

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของลูกจ้างไทยต่อสภาพการจ้างของบริษัท ฌู๋ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยศึกษาลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ที่พักอาศัย วิธีการที่ใช้เดินทางมาทำงาน ภาระความรับผิดชอบ ต่อครอบครัว อาชีพเสริม ประสบการณ์ เหตุผลในการเข้าทำงานและอายุการทำงาน ในส่วนของ สภาพการจ้าง ได้ศึกษาทั้งหมด 6 ด้าน คือ เงื่อนไขการจ้างหรือการทำงาน การกำหนดวันและ เวลาทำงาน ค่าจ้างหรือค่าตอบแทน สวัสดิการ การเลิกจ้าง และประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือ ลูกจ้างอันเกี่ยวกับการจ้างหรือการทำงาน และได้สอบถามความคิดเห็นต่อสภาพการจ้างของบริษัท ฌู๋ปุ่น โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นลูกจ้างระดับปฏิบัติการที่ได้รับ ค่าจ้างเป็นแบบรายวันที่ทำงานกับบริษัท ฌู๋ปุ่นที่ถือหุ้น 100% จำนวน 320 คน ที่ทำงานใน โรงงาน 17 แห่ง โดยใช้เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ได้อย่างอิสระตามความคิดเห็นของตนเอง

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้เสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกจ้างไทยที่ทำงานกับบริษัท ฌู๋ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ตารางที่ 2 - 12)
  - ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาพการจ้างของบริษัท ฌู๋ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ตารางที่ 13 - 29 )
  - ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของลูกจ้างไทยต่อสภาพการจ้างของบริษัท ฌู๋ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ตารางที่ 30 - 36 )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกจ้างไทยที่ทำงานกับบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ**

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	84	26.2
หญิง	236	73.8
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 และเป็นเพศชาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2

**ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	230	71.9
สมรส	88	27.5
หม้าย /หย่า	2	0.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็น โสด คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมา เป็นสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 27.5 และสถานภาพ หม้าย หย่า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	22	6.9
20 – 25 ปี	190	59.4
26 – 30 ปี	85	26.6
31 – 35 ปี	17	5.3
มากกว่า 35 ปี	6	1.9
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-25 ปี มีจำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-30 ปีมีจำนวน 85 คนคิดเป็นร้อยละ 26.6 และอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 6	151	47.2
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	74	23.1
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	76	23.8
ปริญญาตรี	18	5.6
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.3
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 รองลงมาคือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักอาศัย

ที่พักอาศัย	จำนวน	ร้อยละ
อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	218	66.2
อำเภออื่นที่ไม่ใช่อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน	42	15.0
อำเภอในจังหวัดอื่นๆ ที่ไม่ใช่จังหวัดลำพูน	60	18.8
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 รองลงมาคืออำเภอในจังหวัดอื่นที่ไม่ใช่จังหวัดลำพูน จำนวน 60 คนคิดเป็นร้อยละ 18.8 และอำเภออื่น ๆ ที่ไม่ใช่อำเภอเมือง จังหวัดลำพูนจำนวน 42 คนคิดเป็นร้อยละ 13.1

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเดินทางมาทำงาน

การเดินทางมาทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
รถจักรยานยนต์ส่วนตัว	212	66.1
รถยนต์	49	15.4
รถรับจ้าง	26	8.2
รถบริษัทที่จัดให้/ รถบริการ	32	10.0
เดิน	1	0.3
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่เดินทางมาทำงานโดยรถจักรยานยนต์ส่วนตัว จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมาคือเดินทางโดยรถยนต์ จำนวน 49 คนคิดเป็นร้อยละ 15.4 และเดินทางโดยรถรับจ้างจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม  
ความรับผิดชอบเลี้ยงดูคนในครอบครัว

ความรับผิดชอบเลี้ยงดูคนในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่รับผิดชอบ	81	25.3
รับผิดชอบ		
1 คน	25	7.8
2 คน	95	29.7
3 คน	64	20.0
4 คน	36	11.3
5 คน	19	5.9
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ต้องรับภาระเลี้ยงดูคนในครอบครัวซึ่งมีสมาชิกส่วนใหญ่ 2 คน จำนวน 95 คนคิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมาเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว 3 คน มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และรับภาระเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว 4 คน มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ส่วนลูกจ้างไทยที่ไม่ภาระรับเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัวมีจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการประกอบอาชีพเสริม

การประกอบอาชีพเสริม	จำนวน	ร้อยละ
ทำ	27	8.4
ไม่ทำ	293	91.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ไม่ประกอบอาชีพเสริม จำนวน 293 คนคิดเป็นร้อยละ 91.6 ส่วนลูกจ้างไทยที่ประกอบอาชีพเสริม มีเพียงจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
เคย แต่ลักษณะงานไม่เหมือนเดิม	170	53.1
เคย และลักษณะงานเหมือนเดิม หรือคล้ายลักษณะเดิม	36	11.3
ไม่เคย	114	35.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีเคยมีประสบการณ์ในการทำงานแต่ลักษณะงานไม่เหมือนเดิม จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และไม่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 สำหรับลูกจ้างไทยที่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานและลักษณะงานเหมือนเดิม หรือคล้ายลักษณะเดิม มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	257	80.3
6-10 ปี	49	15.3
มากกว่า 10 ปี	14	4.4
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ มีอายุการทำงานระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 รองลงมาคืออายุการทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 และอายุงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่สำคัญในการเลือกเข้าทำงานในบริษัท

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดี	110	34.4
ใกล้บ้าน	59	18.4
มีเพื่อนที่บริษัทชักชวน	70	21.9
ไม่มีงานทำที่อื่น	66	20.6
อื่นๆ	15	4.7
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ เลือกเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกเข้าทำงานกับบริษัทเพราะมีรายได้ดี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 34.4 รองลงมาเป็นเหตุผลจากการมีเพื่อนที่บริษัทชักชวน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 และเหตุผลจากการที่ไม่มีงานทำที่อื่น จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลสภาพการจ้างของบริษัทผู้ป้อนในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

### 2.1 เงื่อนไขการจ้างหรือการทำงาน

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสัญญาการจ้าง

สัญญาการจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
ระบุระยะเวลาการจ้าง	100	32.0
ไม่ระบุระยะเวลาการจ้าง	220	68.0
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีสัญญาการจ้างที่ไม่มีการระบุระยะเวลาในการทำงาน จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 68 และมีการระบุระยะเวลาในการทำงาน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 32

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะทดลองงานก่อนที่จะมีการบรรจุเข้าทำงาน

ระยะทดลองงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 2 เดือน	4	0.1
3 - 4 เดือน	284	88.8
5 - 6 เดือน	32	10.1
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีระยะทดลองงานเป็นเวลา 4 – 5 เดือน จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 รองลงมา มีระยะทดลองงาน 5- 6 เดือน จำนวน 32 คนคิดเป็นร้อยละ 10 และมีระยะทดลองงาน 1 – 2 เดือนจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.1



ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณสมบัติในการบรรจุทำงาน

คุณสมบัติในการบรรจุเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน	171	53.4
วุฒิการศึกษา	320	100.0
ความสามารถพิเศษ	88	27.5
ระยะเวลาที่สามารถปฏิบัติงานได้	169	52.8
มีผู้กำกับ	36	11.3

หมายเหตุ: จากลูกจ้างไทยที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 320 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 15 พบว่าลูกจ้างไทยทุกคนใช้วุฒิการศึกษาเป็นคุณสมบัติในการบรรจุเข้าทำงาน จำนวนทั้งสิ้น 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาใช้ประสบการณ์ในการทำงานเป็นคุณสมบัติในการบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 และระยะเวลาที่สามารถปฏิบัติงานได้เป็นคุณสมบัติในการบรรจุเข้าทำงาน จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8

## 2.2 การกำหนดวันและเวลาทำงาน

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันทำงานปกติ

วันทำงานปกติ	จำนวน	ร้อยละ
วันจันทร์ – วันศุกร์	5	1.6
วันจันทร์ – วันเสาร์	134	41.9
วันจันทร์ – วันเสาร์ (หยุดเสาร์เว้นเสาร์)	117	36.5
อื่นๆ	64	20.0
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ทำงานวันจันทร์ – วันเสาร์ จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมาทำงานวันจันทร์ – วันศุกร์ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 และอื่นๆ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงานในวันปกติ (ไม่รวมทำงานล่วงเวลา)

เวลาทำงานในวันปกติ	จำนวน	ร้อยละ
วันละ 8 ชั่วโมง ตั้งแต่ 08.00 น.- 17.00 น.	212	66.2
วันละ 8 ชั่วโมง ตั้งแต่ 07.00 น.- 16.00 น.	108	33.8
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ทำงานในวันปกติตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 66.3 และทำงานในวันปกติตั้งแต่เวลา 07.00 – 16.00 น. จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

**ตารางที่ 18** แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาพักใน 1 วันทำงาน

เวลาพักใน 1 วันทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
60 – 70 นาที	132	41.3
71 – 80 นาที	65	20.3
81 – 90 นาที	113	35.3
91 – 100 นาที	10	3.1
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีเวลาพักใน 1 วันทำงาน 60 – 70 นาที จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาคือเวลาพัก 81 – 90 นาที จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และเวลาพัก 71 – 80 นาที จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3

**ตารางที่ 19** แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงาน ถ่วง เวลาต่อจากเวลาทำงานปกติ

เวลาทำงานถ่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
0 ชั่วโมง	14	4.4
1 ชั่วโมง	1	0.3
2 ชั่วโมง	40	12.5
3 ชั่วโมง	254	79.4
4 ชั่วโมง	11	3.4
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 19 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีเวลาทำงานถ่วงเวลาที่ต่อจากเวลาทำงานปกติ 3 ชั่วโมง จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 รองลงมาคือมีเวลาทำงานถ่วงเวลาที่ต่อจากเวลาทำงานปกติ 2 ชั่วโมง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 และไม่มีเวลาทำงานถ่วงเวลาที่ต่อจากเวลาทำงานปกติ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันหยุดทำงาน

วันหยุดทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
วันหยุดประจำสัปดาห์	320	100.0
วันหยุดตามประเพณี	320	100.0
วันหยุดชดเชย	320	100.0
วันหยุดพักผ่อนประจำปี	320	100.0

หมายเหตุ: จากลูกจ้างไทยที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 320 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 20 พบว่าลูกจ้างไทยทั้งหมดมีวันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดตามประเพณี วันหยุดชดเชย และวันหยุดพักผ่อนประจำปี จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสิทธิการลาของบริษัท

สิทธิการลาของบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
ลาป่วย	320	100.0
ลากิจธุระ	320	100.0
ลาคลอดบุตร	320	100.0
ลาอุปสมบท	320	100.0
ลาเพื่อรับราชการทหาร	320	100.0
ลาเพื่อทำหมัน	320	100.0
ลาเพื่อฝึกอบรม	320	100.0
ลาหยุดพักผ่อนประจำปี เมื่อทำงานครบ 1 ปี จำนวน 6 วัน	320	100.0

หมายเหตุ: จากลูกจ้างไทยที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 320 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 21 พบว่าลูกจ้างไทยทั้งหมดมีสิทธิในการลาป่วย ลากิจธุระ ลาคลอดบุตร ลาอุปสมบท ลาเพื่อรับราชการทหาร ลาเพื่อทำหมัน ลาเพื่อฝึกอบรม และลาหยุดพักผ่อนประจำปี เมื่อทำงานครบ 1 ปี จำนวน 6 วัน มีจำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

### 2.3 ค่าจ้างและค่าตอบแทน

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างที่ได้รับต่อวัน

ค่าจ้างที่ได้รับต่อวัน	จำนวน	ร้อยละ
137 – 201 บาท	294	91.9
202 – 266 บาท	22	6.8
267 – 331 บาท	4	1.3
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 22 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ได้รับค่าจ้างวันละ 137 บาท – 201 บาท มีจำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 รองลงมาคือได้รับค่าจ้างวันละ 202 บาท – 266 บาท มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 และ ได้รับค่าจ้างวันละ 267 บาท – 331 บาท มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคำตอบแทน  
อื่นๆ ที่นอกเหนือจากค่าจ้าง

คำตอบแทนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
ค่าล่วงเวลาในวันทำงานปกติ	320	100.0
ค่าทำงานในวันหยุด	320	100.0
ค่าล่วงเวลาในวันหยุด	320	100.0
ค่าตำแหน่งงาน	107	33.4
ค่าเบี้ยขยัน	284	88.8
ค่าเปลี่ยนกะ	224	70.0
เงินรางวัลพิเศษ/โบนัส	280	87.5
ค่าน้ำมันรถ	281	87.8
ค่าเช่าบ้าน	75	23.4

หมายเหตุ: จากลูกจ้างไทยที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 320 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 23 พบว่าลูกจ้างไทยทั้งหมด ได้รับคำตอบแทนอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากค่าจ้าง โดยได้รับค่าล่วงเวลาในวันทำงาน ค่าทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุด จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาเป็นค่าเบี้ยขยัน จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 และค่าน้ำมันรถ จำนวน 281 คิดเป็นร้อยละ 87.9

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ (รวมรายได้อื่นๆ ทั้งหมดในการทำงานกับบริษัท)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 4,000 บาท	3	0.9
4,001 – 5,000 บาท	12	3.8
5,001 – 6,000 บาท	60	18.8
6,001 – 7,000 บาท	83	25.9
7,001 – 8,000 บาท	84	26.2
8,001 – 9,000 บาท	48	15.0
9,001 – 10,000 บาท	12	3.8
มากกว่า 10,000 บาท	18	5.6
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 24 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่มีรายได้รวมต่อเดือนอยู่ในช่วง 7,001 – 8,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 รองลงมาคือมีรายได้รวมต่อเดือนอยู่ในช่วง 6,001 – 7,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และมีรายได้รวมต่อเดือนอยู่ในช่วง 5,001 – 6,000 บาท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

## 2.4 สวัสดิการ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสวัสดิการที่บริษัทให้แก่ลูกจ้าง ไทย

สวัสดิการที่บริษัทให้แก่ลูกจ้างไทย	จำนวน	ร้อยละ
น้ำดื่ม	320	100.0
ห้องน้ำ	320	100.0
ห้องพยาบาล	320	100.0
มีพยาบาลประจำบริษัท	320	100.0
มีแพทย์ประจำบริษัท โดยมาทำงานบริการ	320	100.0
ยานพาหนะ สำหรับนำลูกจ้างส่งโรงพยาบาล	320	100.0
เงินประกันสังคม	320	100.0
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	258	80.6
กับข้าว ข้าวเปล่า	311	97.2
ตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี	276	86.3
ค่ารักษาพยาบาล	295	92.2
ที่อยู่อาศัย	40	12.5
จัดพาหนะ หรือรถรับส่ง	112	35.0
ชุดทำงาน	303	94.7
สหกรณ์ร้านค้า เช่น ขายสินค้าราคาถูก	110	34.4
เงินกู้ยืม โดยคิดดอกเบี้ยต่ำ	61	19.1
จ่ายเงินระหว่างลาอุปสมบท หรือลาคลอด	265	82.8
เงินช่วยเหลืองานศพของลูกจ้างหรือบุตร หรือคู่สมรส หรือบิดา มารดา	271	84.7
เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน	220	68.8
ด้านสหพันธนาการ	125	39.1
การจัดนำเที่ยว	104	32.5

หมายเหตุ: จากลูกจ้างไทยที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 320 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 25 พบว่าลูกจ้างไทยทั้งหมดได้รับสวัสดิการตามกฎหมายในด้านน้ำดื่ม ห้องน้ำ ห้องพยาบาล มีพยาบาลประจำบริษัท มีแพทย์มาบริการที่บริษัท มียานพาหนะนำลูกจ้างส่งโรงพยาบาล และมีเงินประกันสังคม จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 สำหรับสวัสดิการที่ลูกจ้างไทยได้รับที่นอกเหนือจากกฎหมายนั้นได้แก่ กับข้าว ข้าวเปล่า จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 97.2 รองลงมาคือได้รับชุดทำงาน จำนวน 303 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 และได้รับค่ารักษาพยาบาล จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2



## 2.5 การเลิกจ้าง

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การเลิกจ้างของบริษัทในปีที่ผ่านมา

การเลิกจ้างของบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
ในปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเลิกจ้าง	99	30.9
ในปีที่ผ่านมาบริษัทไม่มีการเลิกจ้าง	94	29.4
ในปีที่ผ่านมาไม่ทราบว่ามีการเลิกจ้าง	127	39.7
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 26 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการเลิกจ้างของบริษัทในปีที่ผ่านมา จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมาคือทราบว่ามีการเลิกจ้าง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 และทราบว่าไม่มีการเลิกจ้าง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม วิธีการเลิกจ้าง

วิธีการเลิกจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทเลิกจ้างโดยการปลดออก	34	10.6
บริษัทเลิกจ้างโดยการลดเงินเดือน โดยสมัครใจ	0	0.0
บริษัทเลิกจ้างโดยการให้ลาไม่ไปทำงาน โดยสมัครใจ	66	20.6
บริษัทเลิกจ้างโดยการให้ลูกจ้าง ชั่วคราวทดแทน	44	13.8

หมายเหตุ: จากลูกจ้างไทยที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 320 คน(ตอบได้มากกว่า 1ข้อ)

จากตารางที่ 27 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ถูกเลิกจ้างด้วยวิธีที่บริษัทเลิกจ้างโดยการให้ลาไม่ไปทำงานโดยสมัครใจ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 รองลงมาคือวิธีที่บริษัทเลิกจ้างโดยการให้ลูกจ้างชั่วคราวทดแทน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และวิธีที่บริษัทเลิกจ้างโดยการปลดออก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6

## 2.6 ประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือลูกจ้างอันเกี่ยวกับการจ้างหรือการทำงาน

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการจัดให้มีฝ่าย/บุคคลที่รับเรื่องราวร้องทุกข์

การจัดให้มีฝ่าย/บุคคลที่รับ เรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	ร้อยละ
มีการจัดให้มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์	320	100.0
ไม่มีการจัดให้มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์	0	0.0
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 28 พบว่าลูกจ้างไทยได้รับการจัดให้มีฝ่าย /บุคคลของบริษัทรับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการให้ความรู้หรือการให้คำชี้แจงเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 แก่ลูกจ้างของบริษัท

การให้ความรู้หรือการให้คำชี้แจงเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ 2541	จำนวน	ร้อยละ
มีการจัดให้ความรู้แก่ลูกจ้าง	314	98.1
ไม่มีการจัดให้ความรู้แก่ลูกจ้าง	6	1.9
รวม	320	100.0

จากตารางที่ 29 พบว่าลูกจ้างไทยส่วนใหญ่ได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 98.1 และไม่ได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของลูกจ้างไทยต่อสภาพการจ้างของบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

#### 3.1 เงื่อนไขการจ้างหรือการทำงาน

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความเหมาะสมและค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมของเงื่อนไขการจ้างหรือการทำงานของบริษัท

เงื่อนไขการจ้างหรือการทำงาน	ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทในระดับความเหมาะสม											แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. สัญญาการจ้าง	19	5.9	71	22.2	187	58.4	32	10.0	11	3.4	3.17	ปานกลาง
2. ระยะเวลาทดลองงาน	52	16.3	116	36.3	141	44.1	7	2.2	4	1.3	3.64	มาก
3. คุณสมบัติของที่เหมาะสมกับงาน	21	6.6	83	25.9	192	60	20	6.3	4	1.3	3.30	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม											3.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่า จากสภาพการจ้างในด้านเงื่อนไขการทำงาน ลูกจ้างไทยมีความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยที่เงื่อนไขการจ้างในเรื่องของระยะเวลาทดลองงานค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ส่วนเรื่องสัญญาจ้างและคุณสมบัติของลูกจ้างไทยเหมาะสมกับงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง

### 3.2 กำหนดวันและ เวลาทำงาน

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมของการกำหนดวันและ เวลาทำงานของบริษัท

กำหนดวันและ เวลาทำงาน	ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทในระดับความเหมาะสม											แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. กำหนดวันทำงาน	39	12.2	125	39.1	125	39.1	22	6.9	9	2.8	3.51	มาก
2. กำหนดเวลาทำงาน	37	11.6	122	38.1	132	41.3	22	6.9	7	2.2	3.50	มาก
3. กำหนดเวลาพักระหว่างทำงาน	27	8.4	103	32.2	129	40.3	49	15.3	12	3.8	3.26	ปานกลาง
4. กำหนดเวลาทำงานส่วนเวลา	28	8.8	96	30.0	151	47.2	38	11.9	7	2.2	3.31	ปานกลาง
5. การกำหนดวันหยุด												
5.1 กำหนดวันหยุดประจำสัปดาห์	18	5.6	67	20.9	145	45.3	67	20.9	23	7.2	2.97	ปานกลาง
5.2 กำหนดวันหยุดตามประเพณี	18	5.6	72	22.5	125	39.1	69	21.6	36	11.3	2.90	ปานกลาง
5.3 กำหนดวันหยุดชดเชย	33	10.3	53	16.6	150	46.9	68	21.3	16	5.0	3.06	ปานกลาง
5.4 กำหนดวันหยุดพักผ่อนประจำปี	3	0.9	83	25.9	149	46.6	69	21.6	16	5.0	2.96	ปานกลาง
6. การกำหนดสิทธิในการลาของลูกจ้างที่บริษัทจัดให้												
6.1 สิทธิในการลาป่วย	19	5.9	69	21.6	151	47.2	68	21.3	13	4.1	3.04	ปานกลาง
6.2 สิทธิในการลาภักจรูระ	13	4.1	51	15.9	150	46.9	79	24.7	27	8.4	2.83	ปานกลาง
6.3 สิทธิในการลาคลอดบุตร	0	0	293	91.6	27	8.4	0	0	0	0	3.92	มาก
6.4 สิทธิในการลาอุปสมบท	0	0	10	3.1	31	9.7	279	87.2	0	0	2.16	น้อย
6.5 สิทธิในการลารับราชการทหาร	0	0	28	8.8	44	13.8	61	19.1	187	58.4	1.73	น้อย
6.6 สิทธิในการลาเพื่อทำหมัน	0	0	40	12.5	88	27.5	192	60.0	0	0	2.53	ปานกลาง
6.7 สิทธิในการลาเพื่อฝึกอบรม	28	8.8	280	87.5	12	3.8	0	0	0	0	4.05	มาก
6.8 สิทธิในการลาพักผ่อนประจำปี	0	0	227	70.9	40	12.5	53	16.6	0	0	3.54	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม											3.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่า จากสภาพการจ้างในด้านกำหนดวันและเวลาทำงาน ลูกจ้างไทยมีความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยเรื่องสิทธิในการลาเพื่อฝึกอบรม ลาพักผ่อนประจำปี ลาคลอดบุตร กำหนดวันทำงานและเวลาทำงาน มีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ซึ่งการกำหนดเวลาพักระหว่างทำงาน กำหนดเวลา

ทำงานล่วงเวลา กำหนดวันหยุดประจำปี สัปดาห์ วันหยุดตามประเพณี วันหยุดชดเชย วันหยุดพักผ่อนประจำปี สิทธิในการลาป่วย ลากิจธุระและลาเพื่อทำหมั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ส่วนเรื่องสิทธิในการลาอุปสมบท และลาข้าราชการทหารอยู่ในระดับเหมาะสมน้อย

### 3.3 ค่าจ้างหรือค่าตอบแทน

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมของ ค่าจ้างหรือค่าตอบแทน

ค่าจ้างหรือค่าตอบแทน	ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทในระดับความเหมาะสม										แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			ค่าเฉลี่ย
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ				
1. ค่าตอบแทนตามกฎหมาย												
1.1 ค่าจ้างที่ได้รับในปัจจุบัน	13	4.1	60	18.8	175	54.7	50	15.6	22	6.9	2.98	ปานกลาง
1.2 ค่าล่วงเวลาในวันทำงานปกติ	21	6.6	95	29.7	165	51.6	30	9.4	9	2.8	3.28	ปานกลาง
1.3 ค่าทำงานในวันหยุด	21	6.6	91	28.4	160	50.0	41	12.8	7	2.2	3.24	ปานกลาง
1.4 ค่าล่วงเวลาในวันหยุด	22	6.9	88	27.5	160	50.0	43	13.4	7	2.2	3.23	ปานกลาง
2. ค่าตอบแทนอื่น												
2.1 ค่าตำแหน่งงาน	3	0.9	13	4.1	61	19.1	19	5.9	11	3.4	2.79	ปานกลาง
2.2 ค่าเบี้ยขยัน	29	9.1	69	21.6	150	46.9	28	8.8	8	2.5	3.29	ปานกลาง
2.3 ค่าเปลี่ยนกะ	18	5.6	49	15.3	106	33.1	41	12.8	13	4.1	3.08	ปานกลาง
2.4 เงินรางวัลพิเศษ/โบนัส	24	7.5	43	13.4	127	39.7	61	19.1	25	7.8	2.93	ปานกลาง
2.5 ค่าน้ำมันรถ	18	5.6	40	12.5	140	43.8	58	18.1	21	6.6	2.91	ปานกลาง
2.6 ค่าเช่าบ้าน	3	0.9	4	1.3	31	9.7	17	5.3	20	6.3	2.37	น้อย
3. รายได้รวมที่ได้รับ	21	6.6	22	6.9	31	9.7	224	70.0	22	6.9	2.36	น้อย
	ค่าเฉลี่ยรวม										3.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่า จากสภาพการจ้างในด้านค่าจ้างหรือค่าตอบแทนในการทำงาน ลูกจ้างไทยมีความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัท โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลางและทุกเรื่องในเรื่องของค่าตอบแทนตามกฎหมาย ค่าตอบแทนอื่น และรายได้รวมที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง

## 3.4 สวัสดิการ

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความเหมาะสม และ ค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมของสวัสดิการ

สวัสดิการ	ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทในระดับความเหมาะสม											แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. น้ำดื่ม	50	15.6	104	32.5	151	47.2	8	2.5	7	2.2	3.57	มาก
2. ห้องน้ำ	40	12.5	90	28.1	156	48.8	22	6.9	12	3.8	3.39	ปานกลาง
3. ห้องพยาบาล	35	10.9	89	27.8	170	53.1	18	5.6	8	2.5	3.39	ปานกลาง
4. การมีพยาบาลทำงานประจำบริษัท	34	10.6	78	24.4	165	51.6	36	11.3	7	2.2	3.30	ปานกลาง
5. การมีแพทย์ประจำบริษัท	33	10.3	261	81.6	26	8.1	0	0	0	0	4.02	มาก
6. ยานพาหนะสำหรับนำลูกจ้างส่งโรงพยาบาล	38	11.9	228	71.3	54	16.9	0	0	0	0	3.95	มาก
7. เงินประกันสังคม	24	7.5	77	24.1	180	56.3	34	10.6	5	1.6	3.25	ปานกลาง
8. เงินสมทบกองทุนเลี้ยงชีพ	7	2.2	92	28.8	59	18.7	97	10.3	5	1.6	3.00	ปานกลาง
9. ค่ากับข้าว ข้าวเปล่า	17	5.3	82	25.6	139	43.4	52	16.3	21	6.6	3.07	ปานกลาง
10. ตรวจสอบสภาพร่างกายประจำปี	17	5.3	101	31.6	142	44.4	36	11.3	4	1.3	3.30	ปานกลาง
11. ค่ารักษาพยาบาล	17	5.3	75	23.4	156	48.8	46	14.4	9	2.8	3.15	ปานกลาง
12. ที่อยู่อาศัย	2	0.6	5	1.6	17	5.3	9	2.8	23	7.2	2.18	น้อย
13. จัดพาหนะ หรือรถรับส่ง	11	3.4	15	4.7	43	13.4	23	7.2	16	5.0	2.83	ปานกลาง
14. ชุดทำงาน	29	9.1	77	24.1	143	44.7	40	12.5	14	4.4	3.22	ปานกลาง
15. สหกรณ์ร้านค้า เช่น ขายสินค้าราคาถูก	6	1.9	11	3.4	49	15.3	27	8.4	17	5.3	2.65	ปานกลาง
16. เงินกู้ยืม โดยคิดดอกเบี้ยต่ำ	0	0	3	0.9	25	7.8	12	3.8	20	6.3	2.18	น้อย
17. การจ่ายเงินระหว่างลาอุปสมบท ลาคลอด ลาป่วย ฯลฯ	11	3.4	41	12.8	137	42.8	60	18.8	16	5.0	2.89	ปานกลาง
18. เงินช่วยเหลืองานศพของลูกจ้างหรือคนในครอบครัว	10	3.1	42	13.1	139	43.4	59	18.4	21	6.6	2.86	ปานกลาง
19. ช่วยเหลืองานแต่งงาน	8	2.5	28	8.8	119	37.2	49	15.3	16	5.0	2.83	ปานกลาง
20. ด้านสหกรณ์การ เช่น สหกรณ์บาสเก็ตบอล ฯลฯ	3	0.9	5	1.6	50	15.6	30	9.4	37	11.6	2.26	น้อย
21. การจัดนำเที่ยว	0	0	4	1.3	36	11.3	24	7.5	40	12.5	2.04	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม											3.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่าสภาพการจ้างในด้านสวัสดิการในการทำงาน ลูกจ้างไทยมีความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง สำหรับน้ำดื่มและการมีแพทย์ประจำบริษัทและยานพาหนะสำหรับนำลูกจ้างส่งโรงพยาบาลค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก สำหรับเรื่องของ ที่อยู่อาศัย เงินกู้ยืมโดยคิดดอกเบี้ยต่ำ ด้านสหกรณ์การ การจัดนำเที่ยว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมน้อย สำหรับเรื่องสวัสดิการในรายการอื่นที่นอกเหนือจากนี้ในเรื่อง

ห้องน้ำ ห้องพยาบาล การมีพยาบาลทำงานประจำบริษัท ยานพาหนะสำหรับนำส่งโรงพยาบาล เงินประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ากับข้าว-ข้าวเปล่า การตรวจสุขภาพร่างกาย ประจำปี ค่ารักษาพยาบาล จัดพาหนะ หรือรถรับส่ง ชุดทำงาน สหกรณ์ร้านค้า การจ่ายเงิน ระหว่างลา เงินช่วยเหลืองานศพของลูกจ้างหรือคนในครอบครัว การช่วยเหลืองานแต่งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง

### 3.5 การเลิกจ้าง

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความเหมาะสมและค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมของวิธีการเลิกจ้าง

วิธีการเลิกจ้าง	ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทในระดับความเหมาะสม										แปลผล	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด			ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. บริษัทใช้การเลิกจ้าง โดยการปลดออก	4	1.3	14	4.4	29	9.1	11	3.4	5	1.6	3.02	ปานกลาง
2. บริษัทลดเงินเดือน โดยสมัครใจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
3. บริษัทให้ลาไม่ไปทำงาน โดยสมัครใจ	0	0	15	4.7	36	11.3	11	3.4	4	1.3	2.94	ปานกลาง
4. บริษัทใช้ลูกจ้างชั่วคราวทดแทน	3	0.9	9	2.8	21	6.6	4	1.3	7	2.2	2.93	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม											2.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่า จากสภาพการจ้างในด้านการเลิกจ้าง ในการทำงาน ลูกจ้างไทยมีความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและทุกเรื่องของการเลิกจ้างโดยการปลดออก บริษัทให้ลาไม่ไปทำงานโดยสมัครใจ บริษัทใช้ลูกจ้างชั่วคราวทดแทน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง สำหรับเรื่องบริษัทลดเงินเดือนโดยสมัครใจ ไม่มีบริษัทใดที่ปฏิบัติโดยวิธีการนี้

### 3.6 ประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือลูกจ้างอันเกี่ยวกับการจ้างหรือการทำงาน

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนร้อยละของลูกจ้างไทยผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความเหมาะสม และค่าเฉลี่ยระดับความเหมาะสมของประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือลูกจ้างอันเกี่ยวกับการจ้างหรือการทำงาน

ประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือลูกจ้างอันเกี่ยวกับการจ้างหรือการทำงาน	ความคิดเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทในระดับความเหมาะสม											แปลผล
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. บริษัทได้จัดให้มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์	27	8.4	59	18.4	159	49.7	59	18.4	16	5.0	3.07	ปานกลาง
2. บริษัทได้จัดให้ความรู้และคำชี้แจงเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	26	8.1	51	15.9	177	55.3	39	12.2	22	6.9	3.06	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม											3.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่าสภาพการจ้างในด้านประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือลูกจ้างอันเกี่ยวกับการจ้างหรือการทำงานลูกจ้างไทยมีความเห็นต่อสิ่งที่ได้รับจากบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ทั้งในเรื่องบริษัทได้จัดให้มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้ความรู้และคำชี้แจงเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541



ตารางที่ 36 แสดงสรุปผลค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของลูกจ้างไทยต่อสภาพการจ้างของบริษัทผู้ปูน

สภาพการจ้าง	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ด้านเงื่อนไขการจ้างหรือการทำงาน	3.37	ปานกลาง
2. ด้านการกำหนดวัน เวลา ในการทำงาน	3.08	ปานกลาง
3. ด้านค่าจ้าง และค่าตอบแทน	3.01	ปานกลาง
4. ด้านสวัสดิการที่ได้รับ	3.25	ปานกลาง
5. ด้านการเลิกจ้าง	2.98	ปานกลาง
6. ด้านประโยชน์อื่นของนายจ้างหรือลูกจ้าง เกี่ยวกับการจ้างหรือทำงาน	3.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.14	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าความคิดเห็นของลูกจ้างไทยต่อสภาพการจ้างของบริษัทผู้ปูนโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลางทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง โดยด้านเงื่อนไขการจ้างหรือการทำงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการเลิกจ้างมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

### ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ของลูกจ้าง

จากการศึกษาครั้งนี้ ลูกจ้างไทยที่ทำงานกับบริษัทญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ได้ให้ข้อมูลด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อสภาพการจ้างดังนี้

1. บริษัทควรสนับสนุนเรื่อง การกีฬา และไม่กีดกันให้ลูกจ้างเล่นกีฬา
2. บริษัทไม่มีสภาพแรงงานเพื่อเรียกร้องสิทธิของลูกจ้างในเรื่องการต่อรองการขึ้นค่าจ้างในกรณีที่มีการปรับอัตราค่าแรงขึ้นต่ำสำหรับลูกจ้างที่มีประสบการณ์จะได้รับเงินค่าจ้างเท่ากับลูกจ้างที่ไม่มีประสบการณ์
3. บริษัทควรเพิ่มเงินเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานของลูกจ้างในเรื่อง ค่าเดินทาง ค่าอาหาร ค่าน้ำมันรถ เบี้ยขยัน เงินโบนัส และค่าแรงรายวัน
4. บริษัทควรหยุดในวันสำคัญ เช่นวันที่ 5 ธันวาคม 10 ธันวาคม และควรจะมีวันหยุดให้มากกว่านี้
5. แต่ละบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม น่าจะให้มีการกรอกแบบสอบถามความคิดเห็นของลูกจ้างเกี่ยวกับการทำงาน
6. บริษัทควรปรับปรุงเรื่องการเบิก ค่ารักษาพยาบาลของพ่อแม่และบุคคลในครอบครัวโดยให้เบิกได้เฉพาะโรงพยาบาลที่เป็นของรัฐบาลและเอกชน และควรจะมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีบ่อยขึ้น อย่างน้อย 2 ครั้งขึ้นไป
7. เพิ่มเวลาหยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน
8. ให้ความเป็นธรรมในกรณีที่ลูกจ้างมาสาย 5-10 นาที โดยให้ถูกหักเงินไปตามสมควร โดยไม่ถือสิทธิ์ตัดเงินรายวันเท่ากับครึ่งวัน
9. ควรปรับปรุงเรื่องขวัญและกำลังใจของลูกจ้าง
10. การที่ให้ลูกจ้างใช้สิทธิประกันสังคม ลูกจ้างจะได้รับการดูแลไม่ดีเท่าที่ควร
11. ให้บริษัทมีการคุ้มครองลูกจ้างที่มีอายุการทำงาน 3 ปีขึ้นไป หากลาออกแต่ได้รับผลกระทบจากการทำงานหรือสารพิษ ควรได้รับค่ารักษาพยาบาล