

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

เรื่อง การเปรียบเทียบความคาดหวังที่แตกต่างกันระหว่างผู้ใช้บริการ และผู้สอบบัญชี

ต่อการตรวจสอบงบการเงินประจำปี ในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรณีผู้สอบบัญชี)

1. สำนักงานของท่านดำเนินกิจการในรูปแบบ
  - บริษัท
  - ห้างหุ้นส่วน
  - กิจการเจ้าของคนเดียว
  - อื่น ๆ (ระบุ).....
2. จำนวนลูกค้าที่สำนักงานของท่านรับสอบบัญชีในปี 2545
  - 1 - 50 ราย                       51 - 100 ราย
  - 101 - 150 ราย                       151 - 200 ราย
  - 201 - 250 ราย                       251 - 300 ราย
3. จำนวนพนักงานผู้ช่วยสอบบัญชีในสำนักงานของท่าน
  - 1 - 5 คน
  - 6 - 10 คน
  - 11 - 15 คน
  - มากกว่า 15 คน
4. ระดับการศึกษาของพนักงานผู้ช่วยสอบบัญชีในสำนักงานของท่าน
  - ไม่มีการกำหนด
  - ระดับ ปวช. ขึ้นไป
  - ระดับ ปวส. หรือ อนุปริญญาขึ้นไป
  - ระดับปริญญาตรีขึ้นไป
5. บริการอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอบบัญชี
  - วางระบบบัญชี
  - วางแผนภาษี
  - ให้คำปรึกษาด้านธุรกิจ
  - อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรณีผู้ใช้บริการ)

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม

- กรรมการผู้จัดการ                       ผู้จัดการทั่วไป  
 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                       สมุหบัญชี  
 อื่น ๆ (ระบุ).....

2. ประเภทธุรกิจ

- อุตสาหกรรม                       พาณิชยกรรม  
 บริการ                       อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

- ต่ำกว่า 3 ปี                       3 - 5 ปี  
 5 - 10 ปี                       มากกว่า 10 ปี

4. เงินทุนจดทะเบียนของท่านในปัจจุบันมีจำนวนเท่าใด

- ต่ำกว่า 5,000,000 บาท                       5,000,000 - 10,000,000 บาท  
 10,000,001 - 20,000,000 บาท                       20,000,001 - 50,000,000 บาท  
 มากกว่า 50,000,000 บาท

5. ปัจจัยหลักในการเลือกใช้บริการของสำนักงานสอบบัญชีของท่าน คืออะไร

- คุณภาพในการให้บริการการสอบบัญชี  
 อัตราค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชี  
 ความสะดวกในการติดต่อสำนักงานสอบบัญชี  
 ความสามารถในการให้คำปรึกษาด้านบัญชี ภาษีอากร และอื่น ๆ  
 อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 การแสดงความต้องการของผู้ใช้บริการที่คาดหวังว่าจะได้รับบริการจากผู้สอบบัญชี / ความต้องการของผู้สอบบัญชีที่คาดหวังว่าจะให้แก่ผู้ให้บริการ ในการตรวจสอบงบการเงินประจำปี คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ได้แบ่งระดับความคาดหวังไว้ 5 ระดับ คือ ระดับความคาดหวังที่ต่ำที่สุด (1) ไปจนถึงระดับความหวังที่สูงที่สุด (5) ให้ท่านวงกลมตัวเลขตามระดับความคาดหวังของท่าน

		ระดับความคาดหวัง				
		ต่ำ				สูง
ความคาดหวังต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ						
1	ผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับกิจการ อันจะก่อให้เกิดการขาดความเป็นอิสระ ไม่รักษาความเป็นกลาง และเกิดความลำเอียงในการปฏิบัติงานตรวจสอบ	1	2	3	4	5
2	ผู้สอบบัญชีรักษาความลับที่ได้รู้จากการปฏิบัติงานสอบบัญชีของกิจการ	1	2	3	4	5
3	ผู้สอบบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของกิจการที่สอบบัญชีเป็นอย่างดี	1	2	3	4	5
4	ผู้สอบบัญชีไม่คิดค่าธรรมเนียมในการสอบบัญชีโดยคำนึงยอดรวมของสินทรัพย์ หรือผลกำไรของกิจการ	1	2	3	4	5
5	การปฏิบัติงานสอบบัญชีของกิจการจะต้องมีผู้สอบบัญชีร่วมอยู่ด้วย หรือควบคุม การปฏิบัติงานของทีมตรวจสอบอย่างใกล้ชิด	1	2	3	4	5
6	ผู้สอบบัญชีไม่ลงลายมือชื่อรับรองในรายงาน โดยแสดงความเห็นในการสอบบัญชี ของกิจการ โดยไม่ต้องปฏิบัติงานสอบบัญชี	1	2	3	4	5
ความคาดหวังต่อคุณภาพงานสอบบัญชี						
7	ผู้สอบบัญชีต้องตรวจพบการทุจริตและข้อผิดพลาดภายในกิจการทุกรายการ	1	2	3	4	5
8	ผู้สอบบัญชีรับผิดชอบในการป้องกันและสามารถยับยั้งการการทุจริตและ ข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกิจการ	1	2	3	4	5
9	ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงรายการบัญชี ปิดบัญชี และเป็นผู้จัดทำ งบการเงินประจำปีของกิจการ	1	2	3	4	5
10	ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดพิมพ์งบการเงินประจำปีของกิจการเพื่อ ขึ้นเสนอต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง	1	2	3	4	5
11	ผู้สอบบัญชีมีหน้าที่กำหนดนโยบายและวิธีการบัญชีที่เหมาะสมให้กับกิจการ	1	2	3	4	5
12	ผู้สอบบัญชีจะต้องแสดงความเห็นต่องบการเงินประจำปีของกิจการอย่างไม่มี เงื่อนไขในรายงานการสอบบัญชี	1	2	3	4	5

		ระดับความคาดหวัง				
		ต่ำ				สูง
13	ผู้สอบบัญชีให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไข และรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายใน และระบบบัญชีของกิจการ	1	2	3	4	5
14	ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบบัญชี ภาษีอากร กิจการสามารถขอความช่วยเหลือและง่ายในการเข้าพบผู้สอบบัญชีได้ตลอดเวลา	1	2	3	4	5
15	ผู้สอบบัญชีสามารถให้คำแนะนำที่ช่วยในการบริหารงานแก่ผู้บริหารของกิจการได้ เช่น การกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน	1	2	3	4	5
16	ผู้สอบบัญชีวางแผนภาษีอากร ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นที่เกี่ยวข้องให้กับกิจการ	1	2	3	4	5
17	ผู้สอบบัญชีสามารถแก้ไขปัญหาให้กับกิจการได้ ในกรณีเกิดปัญหากับสรรพากรในเรื่องภาษีอากร	1	2	3	4	5
18	ผู้สอบบัญชีแจ้งให้กิจการทราบถึงข้อมูลข่าวสารใหม่ เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี กฎหมายภาษีอากร กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและประกาศที่เกี่ยวข้องให้กิจการทราบอย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5
19	ผู้สอบบัญชีใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการตรวจสอบงบการเงินประจำปีของกิจการ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบ	1	2	3	4	5
20	ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีของกิจการจะต้องไม่รบกวนการทำงานตามปกติของกิจการและพนักงานของกิจการ	1	2	3	4	5
21	ผู้สอบบัญชีเป็นผู้ประเมินหรือมีส่วนร่วมในการประเมินราคาสินทรัพย์ ในกรณีที่กิจการมีการตีราคาสินทรัพย์ใหม่	1	2	3	4	5
22	ผู้สอบบัญชีควรเข้าร่วมการประชุมสามัญของผู้บริหาร/ ผู้ถือหุ้นของกิจการ	1	2	3	4	5
ความคาดหวังในบริการเสริมด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย						
23	ผู้สอบบัญชียื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และสิ้นปี (ภงด. 50, ภงด. 51) ให้กับกิจการ	1	2	3	4	5
24	ผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการยื่นงบการเงินประจำปีต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชยจังหวัด	1	2	3	4	5
25	ผู้สอบบัญชีร่วมรับผิดชอบต่อความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินประจำปีของกิจการ	1	2	3	4	5
26	การแสดงความเห็นต่องบการเงินประจำปีของผู้สอบบัญชีในรายงานการสอบบัญชีเป็นการให้หลักประกันว่างบการเงินจะมีความถูกต้องสมบูรณ์ ตามควร	1	2	3	4	5

27 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## ค่าทางสถิติ

เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ตอบปัญหาและผู้ให้บริการ

Group Statistics

Type	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
MEANE Customer	225	3.7007	.5899	3.933E-02
Auditor	29	4.1034	.6805	.1264
MEANQ Customer	225	3.4964	.6859	4.572E-02
Auditor	29	2.9440	.5828	.1082
MEANP Customer	225	3.4378	1.1638	7.758E-02
Auditor	29	2.2586	.9100	.1690

## Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
MEANE	.721	.397	-3.398	252	.001	-.4027	.1185	-.6361	-.1693
Equal variances assumed									
Equal variances not assumed			-3.043	33.647	.005	-.4027	.1324	-.6718	-.1336
MEANQ	3.237	.073	4.147	252	.000	.5524	.1332	.2901	.8148
Equal variances assumed									
Equal variances not assumed			4.702	38.734	.000	.5524	.1175	.3147	.7901
MEANP	2.309	.130	5.250	252	.000	1.1792	.2246	.7368	1.6215
Equal variances assumed									
Equal variances not assumed			6.342	40.823	.000	1.1792	.1859	.8036	1.5547



ค่าเฉลี่ยของความคาดหวังของผู้สอบบัญชีและผู้ให้บริการ

Group Statistics

type	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC1 customer	225	3.41	1.20	8.02E-02
auditor	29	4.14	1.03	.19
ETHIC2 customer	225	4.37	.82	5.47E-02
auditor	29	4.66	.55	.10
ETHIC3 customer	225	4.12	.94	6.26E-02
auditor	29	4.21	.77	.14
ETHIC4 customer	225	3.05	1.18	7.87E-02
auditor	29	3.69	1.28	.24
ETHIC5 customer	225	3.72	.96	6.38E-02
auditor	29	3.72	1.16	.22
ETHIC6 customer	225	3.53	1.30	8.66E-02
auditor	29	4.21	1.18	.22
QUAL7 customer	225	3.39	1.03	6.87E-02
auditor	29	2.59	1.27	.24
QUAL8 customer	225	3.47	1.13	7.56E-02
auditor	29	2.69	1.26	.23
QUAL9 customer	225	3.32	1.27	8.46E-02
auditor	29	2.72	1.25	.23
QUAL10 customer	225	3.63	1.20	8.00E-02
auditor	29	2.86	1.30	.24
QUAL11 customer	225	3.30	1.16	7.70E-02
auditor	29	3.03	1.35	.25
QUAL12 customer	225	3.32	1.34	8.94E-02
auditor	29	2.03	1.05	.20

## Group Statistics

QUAL13	customer	225	3.63	1.10	7.32E-02
	auditor	29	3.34	1.01	.19
QUAL14	customer	225	4.03	1.05	6.97E-02
	auditor	29	3.86	1.13	.21
QUAL15	customer	225	3.16	1.14	7.57E-02
	auditor	29	2.72	.96	.18
QUAL16	customer	225	3.67	1.17	7.79E-02
	auditor	29	2.97	1.18	.22
QUAL17	customer	225	3.84	1.18	7.85E-02
	auditor	29	2.38	1.01	.19
QUAL18	customer	225	4.03	1.00	6.66E-02
	auditor	29	3.76	.83	.15
QUAL19	customer	225	3.91	.98	6.52E-02
	auditor	29	3.31	1.20	.22
QUAL20	customer	225	3.64	.95	6.30E-02
	auditor	29	3.55	1.09	.20
QUAL21	customer	225	3.06	1.05	7.03E-02
	auditor	29	2.69	1.07	.20
QUAL22	customer	225	2.54	1.11	7.40E-02
	auditor	29	2.59	1.09	.20
PRA23	customer	225	3.23	1.41	9.42E-02
	auditor	29	1.79	.98	.18
PRA24	customer	225	3.24	1.43	9.53E-02
	auditor	29	1.90	1.05	.19
PRA25	customer	225	3.49	1.38	9.22E-02
	auditor	29	2.24	1.38	.26
PRA26	customer	225	3.79	1.22	8.16E-02
	auditor	29	3.10	1.32	.24

## เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ตอบบัญชีและผู้บริการตามหัวข้อ

## Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
	F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
								Lower	Upper	
ETHIC1	Equal variances assumed	.222	-3.118	252	.002	-.73	.23	-1.19	-.27	
	Equal variances not assumed		-3.528	38.668	.001	-.73	.21	-1.15	-.31	
ETHIC2	Equal variances assumed	.002	-1.797	252	.073	-.28	.16	-.59	2.70E-02	
	Equal variances not assumed		-2.424	45.688	.019	-.28	.12	-.52	-4.77E-02	
ETHIC3	Equal variances assumed	.334	-.477	252	.634	-8.69E-02	.18	-.45	.27	
	Equal variances not assumed		-.554	39.480	.582	-8.69E-02	.16	-.40	.23	
ETHIC4	Equal variances assumed	.075	-2.722	252	.007	-.64	.24	-1.10	-.18	
	Equal variances not assumed		-2.551	34.382	.015	-.64	.25	-1.15	-.13	
ETHIC5	Equal variances assumed	.217	-.021	252	.983	-4.14E-03	.19	-.39	.38	
	Equal variances not assumed		-.018	33.085	.985	-4.14E-03	.22	-.46	.45	
ETHIC6	Equal variances assumed	.418	-2.655	252	.008	-.67	.25	-1.17	-.17	
	Equal variances not assumed		-2.866	37.375	.007	-.67	.24	-1.15	-.20	

QUAL7	Equal variances assumed	4.168	.042	3.852	252	.000	.80	.21	.39	1.22
	Equal variances not assumed			3.281	32.932	.002	.80	.25	.31	1.30
QUAL8	Equal variances assumed	.419	.518	3.430	252	.001	.78	.23	.33	1.22
	Equal variances not assumed			3.168	34.139	.003	.78	.25	.28	1.28
QUAL9	Equal variances assumed	.098	.754	2.383	252	.018	.60	.25	.10	1.09
	Equal variances not assumed			2.411	35.851	.021	.60	.25	9.45E-02	1.10
QUAL10	Equal variances assumed	.255	.614	3.218	252	.001	.77	.24	.30	1.24
	Equal variances not assumed			3.020	34.414	.005	.77	.25	.25	1.29
QUAL11	Equal variances assumed	1.106	.294	1.132	252	.259	.26	.23	-.19	.72
	Equal variances not assumed			1.005	33.507	.322	.26	.26	-.27	.80
QUAL12	Equal variances assumed	4.765	.030	4.965	252	.000	1.29	.26	.78	1.80
	Equal variances not assumed			5.985	40.748	.000	1.29	.21	.85	1.72
QUAL13	Equal variances assumed	.518	.472	1.332	252	.184	.29	.21	-.14	.71
	Equal variances not assumed			1.422	37.088	.163	.29	.20	-.12	.69
QUAL14	Equal variances assumed	.772	.380	.812	252	.417	.17	.21	-.24	.58
	Equal variances not assumed			.767	34.523	.448	.17	.22	-.28	.62
QUAL15	Equal variances assumed	1.086	.298	1.997	252	.047	.44	.22	6.08E-03	.87
	Equal variances not assumed			2.274	38.860	.029	.44	.19	4.86E-02	.83
QUAL16	Equal variances assumed	.408	.523	3.058	252	.002	.71	.23	.25	1.16
	Equal variances not assumed			3.035	35.454	.004	.71	.23	.23	1.18

QUAL17	Equal variances assumed	1.049	.307	6.382	252	.000	1.46	.23	1.01	1.91
	Equal variances not assumed			7.157	38.407	.000	1.46	.20	1.05	1.87
QUAL18	Equal variances assumed	1.095	.296	1.383	252	.168	.27	.19	-.11	.65
	Equal variances not assumed			1.596	39.264	.119	.27	.17	-7.17E-02	.61
QUAL19	Equal variances assumed	3.300	.070	3.030	252	.003	.60	.20	.21	.99
	Equal variances not assumed			2.591	32.983	.014	.60	.23	.13	1.07
QUAL20	Equal variances assumed	.310	.578	.442	252	.659	8.38E-02	.19	-.29	.46
	Equal variances not assumed			.396	33.667	.695	8.38E-02	.21	-.35	.51
QUAL21	Equal variances assumed	.501	.480	1.787	252	.075	.37	.21	-3.80E-02	.78
	Equal variances not assumed			1.764	35.345	.086	.37	.21	-5.60E-02	.80
QUAL22	Equal variances assumed	.358	.550	-.201	252	.841	-4.40E-02	.22	-.47	.39
	Equal variances not assumed			-.205	35.959	.839	-4.40E-02	.21	-.48	.39
PRA23	Equal variances assumed	6.750	.010	5.297	252	.000	1.43	.27	.90	1.97
	Equal variances not assumed			7.009	44.713	.000	1.43	.20	1.02	1.85
PRA24	Equal variances assumed	3.656	.057	4.908	252	.000	1.35	.27	.81	1.89
	Equal variances not assumed			6.226	42.758	.000	1.35	.22	.91	1.78
PRA25	Equal variances assumed	.090	.764	4.574	252	.000	1.25	.27	.71	1.78
	Equal variances not assumed			4.581	35.642	.000	1.25	.27	.70	1.80
PRA26	Equal variances assumed	.827	.364	2.824	252	.005	.69	.24	.21	1.17
	Equal variances not assumed			2.664	34.502	.012	.69	.26	.16	1.21

เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สอบบัญชีที่ดำเนินงานในลักษณะบริษัทกับกิจการเจ้าของคนเดียว

Group Statistics

OFFICE	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC COM	6	4.0556	.4303	.1757
OWN	17	3.6961	.4458	.1081
QUAL COM	6	2.5417	.2041	8.333E-02
OWN	17	3.0221	.5372	.1303
PRA COM	6	1.2083	.3323	.1357
OWN	17	2.4118	.7803	.1893

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means								
		Levene's Test for Equality of Variances				t-test for Equality of Means				
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ETHIC	Equal variances assumed	.009	.926	1.712	21	.102	.3595	.2100	-7.7168E-02	.7961
	Equal variances not assumed			1.743	9.097	.115	.3595	.2063	-1.064	.8254
QUAL	Equal variances assumed	2.212	.152	-2.111	21	.047	-.4804	.2276	-.9537	-7.0357E-03
	Equal variances not assumed			-3.106	20.689	.005	-.4804	.1547	-.8023	-.1585
PRA	Equal variances assumed	4.366	.049	-3.620	21	.002	-1.2034	.3325	-1.8949	-.5120
	Equal variances not assumed			-5.168	19.876	.000	-1.2034	.2329	-1.6894	-.7175

## เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ตอบปัญหาซึ่งดำเนินงานในลักษณะบริษัทกับคณะบุคคล

## Group Statistics

	OFFICE	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC	COM	6	4.0556	.4303	.1757
	OTHER	5	3.4333	.3249	.1453
QUAL	COM	6	2.5417	.2041	8.333E-02
	OTHER	5	2.8750	.6203	.2774
PRA	COM	6	1.2083	.3323	.1357
	OTHER	5	2.7500	.8839	.3953

## Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means									
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
									Lower	Upper	
ETHIC	Equal variances assumed	.241	.635	2.655	9	.026	.6222	.2344	9.206E-02	1.1524	
	Equal variances not assumed			2.729	8.947	.023	.6222	.2280	.1060	1.1384	
QUAL	Equal variances assumed	14.433	.004	-1.249	9	.243	-.3333	.2668	-.9369	.2702	
	Equal variances not assumed			-1.151	4.724	.305	-.3333	.2897	-1.0912	.4245	
PRA	Equal variances assumed	5.727	.040	-3.983	9	.003	-1.5417	.3870	-2.4172	-.6661	
	Equal variances not assumed			-3.689	4.943	.014	-1.5417	.4179	-2.6197	-.4636	

เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้สอบบัญชีที่ดำเนินงานในลักษณะกิจการเจ้าของคนเดียวกับคณะบุคคล

Group Statistics

	OFFICE	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC	OWN	17	3.6961	.4458	.1081
	OTHER	5	3.4333	.3249	.1453
QUAL	OWN	17	3.0221	.5372	.1303
	OTHER	5	2.8750	.6203	.2774
PRA	OWN	17	2.4118	.7803	.1893
	OTHER	5	2.7500	.8839	.3953

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means									
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
									Lower	Upper	
ETHIC	Equal variances assumed	.274	.607	1.217	20	.238	.2627	.2159	-.1876	.7131	
	Equal variances not assumed			1.451	8.969	.181	.2627	.1811	-.1472	.6727	
QUAL	Equal variances assumed	.733	.402	.521	20	.608	.1471	.2822	-.4417	.7358	
	Equal variances not assumed			.480	5.888	.649	.1471	.3065	-.6063	.9005	
PRA	Equal variances assumed	.076	.785	-.829	20	.417	-.3382	.4081	-1.1895	.5130	
	Equal variances not assumed			-.772	5.966	.470	-.3382	.4383	-1.4121	.7356	



การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่ดำเนินการธุรกิจอุตสาหกรรมกับธุรกิจพาณิชย์กรรม

Group Statistics

	BUSINESS	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC	ENG	59	3.6610	.5057	6.583E-02
	BUS	72	3.4213	.4440	5.233E-02
QUAL	ENG	59	3.5265	.6727	8.757E-02
	BUS	72	3.4479	.5917	6.973E-02
PRA_MEAN	ENG	59	3.2458	1.0892	.1418
	BUS	72	3.3194	1.2449	.1467

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means								
		Levene's Test for Equality of Variances			t-test for Equality of Means					
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ETHIC	Equal variances assumed	1.102	.296	2.888	129	.005	.2397	8.302E-02	7.547E-02	.4040
	Equal variances not assumed			2.850	116.464	.005	.2397	8.410E-02	7.316E-02	.4063
QUAL	Equal variances assumed	1.446	.231	.711	129	.478	7.857E-02	.1105	-.1401	.2972
	Equal variances not assumed			.702	116.583	.484	7.857E-02	.1119	-.1431	.3003
PRA_MEAN	Equal variances assumed	2.643	.106	-.356	129	.722	-7.3682E-02	.2068	-.4828	.3354
	Equal variances not assumed			-.361	128.421	.719	-7.3682E-02	.2040	-.4774	.3300

การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่ดำเนินการด้านธุรกิจอุตสาหกรรมกับธุรกิจบริการ

Group Statistics

	BUSINESS	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC	ENG	59	3.6610	.5057	6.583E-02
	SER	92	3.5163	.4186	4.365E-02
QUAL	ENG	59	3.5265	.6727	8.757E-02
	SER	92	3.4959	.7539	7.860E-02
PRA_MEAN	ENG	59	3.2458	1.0892	.1418
	SER	92	3.6304	1.1251	.1173

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
ETHIC	Equal variances assumed	.131	1.909	149	.058	.1447	7.581E-02	-5.0813E-03	.2945
	Equal variances not assumed		1.832	107.012	.070	.1447	7.899E-02	-1.1871E-02	.3013
QUAL	Equal variances assumed	.264	.253	149	.800	3.056E-02	.1206	-.2078	.2690
	Equal variances not assumed		.260	133.756	.795	3.056E-02	.1177	-.2022	.2633
PRA_MEAN	Equal variances assumed	.666	-2.075	149	.040	-.3847	.1853	-.7509	-1.8429E-02
	Equal variances not assumed		-2.090	126.712	.039	-.3847	.1840	-.7488	-2.0503E-02

การเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่ดำเนินธุรกิจพาณิชย์กรรมกับธุรกิจบริการ

Group Statistics

	BUSINESS	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ETHIC	BUS	72	3.4213	.4440	5.233E-02
	SER	92	3.5163	.4186	4.365E-02
QUAL	BUS	72	3.4479	.5917	6.973E-02
	SER	92	3.4959	.7539	7.860E-02
PRA_MEAN	BUS	72	3.3194	1.2449	.1467
	SER	92	3.6304	1.1251	.1173

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances						t-test for Equality of Means			
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
									Lower	Upper	
ETHIC	Equal variances assumed	.158	.691	-1.404	162	.162	-9.5008E-02	6.765E-02	-.2286	3.858E-02	
	Equal variances not assumed			-1.394	148.188	.165	-9.5008E-02	6.814E-02	-.2297	3.965E-02	
QUAL	Equal variances assumed	6.155	.014	-.444	162	.658	-4.8007E-02	.1082	-.2616	.1656	
	Equal variances not assumed			-.457	161.997	.648	-4.8007E-02	.1051	-.2555	.1595	
PRA_MEAN	Equal variances assumed	1.846	.176	-1.676	162	.096	-.3110	.1855	-.6773	5.537E-02	
	Equal variances not assumed			-1.656	144.662	.100	-.3110	.1878	-.6822	6.026E-02	

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายชัยพร ธรรมจุมปู
วัน เดือน ปี เกิด	15 กุมภาพันธ์ 2521
ประวัติการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต ภาคพายัพ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544 – 2545 ผู้จัดการร้านบัตส์ไอศกรีม สาขาเชียงใหม่ พ.ศ. 2545 – ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี วิทยาลัย ฟาร์อีสเทอร์น