

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อ
บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สันติ ทิฆัมพรพิทยา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2546

ความพึงพอใจของลูกจ้างธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ต่อ
บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

สันติ พิษัมพรพิทยา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อรรถ งาม

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

อ. นิตยา วัฒนคุณ

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

ศุภกานต์ สมนาน

กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

29 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาตลอดเวลาช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษา ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งรายงานการค้นคว้าฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์นันทนา คำนวน ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะบริหารธุรกิจทุกคนที่ช่วยอำนวยความสะดวก

ขอขอบพระคุณลูกค้าธุรกิจในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ครบถ้วน

ขอขอบพระคุณการสื่อสารแห่งประเทศไทยที่ให้โอกาสเข้ารับการศึกษา รวมไปถึงเจ้าหน้าที่แผนกไปรษณีย์ด่วนพิเศษที่ทำการไปรษณีย์เชียงใหม่ที่สนับสนุนการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณบิดามารดาที่ให้อำนาจใจตลอดจนขอขอบคุณภรรยา บุตร และเพื่อนที่ช่วยเหลือแนะนำจนทำให้ผู้เขียนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งช่วยให้การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สันติ ทิฆัมพรพิทยา