

ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อในการตัดสินใจเลือกร้านหนังสือ
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สุรังสี เกตุวิชิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2546

ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อผู้ซื้อในการตัดสินใจเลือกร้านหนังสือ
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สุรังสี เกตุวิชิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

3 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบุญพรพิณสุข ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่างๆ รวมถึงการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์วรรณีย์ สายประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณโกสิน ศักรินทร์กุล ที่ช่วยให้ความรู้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และเป็นกำลังใจให้เสมอมา ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 12 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ในการศึกษาจนกระทั่งทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และบุคคลในครอบครัว ที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังใจในการศึกษาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคนที่สนใจที่จะศึกษาต่อไป

สุรังสี เกตุวิจิตร