว่า 10 ปี
5. จำนวนเงินที่ซื้อผลิตภัณฑ์ยาทั้งหมดต่อปีโดยประมาณ
 ต่ำกว่า 10,000 บาท 50,001-100,000 บาท
 10,001-50,000 บาท มากกว่า 100,000 บาท
6. ปัจจุบันท่านมีคอมพิวเตอร์ใช้ในกิจการของท่านหรือไม่
 มี จำนวน.....เครื่อง ไม่มี
7. ปัจจุบันท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในกิจการของท่านอยู่หรือไม่
 ใช้ ระบุชื่อบริษัท ไม่ใช้
8. ระยะเวลาที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์
 น้อยกว่า 2 ชั่วโมง 5-10 ชั่วโมง
 2-5 ชั่วโมง มากกว่า 10 ชั่วโมงขึ้นไป

9. ระยะเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์

- น้อยกว่า 2 ชั่วโมง 5-10 ชั่วโมง
 2-5 ชั่วโมง มากกว่า 10 ชั่วโมงขึ้นไป

10. ท่านใช้งานโปรแกรม (Software) ในคอมพิวเตอร์ของท่านอะไรบ้าง โปรดระบุ

- Microsoft Office - Word
 Microsoft Office - Excel
 Internet Browser - Explorer
 Internet Browser - Netscape
 อื่นๆ (ระบุ)

11. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในระดับใด

- ดีมาก ดี รู้ปานกลาง พอรู้บ้าง ไม่รู้เรื่องเลย

12. ข้อใดคือความหมายของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การทำธุรกรรมผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์
 การซื้อขายสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต
 การซื้อขายสินค้าและบริการออนไลน์
 ถูกทุกข้อ

13. ท่านคิดว่ารูปแบบการติดต่อในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีอะไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การติดต่อระหว่างหน่วยธุรกิจกับหน่วยธุรกิจ
 การติดต่อระหว่างหน่วยธุรกิจกับลูกค้า
 การติดต่อระหว่างลูกค้ากับลูกค้า
 อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 2. ความคิดเห็นต่อพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์**ก) เกี่ยวกับประโยชน์ของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์**

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านทราบรายละเอียดของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทในด้านคุณสมบัติและส่วนประกอบก่อนตัดสินใจสั่งซื้อมากขึ้น					
15. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านทราบรายละเอียดของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทในด้านราคา ก่อนตัดสินใจสั่งซื้อมากขึ้น					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ทราบระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าที่แน่นอน					
17. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ทราบถึงผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ออกสู่ตลาดได้เร็วขึ้น					
18. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ทราบรายการส่งเสริมการขายชัดเจนและรวดเร็วมากขึ้น					
19. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถขอรายละเอียดของแต่ละผลิตภัณฑ์โดยไม่จำกัดเวลา					
20. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถขอรายละเอียดของแต่ละผลิตภัณฑ์โดยไม่จำกัดสถานที่					
21. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถต่อรองราคาสินค้าได้เร็วและสะดวกขึ้น					
22. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถสั่งซื้อสินค้าได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่					
23. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้ท่านให้มีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆมากกว่าคู่แข่ง					
24. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดภาระการสต็อกสินค้า					
25. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านมีแหล่งข้อมูลด้านวิชาการเพิ่มขึ้น ช่วยเพิ่มคุณภาพการให้บริการ					

ข) เกี่ยวกับข้อจำกัดของพานิชย์อิเล็กทรอนิกส์

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยากในการใช้งาน					
27. การใช้พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องใช้งบลงทุนสูง					
28. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องมีความรู้ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์					
29. พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องบำรุงรักษาบ่อย					
30. การใช้พานิชย์อิเล็กทรอนิกส์ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเดิมที่มีอยู่					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ทราบระยะเวลาในการจัดส่งสินค้าที่แน่นอน					
17. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ทราบถึงผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ออกสู่ตลาดได้เร็วขึ้น					
18. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ทราบรายการส่งเสริมการขายชัดเจนและรวดเร็วมากขึ้น					
19. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถขอรายละเอียดของแต่ละผลิตภัณฑ์โดยไม่จำกัดเวลา					
20. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถขอรายละเอียดของแต่ละผลิตภัณฑ์โดยไม่จำกัดสถานที่					
21. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถต่อรองราคาสินค้าได้เร็วและสะดวกขึ้น					
22. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถสั่งซื้อสินค้าได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่					
23. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้ท่านให้มีผลิตภัณฑ์ใหม่ๆมากกว่าคู่แข่ง					
24. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยลดภาระการสต็อกสินค้า					
25. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านมีแหล่งข้อมูลด้านวิชาการเพิ่มขึ้น ช่วยเพิ่มคุณภาพการให้บริการ					

ข) เกี่ยวกับข้อจำกัดของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ยากในการทำงาน					
27. การใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องใช้เงินลงทุนสูง					
28. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จำเป็นต้องมีความรู้ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์					
29. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องบำรุงรักษาบ่อย					
30. การใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเดิมที่มีอยู่					

ค) เกี่ยวกับการนำไปใช้งานในกิจการของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายในร้าน					
32. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้ยอดขายของร้านเพิ่มขึ้น					
33. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทำให้ภาพพจน์ของร้านดีขึ้น					
34. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถนำมาใช้กับร้านของท่านได้					

ส่วนที่ 3 การยอมรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

35. หากร้านขายยาเวชประเสริฐจะนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการติดต่อซื้อ-ขายยากับร้านของท่าน ท่านยินดีใช้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือไม่

ยินดี ไม่ยินดี ไม่แน่ใจ

36. หากต้องมีการลงทุนเพิ่มเพื่อนำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ท่านยินดีดำเนินการหรือไม่

ยินดี ไม่ยินดี ไม่แน่ใจ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นาย ชัยสิทธิ์ ไหมรุ่งโรจน์
วันเดือนปีเกิด	15 มกราคม 2519
สถานที่ทำงาน	บริษัท ไอเซ็คเวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด
สถานที่ติดต่อ	บริษัท ไอเซ็คเวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ถนนเชียงใหม่ 700 ปี อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ) มหาวิทยาลัยพายัพ
ประสบการณ์การทำงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด Creative Director บริษัท ไอเซ็คเวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด