

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการรูปแบบธนาคารในศูนย์การค้า  
ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
จังหวัดเชียงใหม่

รุ่งนภา จันทวิสูตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการรูปแบบธนาคารในศูนย์การค้า  
ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
จังหวัดเชียงใหม่

รุ่งนภา จันทวิสูตร

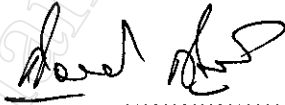
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



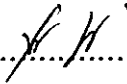
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์นฤมล พงศ์ชัยเดชา



.....กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์



.....กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง

29 เมษายน 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากอาจารย์ยงยุทธ พงศ์ชัยเดชา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ และอาจารย์เรณัส เสรินบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณสถาพร เทียนสวัสดิ์ ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) สาขาหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ให้การสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับธนาคาร ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม อันนำมาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณครอบครัว ที่ให้โอกาส ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนผู้เขียนด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณคุณปริญญา ธีธีรการย์ชัย ที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) สาขาหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนผู้เขียนด้วยดีตลอดมา

รุ่งนภา จันทวิสูตร